

# RAPPORT D'ACTIVITE 2023





# Sommaire

## 1

### 2023 EN IMAGE ET EN CHIFFRE

|                              |          |
|------------------------------|----------|
| A. Edito                     | P. 3     |
| B. Chiffres clés             | P. 4     |
| C. Les faits marquants       | P. 5-6   |
| D. Organigramme et instances | P. 8-10  |
| E. maillage territorial      | P. 12-13 |



## 2

### LES POLES EN ACTIONS

|                                                                    |          |
|--------------------------------------------------------------------|----------|
| A. Bloc opératoire-Anesthésie-Chirurgie                            | P. 15-16 |
| B. Gynécologie-Obstétrique                                         | P. 17-18 |
| C. Médecine de secteurs                                            | P. 19-20 |
| D. Médico-technique                                                | P. 21-22 |
| E. Médecine                                                        | P. 23-24 |
| F. Néonatalogie-Pédiatrie                                          | P. 25-26 |
| G. Santé mentale                                                   | P. 27-28 |
| H. Santé publique et vigilances                                    | P. 29-30 |
| I. Urgences- Réanimation-<br>SMUR-Évacuation<br>Sanitaire -Caisson | P. 31-32 |



## 3

### LES MOYENS AU SERVICE DES PATIENTS

|                                         |          |
|-----------------------------------------|----------|
| A. Ressources humaines                  | P. 34-35 |
| B. Ressources financières               | P. 36-38 |
| C. Focus projets 2022-2029              | P. 39    |
| D. Ressources techniques et logistiques | P. 40    |
| D. Ressources informatiques             | P. 41    |



## 4

### LA MISSION DE FORMATION P. 43-44

|                                 |
|---------------------------------|
| A. Institut des études de santé |
|---------------------------------|



## 5

### PARTENARIAT, COOPERATION ET RESEAUX

|                                                    |          |
|----------------------------------------------------|----------|
| A. Coopération avec le CHU de la Réunion           | P. 46    |
| B. Coopération sanitaire avec les Comores          | P. 46-47 |
| C. Autres partenariats avec les structures privées | P. 47-48 |





## Jean-Mathieu DEFOUR

### Directeur de l'établissement

L'année 2023 au Centre Hospitalier de Mayotte a été une période de défis sans précédent. Nous avons fait face à une crise sécuritaire intense, une crise de l'eau prolongée et une crise des ressources humaines médicales et paramédicales majeure. Ces épreuves ont mis à rude épreuve nos organisations et ont affecté la bonne prise en charge de nos patients. Malgré tout, grâce à la résilience et à l'engagement indéfectible de notre personnel, nous avons réussi à maintenir la qualité des soins et à réaliser des avancées significatives.

L'annonce officielle de la restructuration du site de Mamoudzou et la construction d'un second hôpital à Combani constituent des avancées majeures pour notre établissement. Ces projets permettront non seulement d'améliorer la qualité de travail et la prise en charge des patients, mais également de décentraliser les soins, facilitant ainsi l'accès aux services de santé pour l'ensemble de la population mahoraise.

La création de l'Unité de Recherche Clinique (URC) est une étape importante pour le CHM. Cette unité assurera le suivi et le contrôle de la qualité des recherches, la gestion des données des projets et la coordination des activités de recherche. Elle jouera un rôle crucial dans le développement de nouvelles méthodes de soins et l'amélioration continue de nos pratiques cliniques.

En matière de ressources humaines, avec l'appui de l'Agence Régionale de Santé (ARS), nous avons sollicité une mobilisation nationale et interministérielle pour assurer l'envoi de renforts et de volontaires. Parallèlement, nous avons intensifié nos efforts pour attirer des ressources humaines qualifiées en participant à des salons professionnels et en engageant des discussions avec des professionnels et des futurs professionnels.

Pour renforcer nos équipes, nous avons augmenté le nombre de places à l'Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI), permettant ainsi de former davantage de professionnels de santé locaux.

En matière de prise en charge d'urgence, nous avons réceptionné cinq nouvelles ambulances, avec d'autres en cours d'acquisition. Cette initiative renforce notre capacité à répondre rapidement et efficacement aux urgences médicales sur l'ensemble du territoire.

Nous avons signé une convention avec l'hôpital Cochin pour relancer la filière ophtalmologique à Mayotte. Cet accord marque un pas en avant significatif vers l'amélioration des soins offerts à notre population.

De plus, nous avons co-organisé deux colloques majeurs : "Mayotte en santé", axé sur la santé sexuelle, et un autre sur les soins palliatifs. Ces événements, qui ont attiré des experts de renommée internationale, ont été cruciaux pour le développement des connaissances et des compétences de nos équipes.

Nous avons également accueilli de nombreuses visites officielles, dont celle de Madame Élisabeth Borne, Première ministre, en décembre 2023. Ces visites témoignent de l'importance du soutien gouvernemental et de l'engagement à améliorer notre système de santé.

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude à l'ensemble du personnel hospitalier pour leur dévouement et leur professionnalisme, ainsi qu'à nos partenaires sociaux pour leur soutien continu. Ensemble, nous continuerons à travailler pour surmonter les défis et améliorer la qualité des soins offerts à la population de Mayotte.

**Jean-Mathieu DEFOUR**

Directeur Général du Centre Hospitalier de Mayotte

## NOS CHIFFRES CLÉS



**424 464**  
Lits autorisés Lits réels



**141 165**  
Places autorisées Places réels



**10 284**  
Naissances



**539 366**  
Consultations



**39 752**  
Séjours



**6 873**  
Interventions chirurgicales



**43 235**  
Passages aux urgences



**1 792**  
Evasan



**32**  
Réclamations dont 20 contentieux usagers



**3 191**  
Agents



**371 012 310€**  
Dépenses de fonctionnement



**338 540**  
Repas servis

# LES FAITS MARQUANTS 2023



**JANVIER 2023**  
Cérémonie des voeux



**FEVRIER 2023**  
Séances d'information sur  
les formations inter-  
régionales



**MARS 2023**  
Journée portes  
ouvertes IES



**MARS 2023**  
Journée internationale de  
lutte pour les droits de la  
femme



**MARS 2023**  
Election du président de l'ANFH :  
**Aynoudine SALIME, Directeur des soins  
et coordonnateur général des soins**



**AVRIL 2023**  
Aid El Fitr : Disitribution de  
cadeaux en enfants  
hospitalisés



**AVRIL 2023**  
Remise des diplômes des  
ARM



**MAI 2023**  
Participations aux  
salons professionnels  
SANTEXPO



**JUIN 2023**  
Election du président de la CDU  
**Dhoimrati MTRENGOUENI,**  
représentante des usagers



**JUIN 2023**  
Signature d'une convention pour la création d'une fédération médicale inter hospitalière (FMIH)



**JUIN 2023**  
Juin vert : prévention contre le cancer du col de l'utérus



**JUILLET 2023**  
Remise des attestations de réussite au Diplôme d'Etat Infirmier



**AOÛT 2023**  
Cérémonie Diplomation puéricultrice d'état 2023



**SEPTEMBRE 2023**  
Campagne de remerciements des soignants venus en renfort au CHM



**OCTOBRE 2023**  
Rencontre des étudiants en études médicales



**NOVEMBRE 2023**  
Semaine nationale de la dénutrition



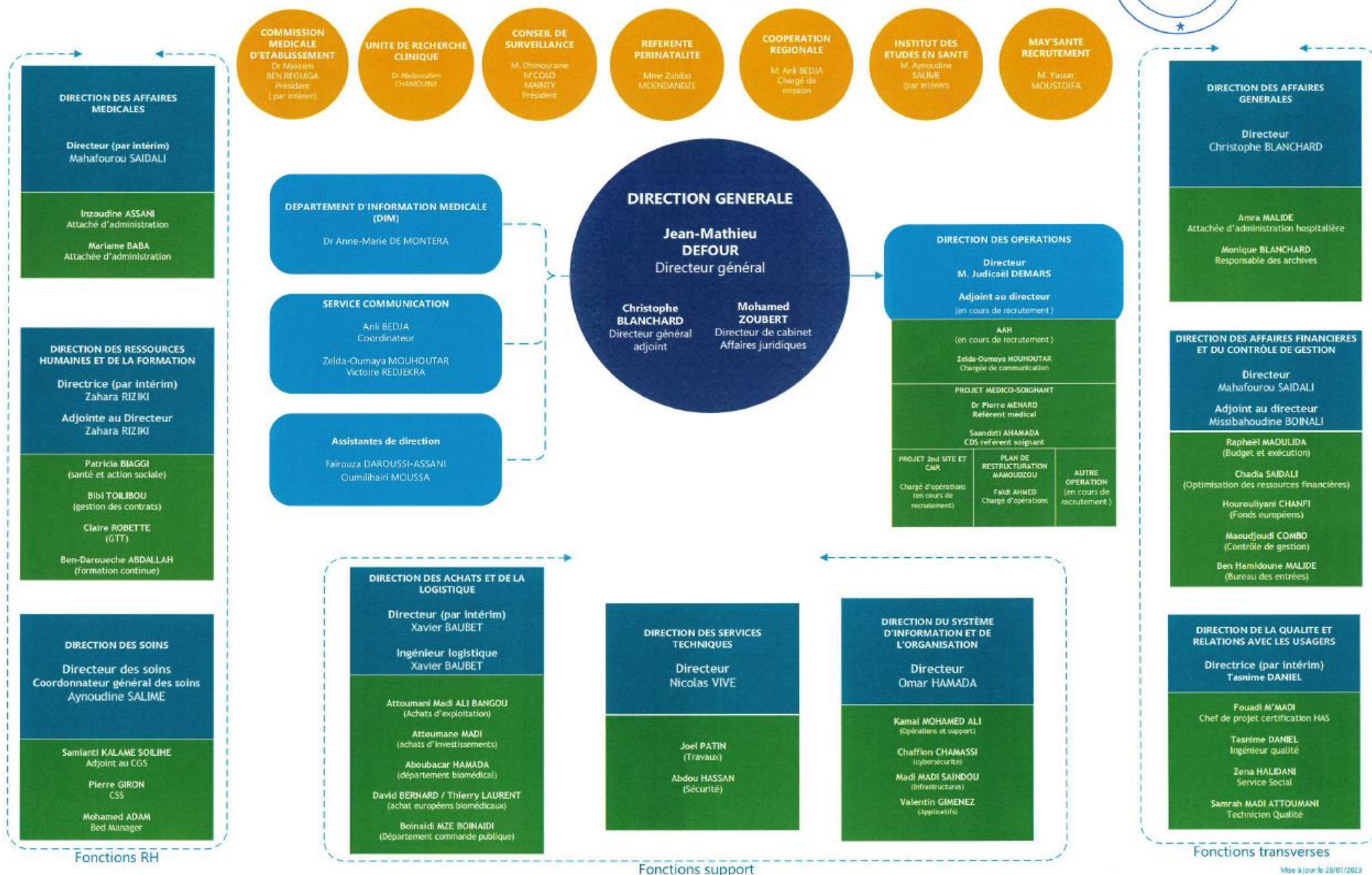
**NOVEMBRE 2023**  
Journée science et sport



**Décembre 2023**  
Visite ministérielle

## Le CHM : organigramme de Direction et instances





## LES INSTANCES



### LE CONSEIL DE SURVEILLANCE

Instance décisionnelle, le conseil de surveillance est réparti à parité en trois collèges où siègent des représentants des collectivités territoriales, des représentants des personnels hospitaliers médicaux et non médicaux, des personnes qualifiées et des représentants des usagers. Son président est élu parmi les représentants des collectivités territoriales et les personnes qualifiées.

Le conseil de surveillance se prononce sur les orientations stratégiques de l'établissement et exerce un contrôle permanent sur la gestion et la santé financière de l'établissement en délibère sur l'organisation des pôles d'activité et des structures internes. Il dispose de compétences élargies en matière de coopération entre établissements et donne son avis sur la politique d'amélioration de la qualité, de la gestion des risques et de la sécurité des soins

Enfin, le conseil de surveillance est informé sur l'état prévisionnel des recettes et des dépenses (EPRD) et sur le programme d'investissement.

- ✿ **Le président du Conseil de Surveillance est le 1<sup>er</sup> adjoint au maire de Mamoudzou, M. Dhinouraine M'COLO MAINTI**

### LE DIRECTOIRE

Organe collégial dont la durée du mandat de ses membres est de quatre ans, le Directoire approuve le projet médical d'établissement, prépare le projet d'établissement après délibération du Conseil de surveillance et conseille le directeur dans la gestion et la conduite de l'établissement.

- ✿ **Le président du directoire est M Jean-Mathieu DEFOUR, directeur de l'établissement**

### LA COMMISSION MEDICALE D'ÉTABLISSEMENT (CME)

Instance consultative représentant les personnels médicaux, visant à associer le corps médical à la gestion de l'établissement.

Elle contribue à l'élaboration de la politique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins et à l'élaboration des projets relatifs aux conditions d'accueil et de prise en charge des patients. Elle émet des avis sur les projets de délibération du Conseil de surveillance, le projet médical de l'établissement, les orientations stratégiques, l'EPRD, le programme d'investissement, l'organisation des services médicaux, le projet de soins infirmiers, l'organisation interne de l'établissement, la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, le CPOM...

Elle est également informée sur le rapport annuel portant sur l'activité de l'établissement et les contrats de pôle, la programmation des travaux, l'aménagement de locaux ou l'acquisition d'équipements.

- ✿ **Le président de la CME est le Docteur Soumeth ABASSE.**

### COMMISSION SOCIALE D'ETABLISSEMENT (CSE)

Instance consultative représentative du personnel de l'établissement dont la durée du mandat est de quatre ans renouvelables, le CTE émet un avis sur les projets de délibération soumis au Conseil de Surveillance, l'orientation stratégique de l'établissement, l'organisation interne de l'établissement, les modalités d'accueil et l'intégration des professionnels et étudiants, la politique générale de formation des personnels, la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences etc.

- ✿ **Le président du CSE est M Jean-Mathieu DEFOUR de l'établissement**
- ✿ **La secrétaire du CSE est Mariama SAID**

## FORMATION SPECIALISEE EN MATIERE DE SANTE, DE SECURITE ET DE CONDITIONS DE TRAVAIL (F3SCT)

---

Instance représentative du personnel, le F3SCT est chargé d'étudier et de donner des avis sur les problèmes relatifs à l'hygiène, la sécurité et les conditions de travail des agents.

Il a notamment pour mission d'assurer la protection des agents, d'améliorer leurs conditions de travail, de donner un avis sur les travaux et aménagements des postes de travail.

- ✿ Le président délégué du F3SCT est M. Christophe BLANCHARD, Directeur Adjoint au Directeur
- ✿ Le secrétaire du F3SCT est M. Zakouani HAMADA

## LA COMMISSION DES SOINS INFIRMIERS, REEDUCATION ET MEDICOTECHNIQUES (CSIRMT)

---

La commission est consultée pour avis sur le projet de soins infirmiers, de rééducation et médicotechniques, la politique d'amélioration continue de la qualité et sécurité des soins, les conditions générales d'accueil et prise en charge des usagers.

- ✿ Le président de la CSIRMT est M. Aynoudine SALIME, Directeur Adjoint et Coordonnateur générale des soins.

## LE COMITE DE LUTTE CONTRE LES INFECTIONS NOSOCOMIALES (CLIN)

---

Instance obligatoire, le CLIN travaille en collaboration étroite avec l'Equipe Opérationnelle d'Hygiène (EOH). Il organise la surveillance et la prévention des infections nosocomiales en guidant la formation du personnel hospitalier, la prévention et en publiant les données de la surveillance.

- ✿ Le Président du CLIN est le Dr Idrissou NKOUWAP

## LA COMMISSION DES USAGERS (CDU)

---

La commission des usagers a pour mission de veiller au respect des droits des usagers et de faciliter leurs démarches auprès de l'établissement. Elle contribue par ses avis et ses propositions à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches.

- ✿ La présidente de la CDU est Mme Dhoimrati MTRENGOUENI

## LA COMMISSION DE L'ORGANISATION DE LA PERMANENCE DES SOINS (COPS)

---

La Commission d'Organisation de la Permanence des Soins (COPS) est une sous-commission de la Commission Médicale d'Etablissement (CME). Sa mission est de donner des avis au chef d'établissement sur l'organisation des gardes et des astreintes au sein des services de soins et des services médicotechniques.

- ✿ La Présidente de la COPS est le Dr Saodat KARIMOVA

## LA COMMISSIONS ADMINISTRATIVES PARITAIRES LOCALES (CAPL)

---

Instance représentative paritaire consultative, les Commissions Administratives Paritaires Locales sont compétentes concernant la titularisation, la carrière, l'avancement et la notation du fonctionnaire, le changement d'échelon, la discipline ainsi que les questions d'ordre individuel.

Elles regroupent respectivement les corps de catégorie A, B et C.

- ✿ Le président des CPAL est le président du Conseil de surveillance ou son représentant, le secrétariat par un agent de l'établissement désigné par le directeur

## LE COMITE DE SECURITE TRANSFUSIONNELLES ET D'HEMOVIGILANCE (CSTH)

---

Instance compétente pour les questions relatives à la thérapeutique transfusionnelle, à l'organisation transfusionnelle, à la sécurité transfusionnelle et à l'hémovigilance.

Le CSTH contribue à l'amélioration de la sécurité des patients transfusés en établissement de santé, et veille à la mise en œuvre des règles d'hémovigilance. Il joue un rôle important en termes de formations des professionnels de santé, concernés par l'acte transfusionnel.

- ✿ Le président du CSTH est le Dr Abdourahim CHAMOUINE

## Le Maillage territorial



## LE CHM AU SEIN DE SON TERRITOIRE



**Le Centre Hospitalier de Mayotte, établissement public de santé, est le seul hôpital du département. Il assure la responsabilité de l'activité de soins dans presque tout le secteur public.**

En plus de ses missions classiques de soins, il intervient dans le domaine de la santé de proximité en lien avec les réseaux de santé et la PMI.

Le CHM est également acteur de la prévention et prend en charge les actions de prévention en matière de tuberculose, infections sexuellement transmissibles, lèpre, addictologie ainsi que l'organisation des vaccinations.

Sa présence sur le territoire est assurée par :

- Un plateau central à Mamoudzou qui regroupe l'essentiel du plateau technique et assure les consultations spécialisées, les hospitalisations, les actes chirurgicaux et plus de la moitié des accouchements de l'île. La maternité de référence est de niveau IIB. Des évacuations sanitaires (évasan) sont donc organisées, si besoin, vers la maternité de niveau III la plus proche, en l'occurrence à La Réunion. Seule la maternité de Mamoudzou dispose d'un plateau technique complet.
- Quatre centres de médicaux de référence de niveaux intermédiaires installés par secteur qui assurent une permanence médicale pour traiter les premières urgences 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, fournissent des consultations de médecine générale et spécialisée (avec

des lits d'hospitalisation de SSR pour Petite-Terre) et disposent d'un service de maternité : Nord (à Dzoumogné), Centre (à Kahani), Sud (à M'Ramadoudou) et Petite Terre (à Pamandzi). Ces maternités périphériques sont gérées par des sages-femmes en collaboration avec des auxiliaires de puériculture, aides-soignants et agents de service hospitaliers. Une vacation hebdomadaire de gynécologue-obstétricien y est organisée. Un système de prescriptions faxées permet de palier à la distance avec Mamoudzou. Conformément aux critères prédéfinis par protocole, les sages-femmes organisent les transferts vers la maternité centrale de Mamoudzou en cas de pathologie de la femme enceinte, de l'accouchée ou du nouveau-né.

- Un réseau de treize dispensaires répartis sur l'île, qui assure les soins primaires de proximité ainsi que les actions de prévention.



En l'absence d'autres offres de soins publiques et privées sur le territoire, cette couverture territoriale permet une prise en charge à la fois de spécialité et de proximité des usagers.

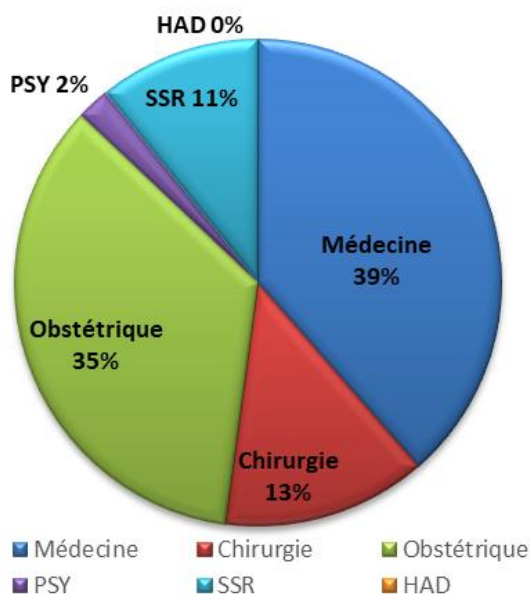
## LA CAPACITE REELLE DE L'ETABLISSEMENT

### NOMBRE DE LITS ET PLACES REELS PAR DISCIPLINE

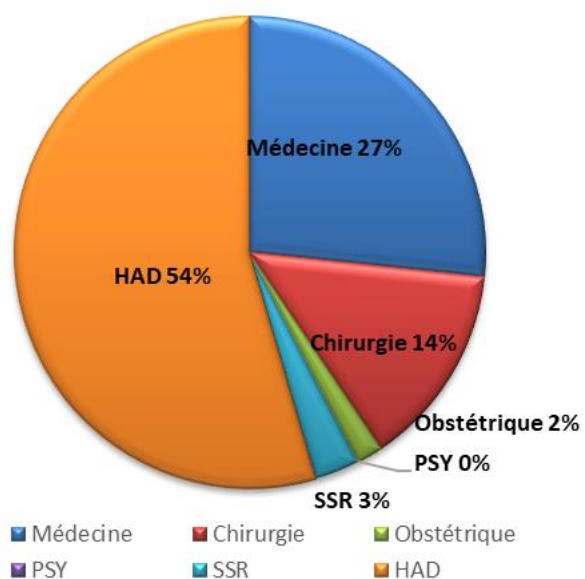
| GRANDS GROUPES DE DISCIPLINE   | LITS       | PLACES     | TOTAL      |
|--------------------------------|------------|------------|------------|
| MEDECINE                       | 179        | 44         | 223        |
| CHIRURGIE                      | 63         | 23         | 86         |
| GYNECO<br>OBSTETRIQUE          | 162        | 3          | 165        |
| <b>TOTAL MCO</b>               | <b>404</b> | <b>70</b>  | <b>474</b> |
| PSY                            | 10         | 0          | 10         |
| SSR                            | 50         | 5          | 55         |
| HAD                            | 0          | 90         | 90         |
| <b>TOTAL HORS MCO</b>          | <b>60</b>  | <b>95</b>  | <b>155</b> |
| <b>TOTAL CHM (MCO&amp;PSY)</b> | <b>464</b> | <b>165</b> | <b>629</b> |

| PÔLE                                                                     | SERVICE                                   | LITS | PLACES | TOTAL |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------|--------|-------|
| BLOC OPERATOIRE-<br>REANIMATION-<br>ANESTHESIE-CHIRURGIE-<br>SPECIALITES | CHIRURGIE POLYVALENTE                     | 10   | 0      | 10    |
|                                                                          | CHIRURGIE UROLOGIQUE                      | 8    |        | 8     |
|                                                                          | CHIRURGIE ORTHOPEDIQUE                    | 27   | 0      | 27    |
|                                                                          | CHIRURGIE AMBULATOIRE                     | 0    | 23     | 23    |
|                                                                          | CHIRURGIE INFANTILE                       | 5    |        | 5     |
| GYNECOLOGIE-<br>OBSTETRIQUE                                              | MATERNITE MAMOUDZOU                       | 84   | 3      | 87    |
|                                                                          | CHIRURGIE GYNECOLOGIQUE                   | 13   | 0      | 13    |
|                                                                          | MATERNITES PERIPHERIQUES                  | 78   | 0      | 78    |
| MEDECINE                                                                 | MEDECINE POLYVALENTE<br>MEDECINE INTERNE  | 42   | 0      | 42    |
|                                                                          | ACTIVITES EXT ET AMBULATOIRES             | 0    | 10     | 10    |
|                                                                          | MEDECINE INTERNE - HEMATO -<br>ONCOLOGIE  | 0    | 0      | 0     |
|                                                                          | DEPARTEMENT MALADIES<br>INFECTIEUSES      | 9    | 0      | 9     |
|                                                                          | HOSPITALISATION A DOMICILE<br>POLYVALENTE | 0    | 90     | 90    |
|                                                                          | SSR PETITE TERRE                          | 50   | 5      | 55    |
|                                                                          |                                           |      |        |       |
| NEONATOLOGIE-<br>PEDIATRIE                                               | NEONATOLOGIE                              | 54   | 0      | 54    |
|                                                                          | PEDIATRIE                                 | 38   | 4      | 42    |
| SANTE MENTALE                                                            | PSYCHATRIE INTRA                          | 10   | 0      | 10    |
| URGENCES-SMUR-<br>EVASAN-CAISSON                                         | URGENCES                                  | 18   | 24     | 42    |
|                                                                          | REANIMATION                               | 18   | 0      | 18    |
|                                                                          | CAISSON HYPERBARE                         | 0    | 6      | 6     |
| Total CHM                                                                |                                           | 464  | 165    | 629   |

Répartition des lits par activité de soins



Répartition des places par activité de soins



## Les pôles en action



**Chef de pôle : Dr David ANDRIAMAHAKAJY**  
**Cadre de pôle : AHMED AFFANDI Laïla**

## Services :

- Bloc opératoire
- Anesthésie
- Chirurgie générale
- Chirurgie ambulatoire
- Odontologie
- Orl
- Chirurgie réparatrice



## CHIFFRES CLÉS

### Nombre d'effectif

- Personnel médical : 45
- Personnel non médical : 228

Nombre de lits : 50

Nombre de place : 23

| Activité des services 2023                                                                               | Nombres |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| <b>L'UNITE DE CHIRURGIE AMBULATOIRE (UCA)</b>                                                            |         |
| Blocs                                                                                                    | 2 326   |
| Consultations                                                                                            | 1 346   |
| <b>LES CONSULTATIONS ( HORS L'UNITE DE CHIRURGIE AMBULATOIRE )</b>                                       |         |
| Orthopédique                                                                                             | 6 047   |
| Viscérale                                                                                                | 3 224   |
| Anesthésie                                                                                               | 3 847   |
| Réparatrice                                                                                              | 273     |
| Ophthalmologie                                                                                           | 1 284   |
| Orthoptiste                                                                                              | 382     |
| ORL                                                                                                      | 5 269   |
| Dépistage surdité                                                                                        | 521     |
| Odontologie                                                                                              | 9 704   |
| <b>LA CHIRURGIE REPARATRICE</b>                                                                          |         |
| Intervention bloc                                                                                        | 458     |
| Consultation                                                                                             | 273     |
| Pansements                                                                                               | 1 475   |
| <b>LE SERVICE D'ODONTOLOGIE</b>                                                                          |         |
| L'activité d'odontologie sur tous les sites                                                              | 9 704   |
| <b>LES SERVICES D'HOSPITALISATION COMPLETE DE CHIRURGIE ORTHOPEDIQUE ET DE SPECIALITES CHIRURGICALES</b> |         |
| Chir.Spécifique/Générale : Nbr d'entrées                                                                 | 2 396   |
| Chir.Spécifique/Générale : Nbr d'hospitalisation                                                         | 14 614  |
| <b>LE BLOC OPERATOIRE ET LE SEVICE D'ANESTHESIE</b>                                                      |         |
| Interventions Blocs opératoire                                                                           | 6 873   |
| dont : ABCES                                                                                             | 1 225   |
| dont : CESARIENNE                                                                                        | 1 378   |
| dont : ORTHOPEIDIE                                                                                       | 1 200   |
| dont : GYNECO                                                                                            | 788     |
| <b>LA SALLE DE SURVEILLANCE POST INTERVENTIONNELLE (SSPI)</b>                                            |         |
| Actes d'anesthésie                                                                                       | 8 879   |
| Type d'anesthésie en %                                                                                   |         |
| GENERALE                                                                                                 | 54%     |
| PERIDURALE                                                                                               | 20%     |
| RACHIANESTHESIE                                                                                          | 14%     |
| ALR                                                                                                      | 9%      |
| LOCALE                                                                                                   | 3%      |

## Activités clés :

### LE BLOC OPERATOIRE

L'activité opératoire connaît une baisse significative par rapport à l'année précédente, dû à la fermeture d'un, voire 2 salles sur certaines périodes en lien avec le sous-effectif.

Cependant, les spécialités comprenant les interventions qui revêtent un caractère urgent ont occupé environs 77% de l'activité opératoire. (Abcès, césariennes, orthopédie, traumatologie, viscérale, orthogénie).

### ANESTHESIE BLOC CENTRAL/OBSTETRICAL

En 2023, près de 8 879 actes d'anesthésie ont été réalisés au bloc sur 6 873 actes chirurgicaux. L'écart est par les actes réalisés à la maternité (césariennes sous AG, hémorragies de la délivrances).

En 2023, le nombre de naissances a nettement diminué soit **10 284 naissances** dont **1 384 césariennes** soit 13 % du nombre total naissances.

### UNITE CHIRURGIE AMBULATOIRE (UCA)

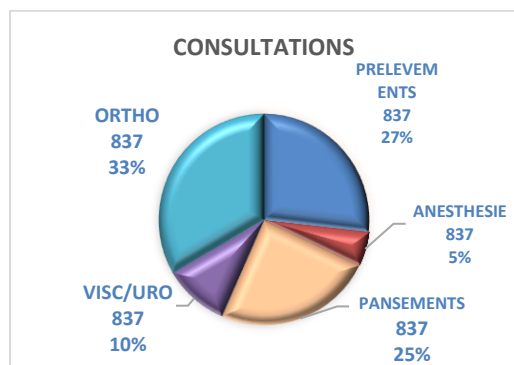
Le nombre total d'admissions en UCA incluant les consultations chirurgicales est de 3 672 en 2023.

Nous notons une légère baisse de patients : 298 patients en 2023 contre 314 en 2022 patients admis en UCA ont été transférés en une hospitalisation complète de chirurgie.

Cela est lié aux passages tardifs au bloc, absence d'accompagnant qui se désiste à la dernière minute.

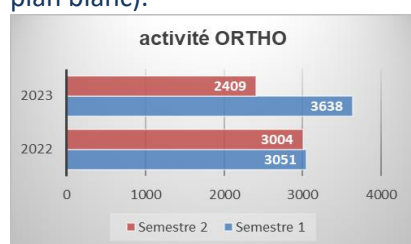
## Consultations externes :

Le service des consultations externes regroupe plusieurs spécialités de chirurgie et des consultations d'anesthésie ainsi que les prélèvements pour examens biologiques.



### *Activité orthopédique :*

Nous remarquons qu'en semestre 1 il y a eu plus de consultations qu'en semestre 2. (En lien avec le plan blanc).



### *Activité viscérale*

L'activité est répartie comme suit :

| Consultation | Digestif | Urologie |
|--------------|----------|----------|
| Total        | 1584     | 830      |

66% des consultations concernent le digestif contre 34% pour l'activité d'urologie.

### *Les pansements :*

Cette activité de soins est conséquente. Les plaies soignées comportent essentiellement les plaies liées au diabète et aux maladies cardiovasculaires.

### *Consultation anesthésie :*

Il y a eu une baisse des consultations d'anesthésie en 2023 par rapport à 2022 (3847/4476).

Les consultations gynéco + obstétriques constituent à elles seules 58% de l'activité du service d'anesthésie.

### *La chirurgie réparatrice :*

L'activité est répartie entre les consultations, les pansements (80%) et le bloc opératoire (pour essentiellement les réfections de pansements sous AG et les greffes de peau).

### *Ophthalmologie :*

Le service d'ophtalmologie fonctionne avec une activité discontinue à cause de l'absence d'ophtalmologiste fixe sur le territoire.

Une convention existe entre L'association « UNONO WA MATSO » et le CHM afin de pallier au désert particulièrement d'ophtalmologues.

### **Les actions réalisées en 2023 :**

- Mise en place de la téléconsultation en ophtalmologie
- Développement de la télé expertise avec l'application de la photo clinique aux pansements.

## **Perspectives 2024 :**

- Continuer l'informatisation du dossier patient notamment dans le service des consultations chirurgicales ainsi que le dossier d'anesthésie.
- Inaugurer la salle de « petite chirurgie » en long du de PEC du patient.
- Optimiser l'hébergement en UCA en augmentant le taux de rotation des places.
- Evaluer et réajuster la procédure sur le transfert des patients au bloc afin de réduire le temps d'attente du patient au bloc.
- Démarrer les travaux de création d'une unité de chirurgie infantile en chirurgie viscérale (projet médico-soignant)
- Débuter la cryothérapie compressive en chirurgie orthopédique qui va nécessairement avoir une répercussion sur la Durée Moyenne de Séjour (DMS).

**Chef de pôle : Dr Abdou MADI**  
**Chef de service : Dr Roger SERHAL**  
**SF Coordonnatrice en maïeutique : Mme Zabibo MOENDANDZE**  
**SF Coordinatrice stratégique du Pôle : Mme Céline MAGNY**  
**Service :**

- Maternité Mamoudzou
- Chirurgie gynécologique
- Maternités périphériques



## CHIFFRES CLES

### Nombre d'effectif

- **Personnel médical : 23**
- **Personnel non médical : 415**

**Nombre de lits : 175**

**Nombre de place : 3**

Le pôle de Gynécologie-obstétrique réparti sur 5 sites. Les services fonctionnent avec 175 lits obtenus par le doublement et le triplement de certaines chambres que ce soit à Mamoudzou ou en périphéries.

| Activité des services 2023                                                                                       | Nombres |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Nb de séjours d'hospitalisation sur le pôle en obstétrique tous sites confondus :                                | 13 274  |
| dont césarienne                                                                                                  | 1 384   |
| dont accouchements voie basse                                                                                    | 8 729   |
| Nb de séjours nouveau-nés                                                                                        | 10 334  |
| Nb hospitalisations en orthogénie (IVG Chirurgicales et médicamenteuses-Hospitalisation complète et ambulatoire) | 1 044   |
| dont IVG Chirurgicale                                                                                            | 238     |
| dont IVG médicamenteuse                                                                                          | 806     |
| Nb de naissances : dans les Maternités du C.H.M.                                                                 | 10 284  |
| Nb de consultations externes par filières : externes médecins/sages-femmes                                       | 52 575  |
| Nb de consultations Urgences Mamoudzou :                                                                         | 31 008  |
| Dont urgences Obstétricales                                                                                      | 13 113  |
| Dont urgences gynécologiques                                                                                     | 17 895  |
| Nb de consultations Urgences Maternité périphériques :                                                           | 23 524  |
| Monitorings                                                                                                      | 7 079   |
| Bilans                                                                                                           | 8 216   |
| Pansements                                                                                                       | 327     |
| Echographie                                                                                                      | 5 837   |
| Taux d'occupation des lits pour l'ensemble des sites :                                                           |         |
| Exercice 2023                                                                                                    | 104%    |
| Exercice 2022                                                                                                    | 142%    |

(Recommandations nationales pour les services d'obstétrique sont de 85%)

## Activités clés :

En 2023, ce pôle connaît une baisse dans l'ensemble des activités gynécologiques et obstétriques : 10 284 naissances au cours de cette année, soit 4% de moins que l'année 2022 (10 788 naissances). Ce qui traduit également une régression du nombre de séjours nouveaux nés de 4% soit 10 334 séjours (10 814 en 2022).

En parallèle, l'activité en orthogénie a nettement diminué de 19%. On note 244 hospitalisations en orthogénie en moins que l'année 2022 (1 288 hospitalisations).

En revanche, les consultations externes ont progressé de 9% passant de 48 073 consultations en 2022 à 52 575 en 2023.

Le taux d'occupation des lits pour Mamoudzou a été de 144% en 2023, (104% pour l'ensemble des sites) soit 19% de plus que les recommandations nationales pour les services d'obstétrique de 85%.



## **EVENEMENTS MARQUANTS DE L'ANNEE 2023 :**

-Fermeture des consultations externes de Koungou suite à un arrêté de la mairie (site avec risque d'effondrement d'un mur) en mars 2023.

-Fermeture Maternité Nord et Sud depuis juillet 2023 par manque de ressources humaines.

-Mouvements sociaux qui ont perturbés l'activité du service avec activation de plan blanc et fermeture de certaines activités de consultations en février et septembre/octobre 2023

## **PRINCIPALES ACTIONS REALISEES :**

-Développement du parcours d'oncologie-Gynécologique.

-Développement de l'activité du service de D.A.N.

-Formations des sages-femmes dans le cadre du protocole de délégation de compétences à la pose de Ventouses Kiwi et de Ballons de Bakri.

-Projet d'amélioration des locaux d'hospitalisation à Mamoudzou

-Projet de réalisation d'un nouveau bâtiment de consultation



## **Perspectives 2024 :**

### **Assurer la sécurité de la Mère et de l'enfant dans un contexte de démographie médicale défavorable (Médecins et SF) :**

- Maintenir les parcours des patientes en fonction du risque de la grossesse en collaboration étroite avec les partenaires libéraux et institutionnels
- Améliorer la qualité et la sécurité des accouchements
- Participer au dépistage précoce des vulnérabilités de la mère et du nouveau-né

### **Développer l'offre de soins en gynécologie :**

- Orthogénie
- Cancérologie
- Procréation Médicalement Assistée
- Chirurgie gynécologique
- Parcours des patientes victimes de violences

### **Participation active à la prévention et à la promotion de la santé :**

- Travail en réseau pour le suivi des pathologies chroniques
- Débuter une activité d'éducation thérapeutique pour les patientes avec diabète gestationnelle en lien avec l'EMET
- Favoriser la promotion de l'allaitement maternel

### **Prendre soin et développer les compétences des professionnels :**

- Développer les formations visant à sécuriser les prises en charge

### **Projets institutionnels :**

- Création d'une unité Kangourou
- Création d'un service de consultations-suivi de grossesse dimensionné au volume d'activité requis par la population
- -création d'une unité d'explorations fonctionnelles pour le meilleur suivi des grossesses à risques

**Chef de pôle : Dr Sophie FOUCHARD**  
**Cadre de pôle : Mme Zaina BACAR**

## Service :

- Médecine générale Grand Mamoudzou
- Médecine générale Petite terre - CRA/ESI
- Médecine générale Nord
- Médecine générale Centre
- Médecine générale Sud



## CHIFFRES CLES

### Nombre d'effectif

- **Personnel médical** : 53
- **Personnel non médical** : 291

| Activité des services 2023                              | Nombres |
|---------------------------------------------------------|---------|
| <b>CENTRE DE SOINS ET D'ACCOUCHEMENT GRAND MAMOUZOU</b> |         |
| Consultations                                           | 41 773  |
| Dont consultations sur rendez-vous Jacaranda            | 29 455  |
| Activité IDE salle de soins PST                         | 76 189  |
| Acte : ECG                                              | 765     |
| Vaccins                                                 | 4 016   |
| Injections                                              | 3 022   |
| <b>CENTRE DE SOINS ET D'ACCOUCHEMENT NORD</b>           |         |
| Consultations                                           | 33 881  |
| Dont consultations sur rendez-vous Dzoumogné            | 19 673  |
| Activité IDE salle de soins PST                         | 7 098   |
| Acte : ECG                                              | 721     |
| Vaccins                                                 | 1 553   |
| Injections                                              | 4 407   |
| <b>CENTRE DE SOINS ET D'ACCOUCHEMENT DU CENTRE</b>      |         |
| Consultations                                           | 34 471  |
| Dont consultations sur rendez-vous Kahani               | 17 853  |
| Activité IDE salle de soins PST                         | 7 616   |
| Acte : ECG                                              | 11 001  |
| Vaccins                                                 | 1 279   |
| Injections                                              | 5 901   |
| <b>CENTRE DE SOINS ET D'ACCOUCHEMENT SUD</b>            |         |
| Consultations                                           | 41 099  |
| Dont consultations sur rendez-vous M'Ramadou            | 22 968  |
| Activité IDE salle de soins PST                         | 5 946   |
| Acte : ECG                                              | 1 243   |
| Vaccins                                                 | 1 309   |
| Injections                                              | 1 229   |
| <b>CENTRE DE SOINS ET D'ACCOUCHEMENT PETITE TERRE</b>   |         |
| Consultations                                           | 31 620  |
| Dont rendez-vous site Martial Henry                     | 17 135  |
| Activité IDE salle de soins PST                         | 5 298   |
| Acte : ECG                                              | 1 270   |
| Vaccins                                                 | 2 673   |
| Injections                                              | 7 402   |

Le pôle médecine de secteurs est composé des sites distants du CHM et assure les soins de proximité.

Ce pôle compte :

- 4 Centres médicaux de référence, repartis dans le sud, le centre, le nord et la petite terre

- 9 Centre de consultation dont le grand centre de Jacaranda

- Le CRA (centre de rétention administrative), les ESI (évaluation sanitaire des immigrés), dont le rapport d'activité sera présenté à part

## Activités clés :

L'activité a connu une forte baisse sur certaines zones dû au désert médical. Ce qui a impacté l'accès et la qualité des soins.

On constate également une baisse considérable de l'activité de consultation soit 31% de moins en 2023 au centre de soin Grand Mamoudzou.

En revanche, l'activité des IDE de soin a fortement augmenté : 76 189 en 2023 (18 699 en 2022).

L'année 2023 est marquée par l'insécurité et gestion de crises diverses ayant comme conséquence des départs massifs au niveau des professionnels de santé, notamment les infirmiers ; un droit de retrait et barrages qui ont paralysé le système de santé d'une manière générale et les secteurs en particulier...etc.

La fermeture des consultations des CCP à Koungou et Passamainty, regroupe des patients vers le centre de jacaranda avec la nécessité de réorganiser le service d'où une ouverture 7 jours sur 7 du site.

Ces difficultés ont conduit à l'ouverture 7 jours sur 7 du jacaranda pour désengorger les urgences et la mutualisation des professionnels médicaux et paramédicaux du pôle.

### **Focus : Activité IPA**

#### **Secteur Centre**

Suivis de patients  
chroniques:  
**2253**

#### **Secteur Sud**

Suivis de patients  
chroniques:  
**840**

- Il y a une amélioration du suivi et de l'accès aux soins pour les patients chroniques par la mise en place de l'IPA (Infirmiers en pratique avancée) au Nord en juillet 2023 et en Petite Terre en Août 2023.
- Une Formation d'une IPA est en cours pour le grand Mamoudzou.
- Le dispositif suit son cours et des formations des agents traducteurs.



### **Perspectives 2024 :**

- Préparation de la Certification en lien avec la Cellule qualité, sensibilisation et formation des agents ;
- Poursuite de la filière chronique avec l'activité de l'IPA dans le CMR ; Une demande de poste IPA sur le secteur Grand Mamoudzou) est en attente d'une sortie d'école ;
- Structurer le suivi des chroniques par l'implantation d'une filière et en instaurant un binôme médecin/IPA par secteur ;
- Poursuite du travail commencé sur l'enregistrement des actes au niveau informatique ;
- Collaboration avec la pharmacie pour le circuit médicament ;
- L'éducation à la santé est à poursuivre dans tous les secteurs, avec positionnement d'une équipe dédiée (binôme IDE/AS) ;
- La demande de 2 postes d'assistantes sociales pour optimiser le suivi des chroniques dans le pôle, reste d'actualité ;
- Accompagnement des agents traducteurs et formations
- Projection sur l'hôpital 2030 : poursuite des projets et participation aux réunions institutionnelles.
- Projection sur l'hôpital 2030 : poursuite des projets et participation aux réunions institutionnelles.

**Chef de pôle : Dr Thierry PELOURDEAU**  
**Cadre de pôle : Mr Didier RABET**

**Service :**

- Pharmacie
- Imagerie médicale
- Biologie médicale
- Stérilisation



## CHIFFRES CLES

### Nombre d'effectif

- **Personnel médical : 21**
- **Personnel non médical : 180**

| Activité des services 2023                                                     | Nombres    |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>LABORATOIRE</b>                                                             |            |
| Nombre de bons de demandes                                                     | 331 607    |
| Cotation des actes en B                                                        | 50 471 240 |
| - Valorisation en euros                                                        | 15 411 073 |
| <b>RADIOLOGIE</b>                                                              |            |
| Echographies _ MDZ                                                             | 5 318      |
| Echo au lit _ MDZ                                                              | 15         |
| EEG _ MDZ                                                                      | 680        |
| Radiographies _ MDZ                                                            | 23 495     |
| Radiographies au lit _ MDZ                                                     | 4 255      |
| Panoramiques dentaires _ MDZ                                                   | 1 543      |
| SCANNER _ MDZ                                                                  | 10 678     |
| IRM _ MDZ                                                                      | 2 691      |
| Radio UCSA                                                                     | 114        |
| Radiographies _ PAMANDZI                                                       | 2 545      |
| Panoramiques dentaires PAMANDZI                                                | 213        |
| <b>PHARMACIE</b>                                                               |            |
| Rétrocession [Nb ordonnances de médicaments rétrocédables honorées]            | 3 652      |
| Préparations injectables anticancéreuses                                       | 3 038      |
| Préparations de nutrition parentérale [Nb poches et/ou de seringues préparées] | 1 469      |
| Préparations magistrales préparées [nb d'unités*]                              | 54369*     |
| Nb d'unités médicamenteuses reconditionnées                                    | 74 494     |
| Nb de lots de Préparations Hospitalières**                                     | 116**      |
| <b>Indicateur de production</b>                                                |            |
| - Production de l'oxygène médical - Production horaire [l/h]:                  | 26 000     |
| - Production externalisée d'azote liquide - Cumul en litre:                    | 240        |
| <b>STÉRILISATION</b>                                                           |            |
| Instruments lavés                                                              | 95 828     |
| Biberons lavés                                                                 | 5 330      |
| Nombre total de compositions mises en stérilisateur                            | 105 362    |
| Total d'unités d'œuvre [UO]                                                    | 2 825 580  |

Le pôle Médico-Technique a des missions transversales (pharmacie, imagerie médicale, stérilisation, laboratoire de biologie médicale) essentielles au bon fonctionnement de l'hôpital.

Il est un pôle de prestataire de services auprès des pôles cliniques de l'établissement.

## Activités clés

### LABORATOIRE

Les activités dans les différents autres secteurs restent relativement identiques.



La diminution de l'activité en biochimie étant liée à l'individualisation de l'activité Biologie délocalisée [essentiellement les gaz du sang] qui était précédemment intégrée dans la biochimie.

Concernant la diminution du secteur Hématologie, celle-ci est pour partie liée à l'application du décret concernant la limitation de la réalisation des groupes sanguins redondants.

Enfin, rappelons que l'activité 2023 a été impactée par divers mouvements sociaux ayant gêné le fonctionnement des structures de soins.

Le nombre de bons de commande a baissé de 7,02%.



## RADIOLOGIE

D'une manière générale, l'activité de la radiologie a légèrement baissé. Toutefois, les examens de radiographie au lit et les panoramiques dentaires ont augmenté.

Le nombre des radiographies standard réalisées sur Mamoudzou a baissé et l'activité dans cette discipline prise en charge par l'équipe du cabinet CIMM sur le site de PAMANDZI s'est développée.

Le service a connu une période de panne de Scanner.

## PHARMACIE

Globalement l'activité de la pharmacie est stable.

Cependant on observe une baisse de la production horaire dû à une baisse de la demande du caisson hyperbare.

Cette baisse de la demande s'explique par le fait que le caisson fonctionne de manière très irrégulière.

Tous les indicateurs de la stérilisation sont en baisse suite aux travaux en site occupé, menés jusqu'à fin août dernier.

L'unité de nutrition parentérale a été fermée à plusieurs reprises [dont 10 semaines entre septembre et novembre 2023].



## Perspectives 2024 :

### Laboratoire :

- Commande et remplacement des automates de Biochimie, sérologie et Hématologie avec mise en place d'un convoyeur entre les 4 automates de Biochimie et Immuno- sérologie, Réalisation des travaux nécessaires à cette implantation.
- Réalisation à Mayotte des T4/T8 sur l'analyseur Aquios
- Installation des analyseurs de Biologie délocalisée dans les différents CMR.
- Diminution du délai de transmission des échantillons vers les labos sous-traitants Cerba et Cerba path avec mise en place d'une troisième expédition hebdomadaire.
- Poursuite du travail en qualité afin de compléter le champ d'accréditation du labo a de nouvelles analyses

### Radiologie :

- Transfert de l'activité de radiologie standard du site Martial Henry au GIE
- Acquisition d'un 3-ème scanner. Pour la Petite Terre
- Installation d'un 2ème mammographe par le GIE sur le site Martial Henry
- Intégration d'un module de téléradiologie au RIS en urgence dans le contexte de la bascule du TéléAVC sur IMADIS qui ne tolérera pas la téléradiologie générale dégradée que tolérait COVOTEM
- Installation d'une 2-ème IRM sur un site extrahospitalier dédié au GIE
- Poursuite et finalisation du projet cardio interventionnel

### Pharmacie :

- Mettre en place la production de nutrition parentérale standardisée (T2/2024)
- Démarrer les travaux de mise au point de formes pharmaceutiques pédiatriques microdosées par technique d'impression 3D (T3/2024)
- Démarrage de COPILOTE et Acced – OCTOBRE 2024
- Démarrage de la PDA – AOUT 2024
- Mise en place des armoires OMNICELL en chirurgie et en maternité (T3/2024).

**Chef de pôle : Dr Ramlati ALI**  
**Cadre de pôle : Mme Cécile NDOGO**  
**Service :**

- Médecine polyvalente médecine interne
- Médecine polyvalente maladies infectieuses
- Equipe mobile éducation thérapeutique
- Rééducation
- HAD
- EMASP
- SSR PetiteTerre



## CHIFFRES CLÉS

### Nombre d'effectif

- Personnel médical : 32
- Personnel non médical : 249

Nombre de lits : 101

Nombre de place : 105

| Activité des services 2023                                                 | Nombres |
|----------------------------------------------------------------------------|---------|
| <b>Secteur de médecine :</b>                                               |         |
| <b>La médecine ambulatoire, les consultations externes et l'endoscopie</b> |         |
| Cures de chimiothérapie                                                    | 1 626   |
| Consultations toutes spécialités                                           | 2 683   |
| Consultations en cardio                                                    | 4 050   |
| Consultations d'endoscopie                                                 | 2 453   |
| File active patients VIH                                                   | 513     |
| File active patients VHB                                                   | 685     |
| <b>Equipe Mobile d'Education Thérapeutique (EMET) :</b>                    |         |
| Nb de demandes de prise en charge:                                         | 355     |
| Nb patients ayant suivi un programme complet                               | 10      |
| Nb patients ayant suivi un programme complet                               | 77      |
| <b>Service de rééducation :</b>                                            |         |
| <b>Activité de Répartition par activité</b>                                |         |
| Consultations externes                                                     | 6 545   |
| Hospitalisés                                                               | 14 521  |
| <b>Actes par activité</b>                                                  |         |
| Activité de kinésithérapie                                                 | 11 967  |
| Activité en psychomotricité                                                | 6 582   |
| Activité en ergothérapie                                                   | 1 290   |
| Activité en EPA                                                            | 1 227   |
| <b>Centre d'appareillage</b>                                               |         |
| Appareillage                                                               | 564     |
| <b>Le secteur de SSR :</b>                                                 |         |
| <b>Activités des SSR Adultes (Petite terre)</b>                            |         |
| Nombre de patients hospitalisés                                            | 675     |
| Nombre de jours d'hospitalisation                                          | 13 202  |
| Taux d'occupation                                                          | 80      |
| Nombre d'EVASAN                                                            | 10      |
| DMS                                                                        | 255     |
| Décès                                                                      | 4       |
| <b>HOSPITALISATION A DOMICILE (HAD)</b>                                    |         |
| Nombres de séjours                                                         | 113     |
| Journées d'hospitalisation                                                 | 9 383   |
| Journées d'hospit obstétrique                                              | 1 049   |
| Taux d'occupation                                                          | 0       |
| DMS                                                                        | 161     |
| <b>EQUIPE MOBILE D'ACCOMPAGNEMENT EN SOINS PALLIATIFS (EMASP)</b>          |         |
| Nombre de patients en 2023                                                 | 464     |
| Nombre d'interventions                                                     | 6 066   |

Le pôle MEDE s'est agrandi d'un nouveau service de cardiologie depuis le 01/01/2023. A ce jour il compte 10 services dont : la Médecine HC, la médecine ambulatoire, la cardiologie, l'endoscope, les consultations externes, le SSR sur petite terre, la Rééducation, l'EMET, l'HAD et l'EMASP.

## Activités clés

Cette année a été marquée par :

- La poursuite du projet d'ouverture de la salle de coronarographie
- La 2ème édition du séminaire sur les soins palliatifs a été organisée
- Le CLAN porté par le pôle, a mis en place une action de sensibilisation sur la prise en charge de la dénutrition sur le site de Mamoudzou, de Pamandzi, et des secteurs.
- Le renforcement des missions dont les spécialités sont non existantes au CHM (dermato, médecine physique et réadaptation infantile...

## Médecine HC :

Cette activité connaît un taux d'occupation plus élevé en 2023. Mais le nombre de séjours et les journées d'hospitalisations sont plus faibles que l'année 2022.

| ACTIVITES MEDECINE HC | 2022  | 2023  |
|-----------------------|-------|-------|
| Nombre de séjours     | 1939  | 1813  |
| Taux d'occupation     | 87%   | 94%   |
| Journées d'hospit     | 18257 | 17482 |
| DMS                   | 9.23  | 9.34  |

## Médecine ambulatoire :

De manière général, l'activité ambulatoire a légèrement baissé :

| ACTIVITES<br>Med ambu                     | 2022       | 2023       |
|-------------------------------------------|------------|------------|
| Nombre de séjours en HDJ                  | 2338       | 2313       |
| Fil active chimio                         | 252        | 200        |
| Cures de chimiothérapies                  | 1495       | 1626       |
| Transfusions affection non<br>tumorales   | 413<br>583 | 373<br>487 |
| Consultations toutes<br>spécialités       | 2537       | 2683       |
| Suivis HIV/ VHB                           | 416 / 712  | 513/685    |
| Consultations d'endoscopie                | 2652       | 2453       |
| Fibroscopie bronchiques et<br>pulmonaires | 862 /165   | 798 /152   |
| Consultations d'endoscopie                | 2652       | 2473       |

## Le nouveau service Cardiologie :

Ce service s'est développé cette année avec l'arrivée d'un nouveau cardiologue.

L'activité ambulatoire de cardiologie a augmenté notamment au niveau des consultations.

| ACTIVITES<br>en cardiologie               | 2022      | 2023     |
|-------------------------------------------|-----------|----------|
| Fil active                                | 369       | 365      |
| Consultations médicales<br>de cardiologie | 3125      | 4050     |
| Consultations infirmières                 | 874       | 1256     |
| ECG /holter ECG                           | 1421 /307 | 1868/431 |
| Épreuves d'effort                         | 156       | 103      |
| Echo cardio                               | 1973      | 2015     |

## EMET (EQUIPE MOBILE D'EDUCATION THERAPEUTIQUE)

L'activité de l'EMET de l'année 2023 a été irrégulière, par la difficulté grandissante de la venue des patients aux ateliers d'éducation liée à leur situation irrégulière pour un bon nombre.

En revanche, il y a une bonne participation des patients aux séances d'éducation (71.4% contre 73% en 2022) due à une disponibilité des patients en hospitalisation.

## Le SSR

En 2023, plusieurs actions ont été menés notamment :

- le développement du plateau technique en lien avec cette augmentation de capacité
- l'installation de l'exosquelette
- la participation plus active aux instances institutionnelles (CLAN CLIN CSMIRT).

Ces patients proviennent en majorité des services de médecine et de chirurgie du CHM et le reste du domicile ou encore de l'extérieur du territoire par retour d'EVASAN.

## HAD

L'HAD polyvalente compte 75 lits de médecine polyvalente et 7 lits d'obstétrique et prend en charge toutes les pathologies, sauf celles des spécialités obstétriques (équipe dédiée) et psychiatriques), selon des critères d'éligibilité définis, après accord de l'équipe coordonnatrice et consentement éclairé du patient ou de la famille en fonction des cas.

## EMASP

En 2023, l'EMASP a mené plusieurs actions notamment la communication auprès des équipes médicales et paramédicales, des formations courtes en Service, la deuxième édition du Séminaire « Soins Pall', on en parle ! » et la création d'un cadre associatif.

## Perspectives 2024 :

- \*Préparer la certification d'octobre 2024.
- \*Développer les projets spécifiques de chaque unité, notamment :
  - Mise en place d'une Education Thérapeutique sur le diabète gestationnel en maternité en collaboration avec le pôle Gynéco-Obs.
  - La mise en place du projet d'éducation thérapeutique concernant l'insuffisance cardiaque
  - La mise à jour des procédures et protocoles nécessaire à la qualité des soins dans tous les secteurs.
  - Accompagnement dans l'appropriation de la démarche qualité.
  - Elaboration d'un parcours de stage des étudiants en soins infirmiers dans l'ensemble du pôle et selon les besoins des étudiants.

**Chef de pôle : Dr Soumeth ABASSE**  
**Cadre de pôle : Mme Christine ASSANI-ALI**  
**Service :**

- Néonatalogie
- Pédiatrie
- Centre maladies rares
- Pédiatrie en maternité
- Télémédecine néopéd
- Centre de dépistage néonatal



## CHIFFRES CLES

### Nombre d'effectif

- **Personnel médical** : 41
- **Personnel non médical** : 272

**Nombre de lits** : 92

**Nombre de place** : 4

| Activité des services 2023                           | Nombres |
|------------------------------------------------------|---------|
| <b>CONSULTATIONS PEDIATRIQUES</b>                    |         |
| Hopital de jour:                                     | 718     |
| Consultations médecins :                             | 5 452   |
| dont : Consultations med neoped et ped / Mission med | 3 900   |
| dont : Consultations médecin Drépanocytose           | 263     |
| dont : Consultations médecin enfant de la lune       | 31      |
| dont : Consultations médecin Hémophile               | 25      |
| dont : ECHO CARDIAQUE / DTC                          | 1 233   |
| Consultations IDE:                                   |         |
| dont : Activité salle de soins                       | 5 134   |
| dont : Consultations télémédecine                    | 510     |
| dont : Consultations injection Synagis               | 113     |
| Consultations télémédecine :                         |         |
| Activité 2021                                        | 543     |
| Activité 2022                                        | 517     |
| Activité 2023                                        | 510     |
| <b>NEONATOLOGIE</b>                                  |         |
| Nombre de séjour en néonatalogie :                   |         |
| Nb séjour 2022                                       | 940     |
| Nb séjour 2023                                       | 924     |
| Décès de nourrissons                                 | 51      |
| <b>PEDIATRIE</b>                                     |         |
| Nombre de séjour en pédiatrie :                      |         |
| Nb séjour 2022                                       | 1 954   |
| Nb séjour 2023                                       | 1 855   |
| <b>UNITE TEMPORAIRE DE BRONCHIOLITE</b>              |         |
| Nombre de journées d'hospitalisation :               |         |
| Nb séjour 2022                                       | 497     |
| Nb séjour 2023                                       | 290     |

## Activités clés

### NEONATOLOGIE

L'activité de la néonatalogie en termes de séjours a baissé en 2023, soit un total de 924 séjours versus 940 en 2022.

Depuis février 2023, la capacité en lits a augmenté en médecine passant de 16 à 24 lits suite au déménagement du service dans les locaux de la Chir ambulatoire et le service de Néonatalogie est passé de 24 à 38 lits.

En 2023, l'activité reste assez élevée toute l'année.

Le service est en constante suractivité avec une équipe soignante non en adéquation avec cette activité.

### Modes d'entrées en néonatalogie

Les entrées en néonatalogie se fait majoritairement de la maternité soit 496 entrées puis 399 en mutation des maternités.

### Mode de sortie en néonatalogie

- Domicile : 742
- EVASAN : 73
- Décès : 38

51 nourrissons sont décédés à l'issue de leur séjour de naissance en 2023 (en néonatalogie, en maternité et en salle de naissance).

## PEDIATRIQUE

- L'unité d'hospitalisation complète de pédiatrie constituée de 2 secteurs : un secteur grands enfants de 18 lits et un secteur nourrissons de 16 lits.

- L'Unité de Soins Continus pédiatriques composé de 4 lits et une équipe paramédicale identifiée, située dans l'aile du secteur nourrisson ;

- L'unité fonctionnelle temporaire de bronchiolite composée de 8 lits

- L'hôpital de jour pédiatrique composé de 4 places avec une équipe dédiée ; situé dans l'aile du secteur des grands enfants.

Nous constatons une baisse significative de l'activité de 6% par rapport à 2022.

Le nombre de consultation en hôpital de jour a diminué de 19%, 718 en 2023 contre 888 en 2022.

Les consultations externes ont chuté également liés en partie aux différents événements survenus dans l'île : crise sécuritaire, mouvement social du CHM.

Au total, nous comptons 1 933 entrées au Pédiatrie, 2043 sorties et 100 evasan.

Le taux d'occupation de la pédiatrie est de 78% avec durée moyenne de séjour de 5.31.



## UNITE TEMPORAIRE DE BRONCHIOLITE

En 2022, 890 patients ont été enregistrés au CHM dont 497 admis en pédiatrie.

- 2022 : 497 patients admis en pédiatrie avec une DMS à 5.7
- 2023 : 290 patients admis en pédiatrie avec une DMS à 4.8

L'unité de bronchiolite temporaire prévu dans les locaux de la chirurgie orthopédique n'a pas ouvert ses portes en raison du faible nombre d'hospitalisation.

600 patients admis pour bronchiolite ont été hospitalisés au CHM et répartis dans plusieurs services dont 290 en pédiatrie.

Nous constatons qu'en 2023 l'activité de bronchiolite a fortement baissé par rapport à 2022 : soit 497 séjours en 2023 contre 290 en 2022.

## Perspectives 2024 :

### Consultations pédiatriques

- Revoir les rattachements des IDE, IPDE et AP à l'UF 6402 car les différentes affectations ne correspondent pas à la réalité du terrain.
- Créer une réelle entité « consultations ».

### Néonatalogie

- Finaliser le projet d'extension de la néonatalogie : 24 lits médecine, 14 lits SI et 12 lits Réanimation
- Travaux de paramétrage du logiciel LOGIPREN dans l'objectif d'informatiser le dossier patient en réanimation néonatale
- Travailler sur le projet de la biberonnerie

**Chef de pôle : Dr AUBRY Yves**  
**Cadre de pôle : Mr Oliver Emmanuel**

## Service :

- HOSPITALISATION COMPLETE DE PSYCHIATRIE
- USMP (UNITE SANITAIRE EN MILIEU PENITANCIER)
- CONSULTATIONS PEDOPSYCHIATRIE
- PSYCHIATRIE INTRA



## CHIFFRES CLES

### Nombre d'effectif

- **Personnel médical** : 9
  - **Personnel non médical** : 107
- Nombre de lits** : 10

| Activité des services 2023                       | Nombres |
|--------------------------------------------------|---------|
| <b>HOSPITALISATION</b>                           |         |
| Nb de séjour T                                   | 263     |
| Dont mineurs                                     | 15      |
| Nb de Jours d'hospitalisation                    | 2 780   |
| DMS                                              | 10      |
| Nb de séjours sous contraintes                   | 189     |
| Nb de séjours en soins libres                    | 125     |
| <b>Équipe Mobile de Crise</b>                    |         |
| Évaluation et consultation                       | 2 980   |
| Dont mineurs < 16 ans                            | 37      |
| <b>CMP ADULTES</b>                               |         |
| Nb de consultations (Médecins, ide, psychologue) | 16 880  |
| <b>Pédopsychiatrie</b>                           |         |
| Nb de consultation                               | 1 078   |
| Nb d'enfants reçus (sur les différents sites)    | 623     |
| <b>USMP</b>                                      |         |
| Consultations nouveaux arrivants                 | 1 000   |
| Consultations de Psychiatre                      | 401     |
| Consultations addictologie                       | 71      |
| Consultations médecine générale                  | 3 500   |
| Téléconsultations Médecine générale              | 151     |
| Total consultations médecine générale            | 3 651   |
| Actes infirmiers                                 | 51 418  |
| Consultations dentaires                          | 377     |
| Actes de radiologie                              | 76      |
| Vaccinations                                     | 1 271   |
| Consultations Psychologue                        | 278     |

## Activités clés :

Le pôle santé mentale continue son engagement, au service de la population du territoire, et ceux malgré le manque criant de médecins psychiatres, et le turn over important des équipes paramédicale.

De nombreuses actions ont été réalisées en 2023 notamment :

- Développement des consultations de Pédopsychiatrie sur le CMP de Petite terre (1 jour/semaine)
- Mise en œuvre des consultations enfants et adolescents dans le nord et le Sud (2 jours par semaines)
- Actions de santé publique mise en œuvre par l'équipe Mobile de Pédopsychiatrie
- Supervision du psycho trauma pour le personnel du pôle, en lien avec les psychologues
- Travaux et Ouverture d'un CMP mobile adultes sur SADA
- Embauche d'un médecin généraliste pour répondre aux recommandations HAS en matière de bilan somatique (médecin intervenant sur hospitalisation complète et USMP)
- Consolidation de l'encadrement sur le Pôle (arrivé d'un Cadre de santé)

- Déménagement du Centre Médico Psychologique enfants et adolescents à M'TSAPERÉ
- Continuité de la coopération régionale, en accueillant des professionnels de santé Comoriens sur le Pôle SAME (2 accueils prévus en 2024)



En 2023, il y a eu plus de séjours particulièrement des séjours sous contraintes, mais avec moins de jours d'hospitalisation par rapport à 2022.

On constate un nombre de consultations croissante :

- Les évaluations et consultations de l'équipe mobile de crise a fortement progressé passant 962 en 2022 à 2 980 en 2023.
- Au CMP, les consultations ont augmenté de plus de 57% 16 880.
- L'activité de la pédopsychiatrie a plutôt baissé soit 347 consultations en moins.
- Au USMP, on compte une augmentation considérable de nouveaux arrivants passants de 314 à 1000 consultations de nouveaux arrivants en 2023.

Les consultations sont principalement liées à la médecine générale. 3500 consultations médecine générale en 2023 contre 1 447 en 2022.



## Perspectives 2024:

### Préparer la certification d'octobre 2024

- Généralisation du Dossier patient informatisé sur le Pôle, avec cotations des actes dans le PMSI-PSY (Grille Edgar)
- Mise en place et actualisation des protocoles de soins indispensables à la qualité des soins
- Remise en place des CREX sur le Pole et participation aux CREX institutionnels (ex : erreur médicamenteuse).

### Projets

- Ouverture d'un CMPEA et d'un CMP permanent dans le Nord du département
- Appels à projet sur fonds FIOP (ARS)
- Projet d'ouverture d'une unité de psychiatrie périnatale couplée à un baby lab
- Projet d'ouverture d'un CMPEA sur le SUD du territoire
- Développer et consolider le partenariat pour fluidifier le parcours de soins.
- Investir les équipes dans les projets de restructuration et de développement de la psychiatrie adulte et infanto-juvénile.
- Remise en conformité des Chambres de soins intensifs (mobiliier, réfection des locaux)
- Poursuivre le travail des projets architecturaux du Centre d'accueil et de Crise ainsi que de l'hospitalisation sur le site de Petite Terre

**Chef de pôle : Dr Anne-Marie DE MONTERA**  
**Cadre de pôle : Mme Sophia HAFIDHOU**

## Service :

- Vigilances-risques sanitaires
- Actions de santé
- DIM -DPI
- Médecine préventive état



## CHIFFRES CLES :

### Nombre d'effectif

- Personnel médical : 10
- Personnel non médical : 29

| Activité des services 2023                         | Nombres |
|----------------------------------------------------|---------|
| <b>CEGIDD</b>                                      |         |
| Nombre de consultations dépistage                  | 2 585   |
| Sérologies réalisées                               | 7 701   |
| <b>ADDICTOLOGIE</b>                                |         |
| Nombre de consultations et d'entretiens infirmiers | 193     |
| Nombre de nouveaux patients                        | 105     |
| <b>LEPRE</b>                                       |         |
| Consultations réalisées                            | 703     |
| Nombre de nouveaux cas                             | 64      |
| File active patients                               | 105     |
| <b>CENTRE DE VACCINATION</b>                       |         |
| Nombre de consultations vaccinales                 | 21 409  |
| Actes Médicaux Infirmiers                          | 29 639  |
| Vaccin Covid                                       | 364     |
| Vaccins en extérieur                               | -       |
| Site Martial HENRY                                 | 467     |
| <b>CLAT (Centre de Lutte Antituberculeuse)</b>     |         |
| Nombre de consultations médicales                  | 2 769   |
| Actes Médicaux Infirmiers                          | 3 470   |
| Nombre de nouveaux cas                             | 28      |
| Visites à domiciles                                | 110     |
| dont faite par les IDE                             | 82      |
| <b>MEDECINE DU TRAVAIL ETAT</b>                    |         |
| Nombre d'agents vus                                | 924     |

## Activités clés

### VACCINATION

- Le nombre de pèlerins ayant beaucoup progressé en 2023, le nombre de vaccination contre la méningite et la fièvre jaune ont augmenté.
- Prise en charge autour de cas de maladies infectieuses (méningocoques)
- Un accord interservices concerne les patients atteint de drépanocytose, ces patients viennent se faire vacciner gratuitement au centre de vaccination pour : typhim, pneumo 23 et grippe.
- Depuis septembre 2023 mise en place du projet de l'ARS « Aller vers », faute de locaux, nous avons commencé en petite terre en Octobre 2023

### TUBERCULOSE

- Passage dans les services d'hospitalisation une fois par semaine pour relever les cas hospitalisés en vue de préparer le suivi après la sortie.
- L'activité tuberculose est très variable et pour l'année 2023 : 28 nouveaux cas ont été détectés
- La population âgée nécessite beaucoup de visite à domicile. Sur l'année 2023, 110 visites à domiciles faites par les IDE et 82 réalisées par les IDE et le médecin.
- Des problèmes d'observance de traitements chez les adolescents et les enfants scolarisés et chez une certaine catégorie de la population (reconduites à la frontière) sont fréquents.

## CEGIDD



En 2023, le CEGIDD a sensibilisé près de 900 personnes lors d'interventions extérieures.

634 personnes ont bénéficié d'une consultation de dépistage (dont 320 au RSMA).

A l'occasion de la Journée Mondiale du VIH, le CEGIDD a réalisé 55 TROD VIH.

Pour la semaine de sensibilisation aux IST, le CeGIDD a réalisé 8 TROD combinés VIH/syphilis, 3 TROD VIH et 1 TROD AgHB. Il y a eu également 10 sérologies et 18 PCR Chlamydiae Gonocoque.

Tous les TROD réalisés étaient négatifs.

Au total, 24 sorties d'aller-vers ont été réalisées en 2023.

9 interventions au total au RSMA (partenariat conventionné)

Sur ces sorties, 128 TROD ont été réalisés.



## ADDICTOLOGIE

En 2023, le projet « aller vers » a été mise en place accompagnée de l'équipe mobile de liaison.

Une convention entre la POPAM et le CHM a été signé.

## LEPRE

64 nouveaux cas ont été en 2023 dont 52 sous la forme multi-bacillaire et 12 pauci-bacillaire.

La file active est de 105 patients dont 19 patients perdus de vue ; 3 mis en EOST (en observation sans traitement)

Le taux de détection est de 20%.

## MEDECINE DU TRAVAIL ETAT

116 dossiers RPS (risques psychosociaux) sont ouverts en 2023

752 personnes vues par la médecine préventive Etat

Activités de l'IDE : 1083 activité clinique préventives

1015 prélèvements biologiques et 17 vaccins

## Perspectives 2024 :

### 1. Pour les actions de santé :

- Continuer le projet « aller vers » Ouverture d'une antenne CeGIDD, vaccinations, CLAT dans le Sud et d'une antenne dans le centre et dans le Nord, renforcement de l'équipe sur le site principal de Jacaranda, recrutement de personnels qualifiés.
- Circuit d'accueil-patient dédié au CeGIDD (confidentialité, expertise)
- Pour la lèpre : améliorer le dépistage dans les villages
- Suivi exhaustif de tous les patients tuberculeux de Mayotte et de leur cas contact
- Penser à une coopération avec les Comores pour le suivi de tous les patients et une meilleure observance du traitement.

### 2. Pour le DIM :

- Obtenir l'exhaustivité des séjours et améliorer leur valorisation
- Nécessité mise à jour de l'outil CSAAR pour le codage des actes.

**Chef de pôle : Dr GRAVAILLAC Alimata**  
**Cadre de pôle : Mme VERGER Valérie**  
**Service :**

- Urgences et UHCD
- Réanimation
- Le SAMU 976
- Le CESU 976
- Le SMUR
- EVASAN
- Caisson hyperbare



## CHIFFRES CLES

**Nombre d'effectif**

- Personnel médical : 52
- Personnel non médical : 295

**Nombre de lits : 36**

**Nombre de place : 30**

| Activité des services 2023                         | Nombres |
|----------------------------------------------------|---------|
| <b>SAMU</b>                                        |         |
| Nombre de dossiers régulés au Centre 15            | 64 598  |
| Nombre d'appel décrochés                           | 137 755 |
| <b>SMUR</b>                                        |         |
| Nombre total de sorties                            | 3 026   |
| dont sorties terrestres                            | 2 047   |
| dont sorties aériennes                             | 975     |
| dont sorties maritimes                             | 4       |
| <b>EVASAN</b>                                      |         |
| Patients évacués au départ de Mayotte              | 1 792   |
| Nombre de vol AMELIA (Evasan la Réunion)           | 686     |
| Nombre de vol commercial (Evasan Métropole)        | 96      |
| <b>URGENCES</b>                                    |         |
| Nombre de passage enregistrés au service d'urgence | 43 235  |
| <b>REANIMATION</b>                                 |         |
| Nombre d'admis en réanimation                      | 936     |
| dont : Adultes                                     | 630     |
| dont : Pédiatrie                                   | 306     |
| Nombre de mortalité des patients admis             | 115     |
| La durée moyenne de séjours                        | 5       |
| <b>ACTIVITE MEDECINE HYPERBARE 2023</b>            |         |
| Nombre de nouveaux patients                        | 58      |
| Nombre de séances groupes                          | 95      |
| Nombre de séances individuelles                    | 257     |
| dont : Hors astreinte                              | 230     |
| dont : Astreinte                                   | 27      |

## Activités clés

### REANIMATION

L'année 2023 a été marquée par :

-Une Audit privé a été réalisé en février 2023 pour étude des difficultés de fonctionnement des urgences /SAMU/ SMUR.

- Projet CLEM : le service est repris par le CHM au niveau de la Réunion
- Les urgences ont connu une crise médicale en juin/juillet et en décembre 2023
- En fin de période « crise covid », le fonctionnement réglementaire des EVASAN a été modifié.

En 2023, 936 patients ont été admis en réanimation pour un taux d'occupation global de 83%.

### URGENCES

Le nombre de passage aux urgences a augmenté de 7,7% passant de 54 654 en 2022, à 58 710 en 2023 (tri et réorientation inclus).

| Urgence vrai | Urgence relative | Urgence absolue | Re convocation - suite de soins | Consultation | Ne sais pas |
|--------------|------------------|-----------------|---------------------------------|--------------|-------------|
| 3978         | 16029            | 431             | 80                              | 15475        | 17878       |

### EVASAN / SMUR

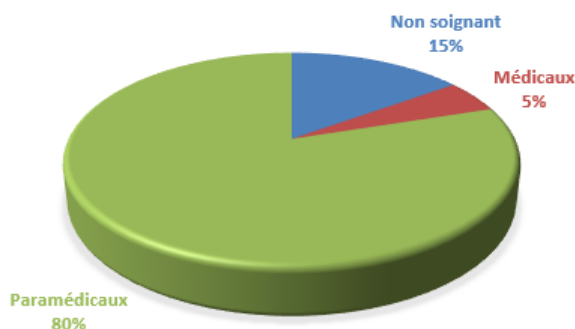
Sur l'année 2023, l'activité a augmenté de 13% soit 1792 départs de patients EVASAN. Cette activité de SMUR aérien représente 32% de l'activité totale du SMUR. Une crise de fin d'année et les barrages ont rendu très complexes les evasan pendant 6 semaines.

La réanimation a transféré 164 patients à La Réunion par le biais des EVASAN ,5 vers Paris et 2 vers les Comores.

### CESU

Le CESU propose des formations : réglementaires (AFGSU 1 et 2...) ou suivant les besoins locaux et institutionnels. L'équipe CESU a programmé 218 journées de formations dont 42 journées ont été annulées. 1105 personnes sont formées au total.

#### PERSONNEL FORMÉ

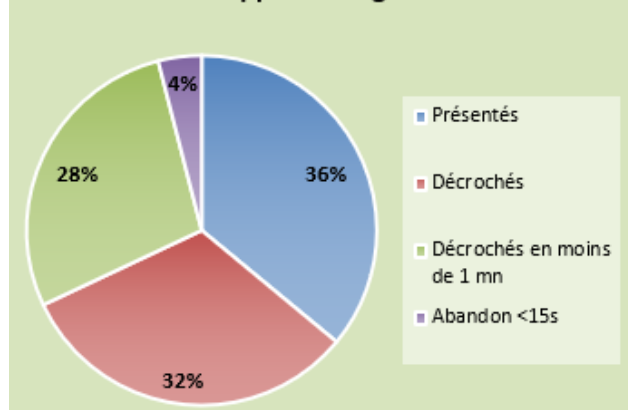


### SAMU

L'activité du SAMU continue d'augmenter. Il doit répondre à une réglementation qui attend une expansion de l'activité.

64598 dossiers enregistrés. Les chiffres montrent un nombre très important des raccrochés en moins de 15 secondes, qui ne sont pas comptabilisés dans les statistiques selon les conventions nationales des appels au centre 15.

#### Nombre d'appels en régulation 2023



L'année 2023 est marquée par la crise médicale aux urgences en juin/juillet et en décembre 2023, qui se traduit avec un renfort au décrochage en juin par un 1 IDE en plus, un transfert des appels au SAMU 974 en juin. L'activité du SAMU continue d'augmenter.

### UNITE MEDICO-JUDICIAIRE

Le médicale collabore avec l'autorité judiciaire sur Les missions suivantes :

- Réalisation des actes médicaux à la demande de la police ou de la justice, sur réquisition.
- Réception des personnes victimes d'agression pour l'enquête (pour soins, pour certificat médical descriptif, pour pose d'ITT, pour consultation...).
- Chambre mortuaire : réception et prise en charge des corps décédés et permet de réaliser les obsèques.
- Prise en charge des pièces anatomiques, prélèvements et abandon de corps.

En 2023, 2 925 consultations ont été réalisées pour différents motifs (agression physique, agression sexuelle, certificat, prélèvement, garde à vue...).

### ACTIVITE CHAMBRE MORTUAIRE

|                 |    |
|-----------------|----|
| Autopsie        | 24 |
| Examen de corps | 4  |
| Body scan       | 33 |
| Total           | 61 |

|                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| Nombre de corps                    | 676 |
| Nombre de bébé mort-né non réclamé | 53  |
| Total                              | 729 |

### Perspectives 2024 :

- SAMU
  - Déménagement et agrandissement de la salle de régulation car insalubre et trop petite
  - Mise en place de la régulation PASS, renfort extérieur
  - Régulation délocalisée au 974 et formation en cas de crise.
- CESU
  - Augmenter les formations en externe en développant les partenariats
  - Obtenir la certification Qualiopi
- URGENCES
  - Améliorer les parcours patients
  - Adapter les locaux et les filières en UHCD
  - Dossier patient : informatisation du dossier patient
- LES EVASAN/SMUR
  - Développement de l'activité en lien avec la CLEM
  - Prise en charge des patients relevant que de l'urgence.
  - Informatisation du dossier patient.
  - Déménagement des EVASAN pour permettre à la régulation de s'installer.

## Moyens au service des patients

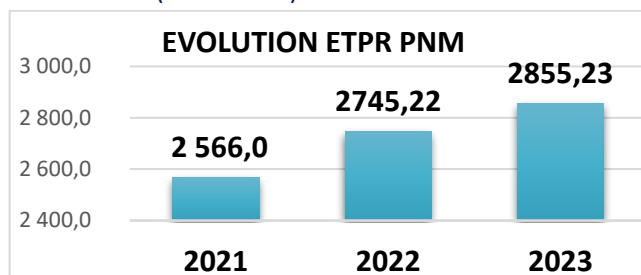


## LES RESSOURCES HUMAINES

### LE PERSONNEL NON MEDICAL

#### QUELQUES INDICATEURS CLES

L'ETPR moyen du personnel non médical a progressé de 4% en 2023 (+110 ETPR).

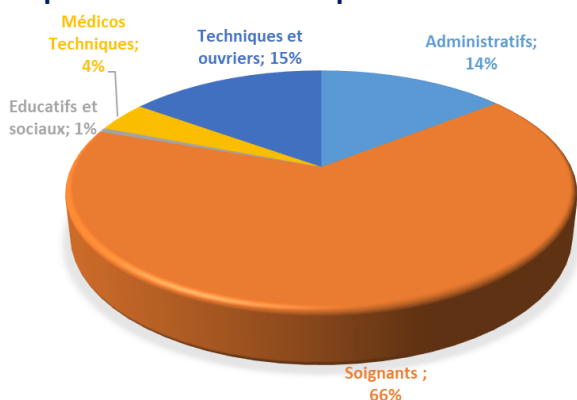


Le taux d'absentéisme a légèrement augmenté de 0.4%, soit 8,55% en 2023 (8,15% en 2022).

Cette augmentation est due à plusieurs acteurs :

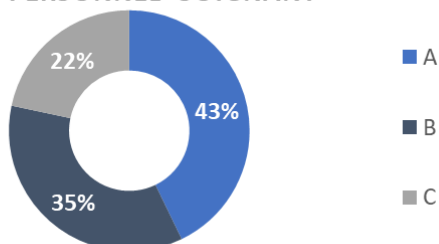
- La hausse des effectifs (+110 ETPR).
- La politique active de pérennisation des agents sur l'établissement avec 225 stagiairisations (dont 85 titularisations en 2023).
- Création du service Cardio / la création de la Pedopsy / la mise en place du SSR / la création Clem

#### Répartition des effectifs par filières en 2023



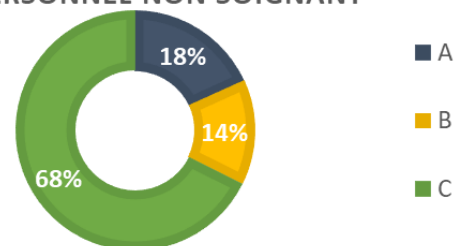
66 % du personnel non médical relève de la filière soignante.

#### RÉPARTITION PAR CATÉGORIE DU PERSONNEL SOIGNANT



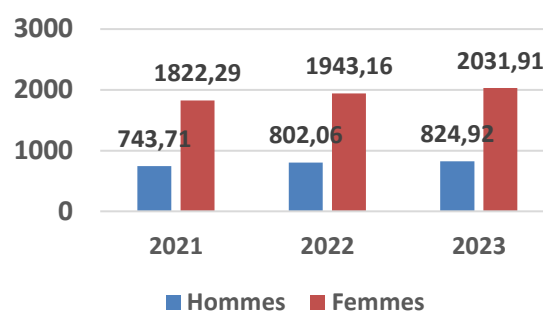
Pour le personnel soignant, nous constatons que la répartition entre catégories du personnel reste équilibrée.

#### RÉPARTITION PAR CATÉGORIE DU PERSONNEL NON SOIGNANT



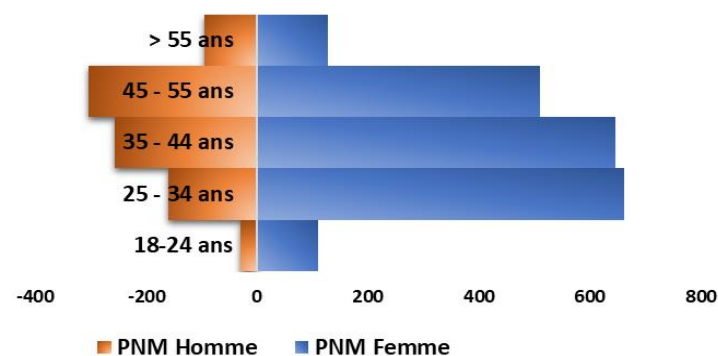
La répartition des effectifs par catégorie montre que le personnel non soignant relève majoritairement des agents de catégorie C.

#### Evolution ETPR par genre



Le nombre de femmes au CHM a nettement augmenté et génère un déséquilibre sur la parité Homme/Femme soit 71% de femmes contre 29% d'hommes sur l'effectif PNM.

#### PYRAMIDE DES AGES



Comme le démontre la pyramide des âges, au 31 décembre 2023, le nombre de salariés entre 18 et 24 ans est assez bas par rapport aux autres tranches d'âges. La majorité du personnel est âgée de 25 à 55 ans pour les femmes. Le personnel non médical homme est principalement composé d'agents ayant entre 35 et 55 ans.

L'âge moyen du personnel non médical du CHM est 40 ans.

## Indicateurs de mobilité

Les départs à la retraite ont diminué en 2023 soit 18 départs contre 24 en 2022.

## Turn-over

La rotation du personnel non médical continue d'augmenter avec un taux de 26.91% contre 24,11% en 2022 (23,35% en 2021). Le taux le plus élevé concerne le personnel soignant : 37.04% dont les sages-femmes 63% et les infirmières en soins généraux de 20%

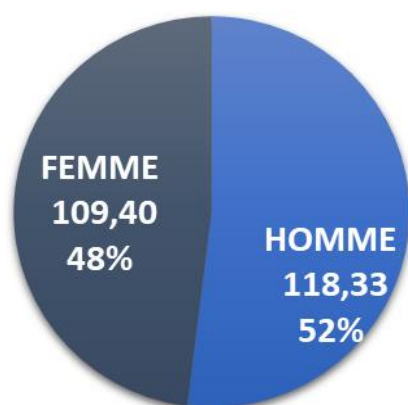
## LE PERSONNEL MEDICAL

### ETPR REALISE POUR L'ANNEE 2023

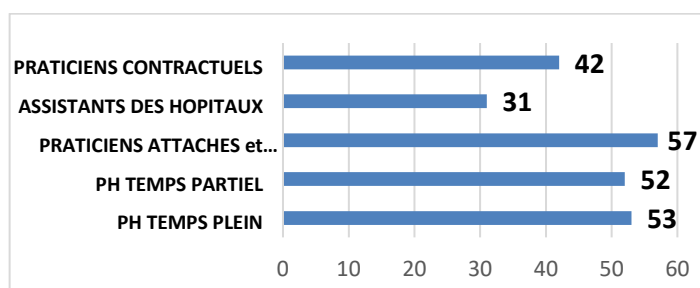
| ETPR moyen                                 | 2021   | 2022   | 2023   |
|--------------------------------------------|--------|--------|--------|
| PH TEMPS PLEIN                             | 98,19  | 106,77 | 95,68  |
| PH TEMPS PARTIEL                           | 2,7    | 1,6    | 1,66   |
| PRATICIENS ATTACHES et PRATICIENS ASSOCIES | 18,45  | 19,66  | 17,17  |
| ASSISTANTS DES HOPITAUX                    | 4,99   | 5,06   | 6,62   |
| PRATICIENS CONTRACTUELS                    | 115,83 | 109    | 106,47 |
| CLINICIEN HOSP TEMPS PLEIN                 |        |        | 0,143  |
| TOTAL                                      | 240,16 | 242,09 | 227,74 |

L'ETPR du personnel médical a diminué de 6% entre 2022 et 2023.

### Répartition des ETPR par sexe en 2023

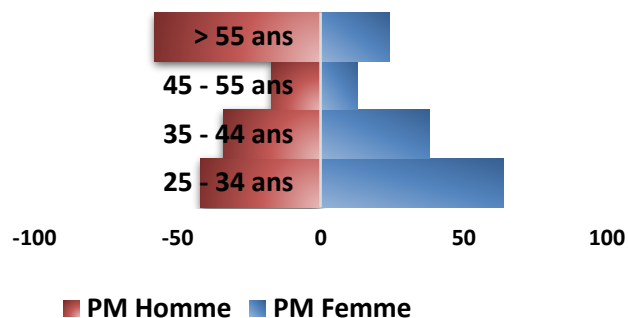


### Age moyen par statut



L'analyse de la pyramide du personnel médicale permet de voir que les tranches d'âges sont plus équilibrées.

## PYRAMIDE DES AGES



### TAUX DE TURN OVER DU PERSONNEL MEDICAL

|      | Taux de turn-over Femmes | Taux de turn-over Hommes | Taux de turn-over Total |
|------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|
| 2021 | 172%                     | 155%                     | 209%                    |
| 2022 | 163,84%                  | 167,54%                  | 165,71%                 |
| 2023 | 253,10%                  | 194,18%                  | 223,54%                 |

Le recours aux remplaçant et contrats de courte durée a fortement augmenté le taux de turn-over du personnel médical en 2023 soit une augmentation de 34,9% par rapport à 2022.

- Le taux d'absentéisme est de 11.11 % en 2023 (10% en 2022).

## LES RESSOURCES FINANCIERES

### COMPTE D'EXPLOITATION 2023

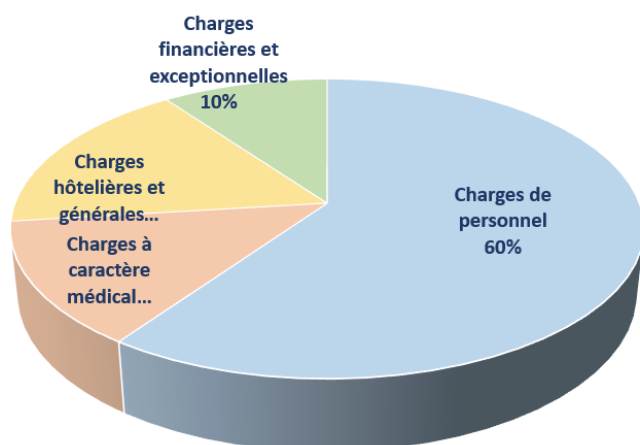
L'exercice 2023 présente un déficit de – 22 876 670 € par rapport à – 8 814 454 €\* sur l'exercice 2022.

| Libellé des charges                              | Charges              |                      |                | Produits             |                      |                | Libellé des Produits                               |
|--------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------|----------------------|----------------------|----------------|----------------------------------------------------|
|                                                  | 2023                 | 2022                 | Evolution en % | 2023                 | 2022                 | Evolution en % |                                                    |
| TITRE 1 - Charges de personnel                   | 221 590 777 €        | 205 777 161 €        | 8%             | 302 539 571 €        | 287 633 237 €        | 5%             | TITRE 1 - Produits versés par l'assurance maladie  |
| TITRE 2 - Charges à caractère médical            | 49 533 481 €         | 47 494 656 €         | 4%             | 602 298 €            | 839 480 €            | -28%           | TITRE 2 - Autre produit de l'activité hospitalière |
| TITRE 3 - Charges hôtelières et générales        | 62 927 150 €         | 54 591 447 €         | 15%            | 44 993 772 €         | 39 873 690 €         | 13%            | TITRE 3 - Autres produits                          |
| TITRE 4 - Charges financières et exceptionnelles | 36 960 903 €         | 29 297 598 €         | 26%            |                      |                      |                |                                                    |
| <b>Total des Charges</b>                         | <b>371 012 311 €</b> | <b>337 160 861 €</b> | <b>10%</b>     | <b>348 135 641 €</b> | <b>328 346 407 €</b> | <b>6%</b>      | <b>Total des Produits</b>                          |

\*(COMPTE FINANCIER 2022 – Version définitif)

### LES DEPENSES

#### REPARTITION DES CHARGES



Les dépenses d'exploitation connaissent une hausse de **33 851 449 €**, soit **+ 10 %** par rapport à 2022.

#### LES CHARGES DE PERSONNEL – TITRE 1

Les charges de personnel ont augmenté de **+8%** soit **15 813 615 €**.

Cela s'explique principalement par l'application des mesures réglementaires :

##### Personnel non médical

- Prime ambulanciers EVASAN.
- Augmentation du plafond sécurité sociale
- Mise en place des contrats d'allocation d'études (CAE)
- Évolution des charges hospitalière (revalorisation du point d'indice ; revalorisation des débuts de carrière

de la catégorie B ; impact 2023 du SEGUR ; la prime d'intéressement collective est enlevée 0,65%...)

##### Personnel médical

- Création du statut de nouveau praticien contractuel.
- Revalorisation du régime indemnitaire des managers médicaux (chef de pôle et chef de service)

#### LES CHARGES A CARACTERE MEDICAL - TITRE 2

Les charges à caractère médical ont augmenté de **4%**, soit une augmentation de **2 038 825 €**.

- Les principaux postes concernés par cette surconsommation sont les produits pharmaceutiques et les sous-traitances générales.
- Augmentation des contrats de maintenance du matériel biomédical acquis en 2021 et 2022 pour environ 10 000 équipements supplémentaires. L'équipe biomédicale aurait souscrit un contrat de maintenance afin de réaliser la maintenance préventive réglementaire obligatoire.

## LES CHARGES A CARACTERE HOTELIER – TITRE 3

Les charges à caractère hôtelier ont augmenté de **+15%**, soit une augmentation de **8 335 704 €**.

Cette augmentation est due principalement par :

- Accroissement de la location immobilière **+ 1 M€**
- Prime d'assurance du parc automobile **+267 K€**
- Le transport du personnel **+ 1 M€**
- Prestation informatique **+1,4 M€**

## CHARGES FINANCIERES, EXCEPTIONNELLES & DOTATIONS – TITRE 4

Sur le Titre 4, on constate une très forte augmentation de 26% des dépenses soit 7 663 306€, principalement sur le **chapitre 68** les dotations aux amortissements, dépréciations et provisions.

## ➤ Douane et Octroi-mer **+500 M€**

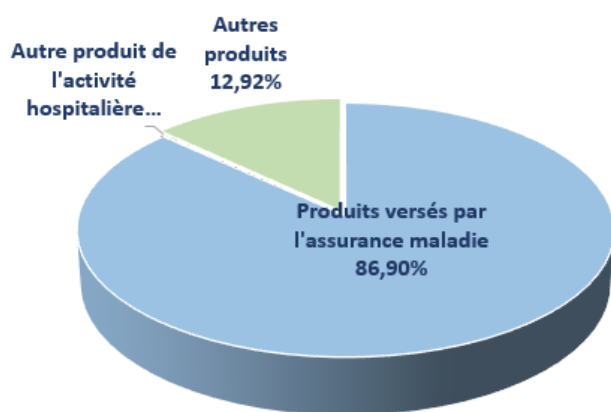
| TITRE 3 - Charges hôtelières et générales     | 2023                | 2022                | Evolution en % |
|-----------------------------------------------|---------------------|---------------------|----------------|
| Achats stockés, autres approvisionnements     | 2 179 155           | 1 986 237           | 10%            |
| Variation de stock                            | 1 088 279           | 1 349 185           | -19%           |
| Achats non stockés de matières et fournitures | 4 580 901           | 4 447 592           | 3%             |
| Services extérieurs                           | 11 433 286          | 10 132 720          | 13%            |
| Autres services extérieurs                    | 39 634 832          | 33 453 665          | 18%            |
| Impôts, taxes et versements assimilés         | 3 588 580           | 3 016 190           | 19%            |
| Autres charges de gestion courante            | 422 116             | 205 858             | 105%           |
| <b>Total général</b>                          | <b>62 927 150 €</b> | <b>54 591 447 €</b> | <b>15%</b>     |

## Détail du chapitre 68 : des provisions due au dépassement budgétaire T1

|                                                                 |                       |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>Provision due au dépassement bud</b>                         | <b>3 143 623,91 €</b> |
| CADEMA                                                          | 922 290,35 €          |
| Heures sup                                                      | 1 050 936,72 €        |
| Garde et astreinte                                              | 297 420,84 €          |
| Prime d'intéressement - PM                                      | 872 976,00 €          |
| <b>Dépréciation créances</b>                                    | <b>1 553 738,37 €</b> |
| Dépréciation                                                    | 995 621,51 €          |
| Indemnités journalières 2018 à 2021 non remboursées par la CSSM | 558 116,86 €          |
| <b>Dotation aux amortissements</b>                              | <b>1 933 723,97 €</b> |

## LES RECETTES

### REPARTITION DES PRODUITS



Les recettes d'exploitation ont progressé de 6 % en 2023 par rapport à l'année précédente, soit une augmentation de 19 902 153 €. L'évolution des recettes s'explique principalement par :

- Le financement de la psychiatrie et des activités SRR + **18 496 571 €**.

| Libellé des Produits                                              | 2023                 | 2022                 | Evolution en % |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------|
| <b>Dont:</b>                                                      |                      |                      |                |
| Dotation annuelle de financement                                  | 275 139 158          | 278 975 401          | -1%            |
| Fonds d'intervention régional (FIR)                               | 8 903 970            | 8 657 710            | 3%             |
| Financement de la psychiatrie et du SRR                           | 18 496 443           |                      | 0%             |
| <b>Total des produits versés par l'assurance maladie</b>          | <b>302 539 571 €</b> | <b>287 633 237 €</b> | <b>5%</b>      |
| <b>Dont :</b>                                                     |                      |                      |                |
| Produits faisant l'objet d'une tarification spec non PEC par l'AM | 602 298              | 838 480              | -28%           |
| <b>Total Autres produits d'activité hospitalières</b>             | <b>602 298 €</b>     | <b>839 480 €</b>     | <b>-28%</b>    |
| <b>Dont:</b>                                                      |                      |                      |                |
| Rétrocession de médicaments                                       | 609 888              | 2 103 489            | -71%           |
| Produits de gestion courante                                      | 8 778 271            | 6 965 352            | 26%            |
| Produits financiers                                               | 3 330 000            | 3 434 800            | -3%            |
| Subvention d'exploitation et participations                       | 1 607 772            | 1 151 000            | 40%            |
| Variation des stocks à caractère médical                          | 16 331 655           | 16 046 503           | 2%             |
| <b>Total Autres produits</b>                                      | <b>44 993 772 €</b>  | <b>39 760 771 €</b>  | <b>13%</b>     |
| <b>Total général</b>                                              | <b>348 135 641 €</b> | <b>328 233 488 €</b> | <b>6%</b>      |

## AUTRES INDICATEURS DAF



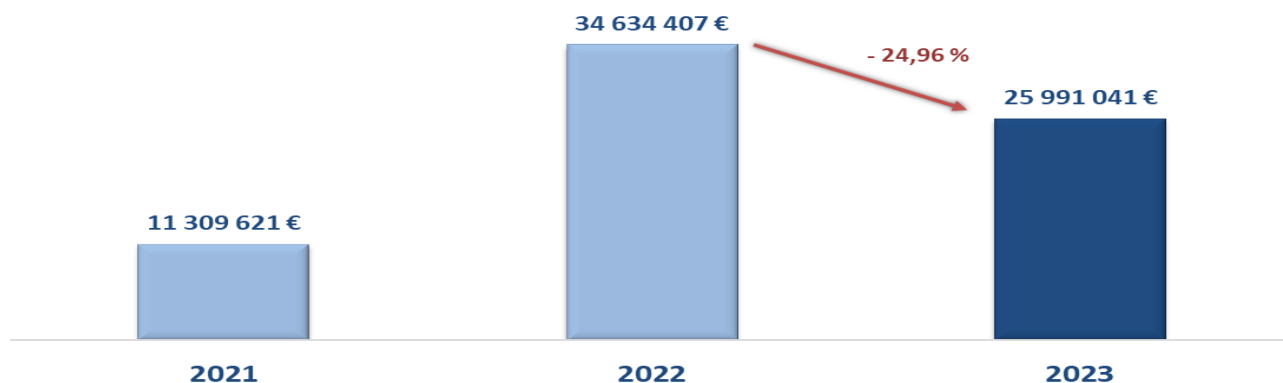
**NOMBRE DE MANDATS TOTAL 2023 : 26 834** dont 869 rejetés

**NOMBRE DE TITRE TOTAL 2023 : 2 433** dont 146 rejetés

### INVESTISSEMENTS

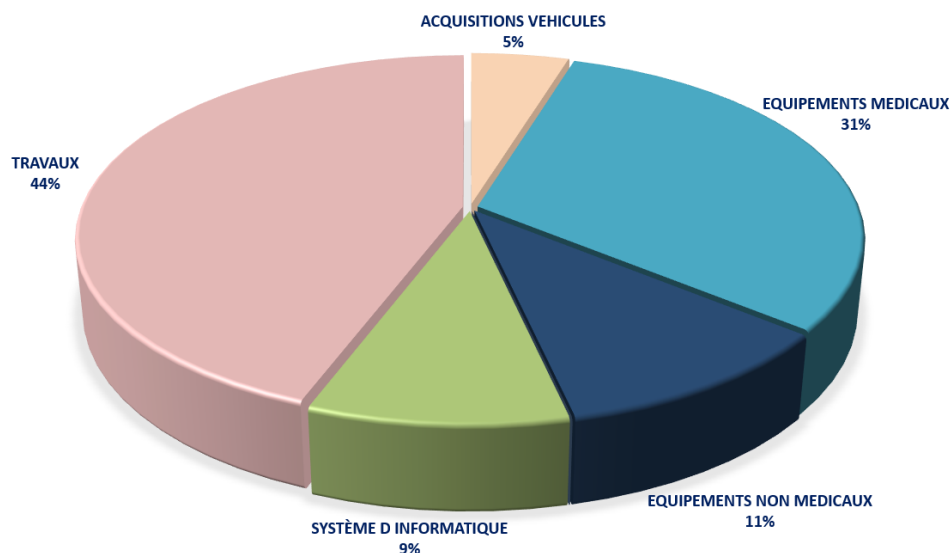
- Les dépenses d'investissements en 2023 s'élèvent à **25 991 041 €** contre **34 634 407 €** en 2022, soit une baisse de **24,96%**.

#### Evolution des dépenses d'investissement



- La baisse s'explique principalement sur les équipements médicaux et informatique du fait qu'en 2022 le REACT UE avait été mobilisé.

#### Répartition des dépenses d'investissement 2023, par type d'opération.

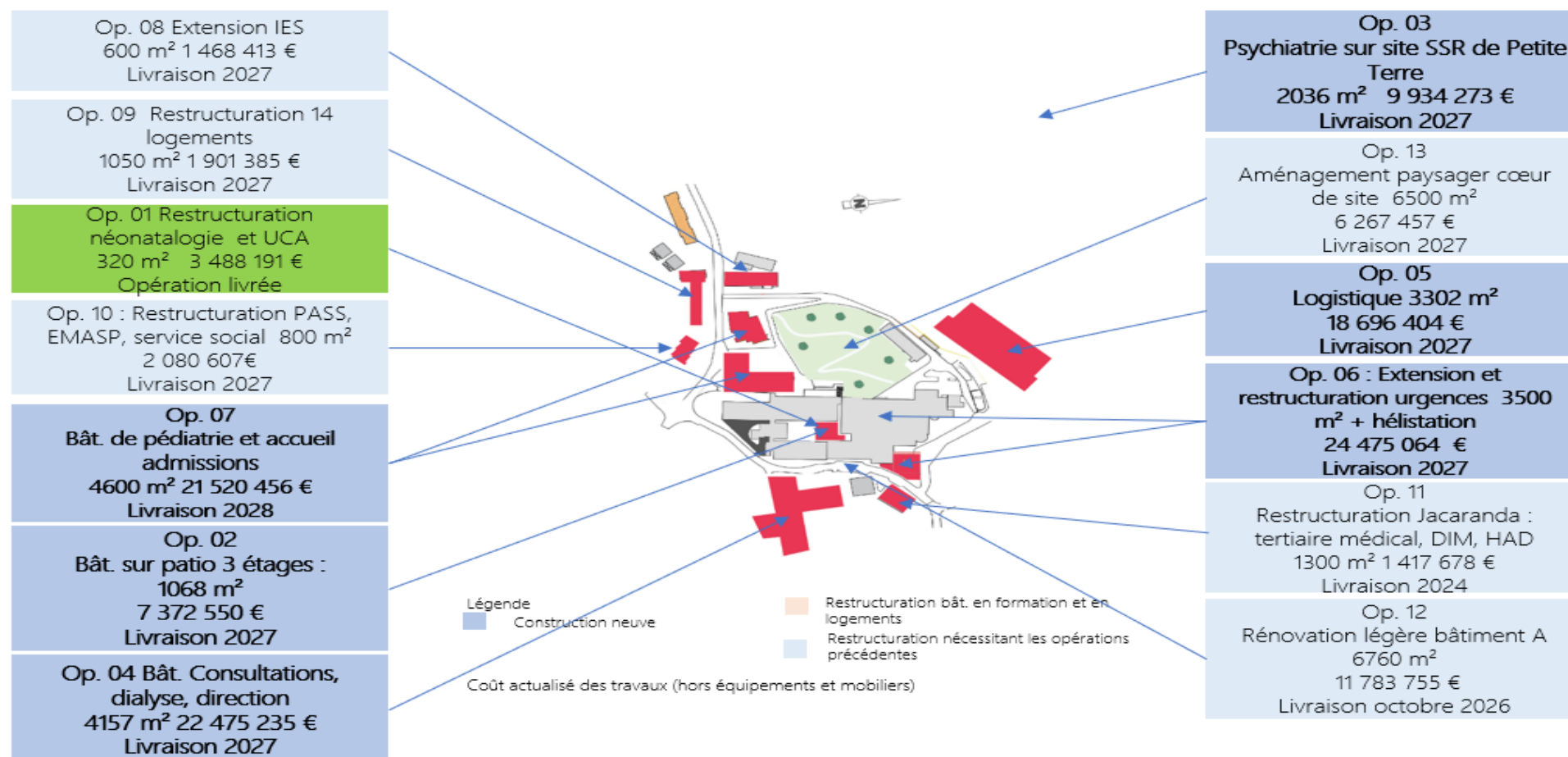


## FOCUS GRAND PROJETS DU CENTRE HOSPITALIER 2024-2029

### PLAN GLOBAL DE FINANCEMENT PLURIANNUEL (PGFP)



### CNIS 1: 13 OPÉRATIONS POUR AMÉLIORER LE CHM SUR LE SITE DE MAMOUDZOU



## LES RESSOURCES TECHNIQUES ET LOGISTIQUES

### TECHNIQUES



#### LES EQUIPEMENTS BIOMEDICAUX

##### ✱ VALEUR D'ACTIF DU PARC 2023

Biomédicale : 47 825 684,30 €

##### • LE NOMBRE EQUIPEMENT MEDICAUX



|                   |     |
|-------------------|-----|
| Caisson hyperbare | 1   |
| IRM               | 1   |
| Échographe        | 101 |
| Scanner           | 2   |

##### ✱ INTERVENTION DE MAINTENANCE

01/01/2023 au 31/12/2023 : 6 193 Nb intervention.

|               | Nb<br>d'intervention<br>externe |              |
|---------------|---------------------------------|--------------|
|               | Interne                         |              |
| Préventif     | 1 085                           | 691          |
| Correctif     | 3 035                           | 1 101        |
| Ass.Tech      | 5                               |              |
| Travaux       | 6                               | 2            |
| Contrôles     | 138                             | 105          |
| Taches        | 20                              | 5            |
| <b>Totaux</b> | <b>4 289</b>                    | <b>1 904</b> |

### LOGISTIQUES



#### LES TRANSPORTS SANITAIRES

##### ✱ NOMBRE DE VEHICULES SANITAIRES 2023

- 21 ambulances (dont 13 pour le transport sanitaire)



#### BLANCHISSERIE

##### ✱ POIDS DU LINGE SALE TRAITE (EN KILO) 2023

La blanchisserie a traité au total **627 920,37 kilo** de linge sale à hauteur de 1.6 M€ en 2023, sur l'ensemble des sites du CHM.



#### REPAS :

Le nombre de repas (déjeuner et dîner) : **357 019 repas** (petit déjeuner, déjeuner, dîner et collation) repas soit **3.2M€ en 2023.**



## LES RESSOURCES INFORMATIQUES

### ▪ Infrastructure

| Éléments actifs                          | Quantité |
|------------------------------------------|----------|
| Salle machines                           | 3        |
| Locaux informatiques                     | 102      |
| Serveurs Physiques                       | 20       |
| Serveurs virtuels                        | 385      |
| Baies de stockage                        | 6        |
| Capacité de stockage en Téraoctet (To)   | 600      |
| Capacité de sauvegarde en Téraoctet (To) | 370      |
| Switch (équipement réseau)               | 198      |
| Bornes Wi-Fi                             | 1015     |
| Salles Visio                             | 25       |

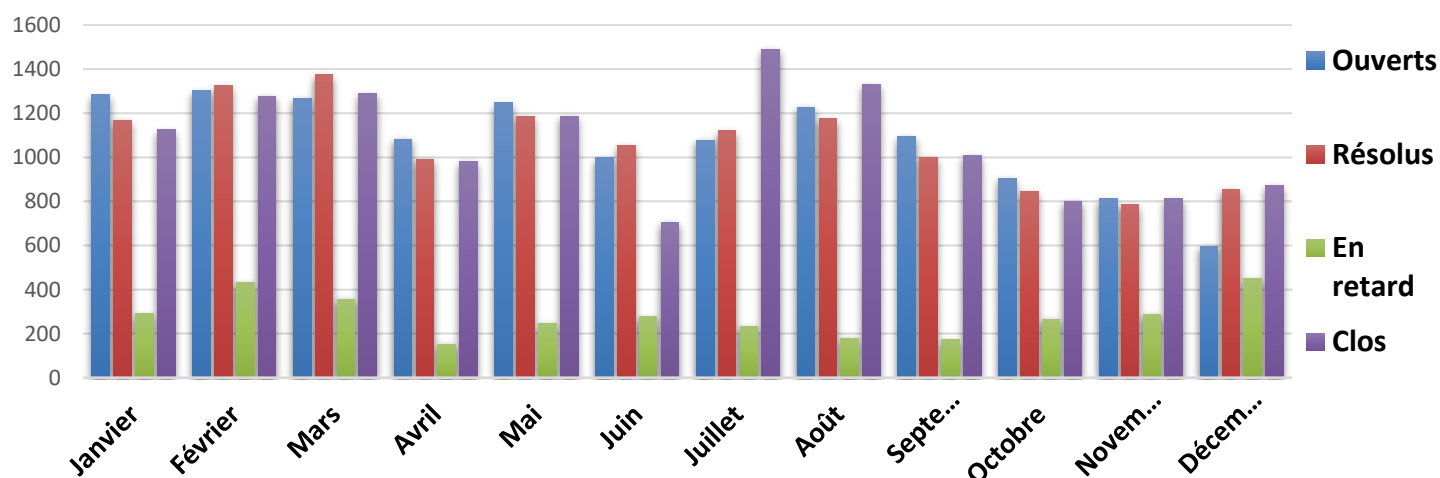
### ▪ Logiciels métier

| Parc applicatifs   | Quantité |
|--------------------|----------|
| Logiciels déployés | 99       |

### ▪ Equipements utilisateur

| Éléments passifs      | Quantité |
|-----------------------|----------|
| PC fixe               | 380      |
| PC portable           | 500      |
| Boitiers client léger | 900      |
| Tablette              | 90       |
| Imprimantes           | 800      |
| Postes téléphoniques  | 2180     |
| Lignes GSM            | 790      |

### Tickets GLPI traités en 2023



|                   | Janvier | Février | Mars | Avril | Mai  | Juin | Juillet | Août | Septembre | Octobre | Novembre | Décembre | Total  |
|-------------------|---------|---------|------|-------|------|------|---------|------|-----------|---------|----------|----------|--------|
| Nombre de Tickets | 1265    | 1273    | 1259 | 1123  | 1257 | 1008 | 1116    | 1249 | 1121      | 905     | 810      | 650      | 13 016 |

## La mission de formation



**Directrice de l'IES : Mme PIOTROWSKI Carine**  
**Cadre Supérieur de Santé Coordonnateur pédagogique et des stages : Mr DAUGE Yannick**  
**Filières d'études :**

- Institut de formation en soins infirmiers IFSI
- Institut de formation au diplôme d'aide-soignant (IFAS)
- Institut de formation au diplôme d'auxiliaire de puériculture (IFAP)
- Ecole de puéricultrices d'Etat (EPE)



L'institut des Etudes en Santé de Mayotte (IES), implanté au CHM intègre en 2023 deux dispositifs d'accompagnement en plus des 4 filières, à l'attention des professionnels infirmiers et cadres : **formations aux fonctions de tuteur de stage et de maître de stage.**

Composée de 19 professionnels, l'équipe est répartie dans les domaines pédagogique, administratif, technique et logistique.

## CHIFFRE CLES 2023 :

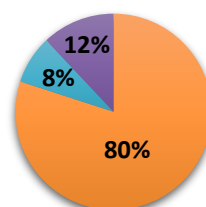
| FORMATION                                                | 2023              |
|----------------------------------------------------------|-------------------|
| Formations certifiantes (entrantes et sortantes)         | 175 étudiants     |
| Dispositifs d'accompagnement                             | 52 apprenants     |
| Formations aux fonctions de tuteur et de maître de stage | 82 professionnels |

En raison de la fermeture de structures extrahospitalières publiques par le collectif des citoyens de Mayotte, un tiers des étudiants de 3<sup>ème</sup> année ont été réaffecté en urgence (notamment sur le secteur libéral), pour leur dernier stage professionnel, en mai 2023.

Corrélativement, pour suppléer certains intitulés de stage obligatoire dans leur formation et diversifier leurs apprentissages, les élèves et étudiants ont réalisé également des stages hors de Mayotte (à La Réunion et sur l'Hexagone).

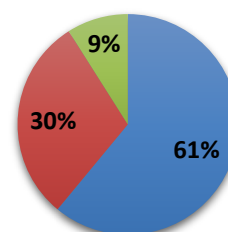
## CARTOGRAPHIE STAGE 2022-2023

### STAGES ETUDIANTS EN SOINS INFIRMIERS



■ Mayotte ■ Réunion ■ Hexagone

### STAGES ELEVES INFIRMIERES PUERICULTRICES



■ Mayotte ■ Réunion ■ Hexagone

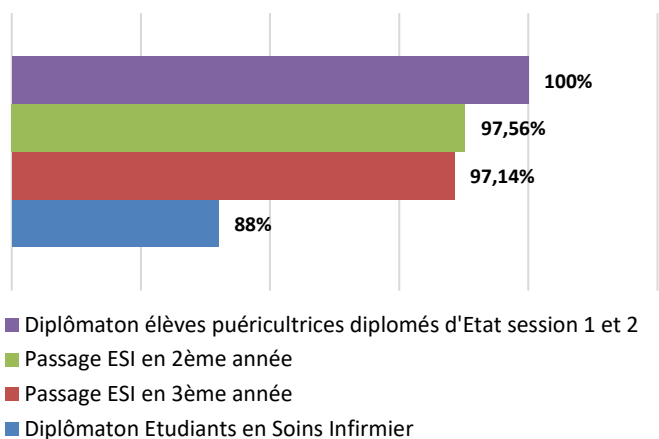
## INSTANCES DE GOUVERNANCE A L'IES :

- Instance Compétente pour les Orientations Générales de l'Institut (ICOGI)
- Section compétente pour le traitement pédagogique des situations individuelles des étudiants
- 3 Sections relatives à la vie étudiante
- 2 Conseils Techniques relatifs à la formation des puéricultrices
- Comité de Liaison IES-Stages (CLIS)

## PROMOTION ETUDIANTS 2020/2024

| Situation                                          | Promotion IDE 2020-2023 (sortante) | Promotion IDE 2021-2024 | Promotion IDE 2022-2025 | Promotion IDE 2023-2026 | Promotion Puéricultrices 2022-2023 (sortante) | Promotion Puéricultrices 2023-2024 |
|----------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------|
| Etudiants FPC en PPH CHM                           | 9                                  | 7                       | 19                      | 14                      | 13                                            | 10                                 |
| Etudiants étudiants avec allocation d'études DAFPI | 21                                 | 26                      | 22                      | 23                      | 1                                             |                                    |
| Etudiants FPC en PP CD                             | 1                                  | 1                       |                         |                         | 1                                             | 4                                  |
| Etudiants FPC en PPH CHU La réunion                |                                    | 1                       |                         |                         |                                               |                                    |
| Etudiants FPC C.H Figeac                           |                                    | 1                       |                         |                         |                                               |                                    |
| Sans prise en charge financière                    |                                    |                         |                         | 1                       |                                               |                                    |
| Nombre d'apprenants                                | 31                                 | 36                      | 41                      | 38                      | 15                                            | 14                                 |
| Etudiants ayant intégré la promotion               | 1                                  | 2                       | 0                       | 2                       | 0                                             | 0                                  |
| Interruption/abandon de formation                  | 0                                  | 0                       | 0                       | 3                       | 0                                             | 0                                  |

### Taux de réussite IES - Formations certifiantes



### PRINCIPALES ACTIONS REALISEES PAR L'IES

- Participation au séminaire de clôture de la mission d'Eliane Conseil dans le cadre du projet SUHA NA MAECHA organisé par le CARIF OREF
- Poursuite des partenariats de stage institutionnels avec Aix en Provence, Brest, Saint Egrève, Toulouse et Villeneuve sur Lot et 33 suivis pédagogiques individuels en stage sur l'Hexagone
- Initiation d'échanges de stages avec l'IFSI de Nîmes
- Séance de travail du bureau du 25ème CER CEFIEC
- Campagne Parcoursup 2023 : 5 Commissions d'examen des vœux, 944 vœux confirmés pour 67 candidats retenus. L'IFSI de Mayotte apparaît en 7ème position au classement des meilleures IFSI sur PARCOURSUP 2024 (Duprat, 2024).
- 18 candidats retenus au concours FPC 2023
- Participation aux journées CEFIEC
- Rencontres des étudiants en soins infirmiers délocalisés ayant intégré les IFSI partenaires sur l'Hexagone ainsi que leurs équipes pédagogiques par le cadre formateur référent (QUETIGNY, NIMES, GRENOBLE)

- Participation au salon de l'étudiant, au salon régional de l'orientation et à la nuit de l'orientation

- Audit de surveillance Qualiopi de l'Institut des Etudes en Santé : la certification de l'IES confirmé avec une réserve mineure
- Participation à l'enquête du CEFIEC « suivi de cohorte des étudiants infirmiers 2022/2025 »
- Dispositif de Soutien à la Formation Infirmière (DSFI) : 12 séances financées par un FIR ARS
- Poursuite du virage numérique par le E-learning :
  - Enseignements de la langue anglaise
  - Renforcement des activités de calculs de dose
  - Renforcement des compétences en langue française
- Accès à la plateforme numérique E.popi spécialisée en maladies infectieuses et tropicales gérée par le Centre de Documentation et d'Information de l'IES
- Rédaction de la demande d'agrément de l'IFSI 2023-2028

### Perspectives 2024 :

- Ouverture de l'antenne de formation des infirmiers de bloc opératoire à Mayotte en partenariat avec l'école IBODE et l'Université de Nantes
- Mise en place de la formation socle au numérique en santé dans la formation infirmière (arrêté du 10 novembre 2022)
- Mise en place du dispositif de parcours spécifique d'accès des aides-soignants à la formation infirmière directement en 2ème année
- Elargissement des partenariats interrégionaux pour accueillir davantage d'étudiants délocalisés de Mayotte sur l'Hexagone (l'IFSI du Havre pour la rentrée 2024).
- Elargissement du réseau des partenaires de stage hors de Mayotte
- Promotion des formations paramédicales
- Poursuite de l'engagement dans la démarche qualité et anticipation de l'audit de renouvellement Qualiopi

## Partenariat, coopération et Réseaux



## COOPERATION AVEC LE CHU DE LA REUNION

Dans le domaine des assistants à temps partagé, le CHM poursuit sa collaboration avec le CHU de la Réunion.

Le partenariat avec le CHU de Montpellier se poursuit avec la perspective établie pour les 3 années suivantes.

## COOPERATION DANS LE CADRE DES MISSIONS AU SEIN DU CHM

La coopération dans le cadre des missions médicales et médico-chirurgicales reprend son cours, après plus d'une année de suspension, avec :

- Le CHU de la Réunion (Chirurgie orthopédique pédiatrique, Cardio pédiatrie, Oncopédiatrie, Néphro-pédiatrie, Chirurgie viscérale infantile, MPR infantile et adulte, Dermatologie, Neurochirurgie, Rythmologie, Gynécologie-obstétrique...)
- L'AP-HM (Chirurgie traitante des fentes palatines et labiales dans le service d'ORL)
- L'Hôpital d'enfants ASFA de Saint Denis de la Réunion (Rééducation neuro-pédiatrique)
- L'Hôpital NECKER ENFANTS MALADES AP-HP (Hépatologie pédiatrique)
- Le CHU de Toulouse (Interprétation d'examens EEG et Endocrinologie pédiatrique)
- La Clinique Sainte-Clothilde de La Réunion (Oncologie)

Reprise progressive des missions en mai 2021, 92 missions ont été réalisées sur l'année 2022.

## COOPERATION SANITAIRE AVEC LES COMORES

Le projet de coopération s'inscrit dans un contexte d'amélioration de l'état de santé des populations en Union des Comores. La santé fait partie des déterminants majeurs dont les actions menées peuvent conduire à réduire les écarts de développement dans l'archipel.

Les filières ciblées ont été définies selon les besoins en Union des Comores. Le Centre Hospitalier de Mayotte est un acteur majeur pouvant apporter son appui. Cependant, ces activités ont rencontré certaines difficultés de mise en œuvre au vu du contexte social impactant le Centre Hospitalier de Mayotte ainsi que le manque d'effectifs en RH médicales avec 2/3 qui sont contractuelles.

Plusieurs crises profondes :

- Covid-19
- Sécuritaire
- Eau

Nonobstant cette situation, le CHM affiche une volonté de poursuivre ses activités de coopération.

### ✿ Mars 2023 et novembre 2023 / Participation du CHM au copil de la coopération régionale aux Comores

- Des comités de pilotage invitant tous les opérateurs en santé (CHUR, ARSM, CHM) se sont tenus à échéance régulière à Moroni (Ministère de la Santé de l'Union des Comores et Expertise France).
- L'occasion de faire un bilan des activités et de voir quelles seraient les orientations stratégiques à favoriser en adéquation avec les enjeux de santé au sein de l'Union des Comores.

### ✿ Atelier de coordination des actions de lutte contre le diabète en UDC (26/06/2023 à Moroni)

- Renforcer la capacité des acteurs sur la prévention, la sensibilisation et la prise en charge du diabète
- Renforcer la coordination des acteurs nationaux, de ceux du CHU, du CHM et de Santé Diabète autour des actions « diabète » conduites aux Comores

La réunion a été co-animée par le CHU (Dr Nathalie Le Moullec) et Expertise France (Mr Salia Sanogo et Dr Arnaud Brou).

### ✿ Maintenance biomédicale : inventaire et diagnostic des équipements biomédicaux par BIOTECH

- Assurer la maintenance préventive et curative du matériel mis à disposition par le CHM
- Former des professionnels comoriens à la maintenance des équipements biomédicaux dans chaque établissement.

## ✿ Brûlés : Mise en place de S.A.S brûlés et EVASAN vers le CHM des patients gravement brûlés

- De janvier 2022 à décembre 2023, le CHM a réalisé 12 EVASAN de patients brûlés graves en provenance des Comores dans le cadre de la coopération.

## ✿ Appui au développement de la pédiatrie en Union des Comores : prise en charge périnatale

Des missions réalisées en novembre 2021 et juillet 2022 ont permis d'étudier la faisabilité d'un projet coopératif pour la formation de la prise en charge du nouveau-né en salle de naissance. Suite à cela, une mission « REFRESH » et formation des formateurs était prévue en 2023.

La mission "REFRESH" n'a pu être reprogrammée suite aux crises rencontrées par le CHM.

L'équipe du Dr Chamouine est prête à repartir aux Comores (Grande Comore, Anjouan et Mohéli) pour concrétiser la mission.

## ✿ Exécution budgétaire

Si nous regardons bien la totalité des sommes engagées par rapport au budget initialement prévu, nous constatons des dépenses réalisées à hauteur d'1/3 du budget global.

Comme expliqué précédemment, les difficultés rencontrées par le Centre Hospitalier de Mayotte (Crise COVID, gouvernance temporaire de Mai 2021 à Mai 2022, restructuration des pôles d'activités de l'établissement) sans compter la crise profonde en RH médicales ont eu un impact dans la réalisation des activités.

A cela s'ajoute également une période de turbulence géopolitique (plan Wambushu) où les liaisons vers l'Union des Comores étaient paralysées.

## ✿ Pérennité/ durabilité des actions mises en œuvre

Le constat actuel montre effectivement une difficulté du Centre Hospitalier de Mayotte à mettre en œuvre les actions programmées au vu des crises successives impactant le territoire.

Toutefois, le CHM affiche toujours une volonté de poursuite des actions avec une planification plus adaptée à ses capacités d'intervention.

Toutes ces raisons tendent à ce que le CHM poursuivent ses actions à long terme afin de consolider cette coopération, nécessaire dans la Région.

Un dossier de demande de subvention à l'Europe sera déposé dans les prochains mois dans le cadre du programme INTERREG VI 2021-2027. Au-delà des Comores, le CHM souhaite s'allier à d'autres partenaires locaux (Département, ARS, acteurs associatifs) pour une coopération plus large incluant Madagascar et le Mozambique.

## AUTRES PARTENARIATS AVEC STRUCTURES PRIVEES



Convention relative à la mise en œuvre de la médecine légale à Mayotte



Maison commune des hospitaliers publics, la FHF réunit et représente les hôpitaux et établissements médico-sociaux publics, comprenant les établissements et services pour personnes âgées et personnes en situation de handicap.



L'association **REDECA** est aussi **RÉDECA MAYOTTE** res du CHM. Elle a pour objectif d'assurer la promotion, l'organisation et la gestion des programmes de dépistage des cancers.



Le réseau **REPEMA** est un partenaire du CHM. Cette association a pour principal objectif d'améliorer, renforcer la qualité et la sécurité de la prise en charge en périnatalité.



Le CHM fournit de la ressource médicale et soignante pour réaliser le dépistage et les soins des enfants âgés de 6 ans.



L'association **REDIABLang**, accueille des personnes diabétiques de type 1 et 2, de diabète gestationnel ou toute personne désirante s'informer sur la pathologie et ses complications.



Le **GRAND CADI** de Mayotte est aussi partenaire du CHM. La convention a pour objectif de

favoriser la pratique des rites funéraires au CHM dans le respect des croyances des mahorais.



Le CHM s'engage à stocker un produit alimentaire non médical, le plumpy nut, utilisé comme complément alimentaire pour les enfants souffrant de malnutrition.



La CSSM de Mayotte assure l'évacuation sanitaire dans le cadre de l'assurance maladie maternité de Mayotte, au patient dont le diagnostic, le traitement ou le suivi thérapeutique ne sont pas réalisables dans le département.



Le CHM participe à la demande et au compte de l'OFFI, à la visite médicale de prévention en faveur des étrangers autorisés à séjourner en France arrivés par regroupement familial.



Le partenariat entre le CHM et L'HAD MdzhADé a pour objectif de développer le recours à l'hospitalisation à domicile sur le territoire de Mayotte, répondre rapidement et efficacement aux besoins des prescripteurs du CHM et de leurs patients dans les conditions de qualité et de sécurité optimales.



Le CHM fournit des petits matériels, produits pharmaceutiques, hôteliers et des petits mobiliers.



La convention entre le CHM et AMAREA a pour objectif de promouvoir le développement et la connaissance de l'activité de réanimation à Mayotte, promouvoir la formation des équipes médicales et paramédicales, la fourniture de moyens matériels pour le confort des patients.



La convention entre le CHM et le centre pluridisciplinaire de diagnostic prénatal de la Réunion-Océan Indien permet de définir le parcours de soins des patientes adressées dans l'unité de diagnostic anténatal du CHM.



Installation d'une antenne de déclaration de naissance au sein du CHM.  
Le CHM s'engage à réaliser dans un délai d'une heure, selon les contraintes de la société, les prélèvements sanguins prescrits aux agents travaillant au sein de la société RECIF HELICOPTERES.



Le GIE IMM comprenant le CHM et le cabinet d'imagerie médicale de Mayotte met à disposition des usagers un IRM.



Le CHM met à disposition à TENESOL Mayotte SAS :  
- un bien immobilier constitué par une toiture couvrant le bâtiment ainsi que les espaces nécessaires à l'installation et les servitudes d'accès (immeuble Montplaisir).  
- une plateforme logistique permettant d'aménager une centrale de production d'énergie électrique par panneaux photovoltaïques en vue de la vente de l'électricité produite à l'électricité de Mayotte (plateforme logistique de Longoni).



L'organisme MAYDIA, hébergé dans les locaux du CHM, est le centre de dialyse pour les patients souffrant d'insuffisance rénale.



Acter la collaboration entre l'institut des études en santé de Mayotte et l'institut de formation de travail social de la Réunion.



Convention relative au fonctionnement de la maison des adolescents (Association TAMA).



Partenariat dans le cadre des conventions CRA /ESI mais aussi la convention INTERG pour la coopération régionale sanitaire avec les Comores.



Convention de partenariat a pour objet la mise à disposition des ressources naturelles.



Convention de coopération qui a pour objet d'assurer la continuité des soins d'un patient.



Convention d'exercice de la télé-radiologie qui a pour objet définir les conditions dans lesquelles IMADIS prend en charge pour le compte de l'hôpital et au profit des patients de l'hôpital une activité de télé-radiologie



