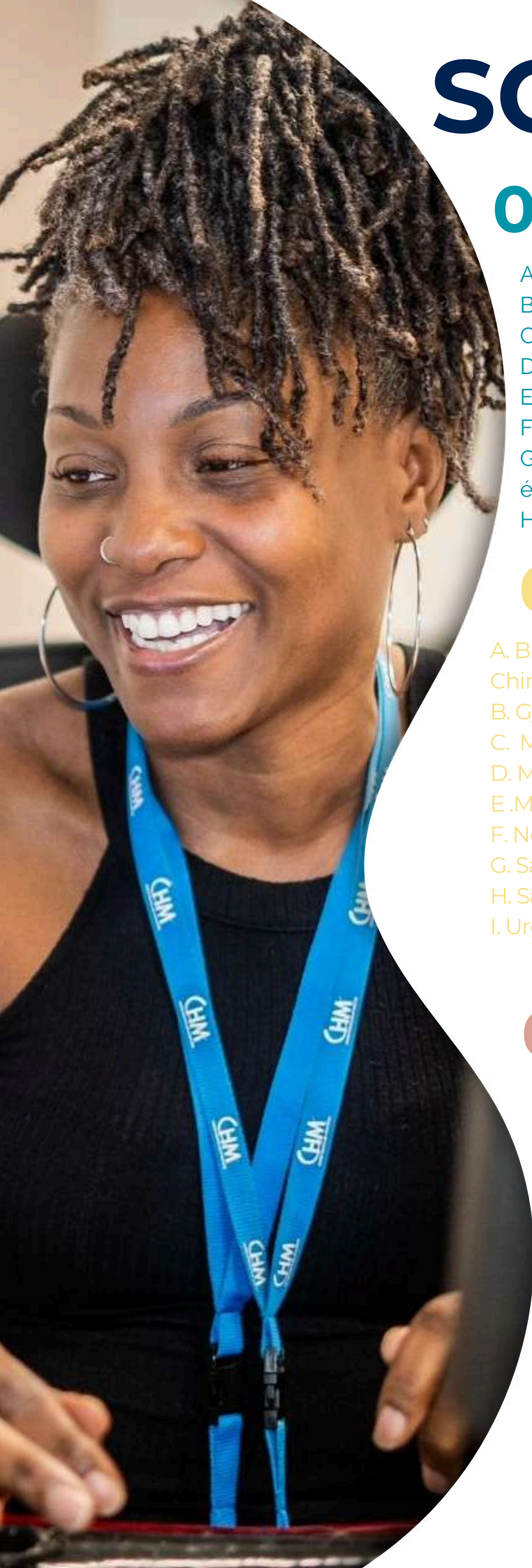


RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024





SOMMAIRE

01

2024 EN IMAGE ET EN CHIFFRE

A. Edito	P. 4
B. Chiffres clés	P. 5
C. Les faits marquants	P. 6-7
D. Organigramme et instances	P. 10-11
E. Maillage territorial et capacitaire	P. 14-15
F. Barrages routiers	P. 17
G. Bilan Choléra et les autres épidémies	P. 18-19
H. Cyclone Chido	P. 20-21

02

LES POLES EN ACTIONS

A. Bloc opératoire-Réanimation-Anesthésie- Chirurgie-Spécialités	P. 24-25
B. Gynécologie-Obstétrique	P. 26-27
C. Médecine de secteurs	P. 28-29
D. Médico-technique	P. 30-31
E. Médecine	P. 32-33
F. Néonatalogie-Pédiatrie	P. 34-35
G. Santé mentale	P. 36-37
H. Santé publique et vigilances	P. 38-39
I. Urgences- SMUR-Évacuation Sanitaire	P. 40-41

03

LES MOYENS AU SERVICE DES PATIENTS

A. Ressources humaines	P. 44-46
B. Ressources financières	P. 47-49
C. Ressources techniques et logistiques	P. 50-51
D. Ressources informatiques	P. 52-53

04

FORMATION, PARTENARIAT, COOPERATION ET RESEAUX

A. Institut des études de santé	P. 56-57
B. Coopération avec le CHU de la Réunion	P. 58
D. Autres partenariats avec les structures privées	P. 59



EDITO

L'année 2024 restera gravée dans l'histoire de notre établissement comme une période d'épreuves sans précédent. Le Centre Hospitalier de Mayotte a été confronté à une succession de crises majeures qui ont profondément marqué notre fonctionnement, mais aussi notre résilience collective.

Dès le début de l'année, la **crise des barrages routiers**, érigés par des collectifs citoyens pour dénoncer l'insécurité croissante sur l'île, a paralysé Mayotte. Ces blocages ont gravement entravé la mobilité de nos soignants et l'accès des patients à nos structures. Malgré ces contraintes, nos équipes ont redoublé d'efforts pour maintenir la continuité des soins dans des conditions extrêmement difficiles.

Ensuite, entre le mois de mars et le mois de juillet 2024, **une épidémie de choléra** a frappé notre territoire. Face à cette menace sanitaire, le CHM a mis en place des protocoles rigoureux pour protéger à la fois nos patients et nos professionnels. Une unité dédiée a été rapidement déployée pour répondre à l'urgence. Grâce à la mobilisation exemplaire de nos équipes et au soutien de l'Agence Régionale de Santé, nous avons pu limiter les impacts de cette épidémie.

Simultanément, la **crise persistante de l'eau** a exacerbé les défis quotidiens. Les coupures prolongées ont affecté non seulement les habitants, mais aussi nos infrastructures hospitalières, déjà sous pression. Cette situation a souligné l'urgence d'investir dans des solutions durables pour garantir un accès fiable à l'eau potable.

Enfin, le 14 décembre, **le cyclone Chido** a dévasté Mayotte avec des vents violents et des inondations massives. Cet événement climatique extrême a causé des dégâts considérables sur nos installations et perturbé des services essentiels. Malgré tout, grâce à la solidarité et au professionnalisme de nos équipes, nous avons pu répondre aux besoins urgents et amorcer une reconstruction progressive.

Dans ce contexte difficile, l'année 2025 s'est ouverte sous le signe du redressement. La trajectoire financière proposée par le CHM à l'ARS vise un retour progressif à des finances saines. Ce plan ambitieux repose sur une gestion rigoureuse et une optimisation de nos ressources, tout en maintenant notre priorité : offrir des soins de qualité à la population mahoraise.

Cependant, certains défis demeurent. **La fermeture des maternités dans les zones Nord et Sud** reste une préoccupation majeure. Nous travaillons activement avec les professionnels de santé, l'ARS et les représentants locaux pour trouver des solutions adaptées afin de garantir un accès équitable aux services périnataux.

Je tiens ici à exprimer ma profonde gratitude envers tout le personnel hospitalier du CHM. Malgré ces crises successives, vous avez fait preuve d'un engagement remarquable et d'un professionnalisme exemplaire. Votre dévouement est le socle sur lequel repose notre capacité à surmonter les épreuves.

Nous sommes conscients que la situation reste fragile et que des efforts supplémentaires seront nécessaires pour consolider les progrès réalisés. Notre volonté d'améliorer continuellement nos services nous permettra néanmoins de répondre aux attentes légitimes de la population.

Ensemble, nous continuerons à bâtir un avenir où le CHM pourra pleinement jouer son rôle d'acteur clé dans le système de santé mahorais.

Jean-Mathieu DEFOUR

Directeur Général du Centre Hospitalier de Mayotte

CHIFFRES CLÉS 2024



424

Lits autorisés

458

Lits installés



149

Places autorisées

150

Places installées



32 484

Séjours

-18%



4,8J

Durée moyenne
de séjour

-8%



1,13J

Indice de performance
de la durée de séjours
(IPDMS)

+2%



78%

Taux d'occupation

-10%



324 213

Repas servis

-4%



534

Tonnes de linges
traités

-9%



8 784

Naissances

-15%



8 618

Interventions
chirurgicales

+25%



359 106

Consultations

-13%



45 176

Passages aux
urgences

+4%



10 687

Urgences
gynécologique

-22%



1 797

Evasan

+3%



5

Contentieux
usagers

+67%



3 133

Agents

-2%



392 M €

Dépenses de
fonctionnement

+2%



379 M €

Recettes

+5%



8,9 M €

Dépenses
d'investissement

-65%



-0,5 M €

Capacité d'auto-
financement

+137%

FAITS MARQUANTS 2024



Janvier 2024

**Cérémonie de vœux de
pour la nouvelle année .**



Février 2024

**Journée européenne des
IBODE :** remerciement des
infirmiers exerçant au bloc
pour leur investissement au
quotidien.



Mars 2024

**Journée internationale de
la femme :** conférence sur la
place des femmes dans le
milieu hospitalier.



Avril 2024

**Journées portes
ouvertes** du nouveau
CMPEA* à Mtsapéré.



Mai 2024

**Participation au salon
professionnel
SANTEXPO** sous
l'entité «Mayotte
recrute en santé».



Juin 2024

**Journée mondiale de lutte
contre la drépanocytose :**
échanges avec les usagers
et prévention.

*Centre Médico-Psychologique Enfants Adolescents



Juillet 2024

Dernier cas de l'épidémie **CHOLÉRA**.



Août 2024

Semaine mondiale de l'allaitement maternel :
Sensibilisation aux bienfaits de l'allaitement.



Septembre 2024

Semaine de la sécurité des patients : autour du thème «Améliorer le diagnostic pour la sécurité des patients ».



Octobre 2024

Inauguration de l'Unité de Recherche Clinique :
structuration la recherche en santé à Mayotte



Novembre 2024

Semaine Nationale de la Dénutrition :
Sensibilisation du public à la dénutrition avec des stands interactifs.



Décembre 2024

Journée mahoraise de sensibilisation à l'Accident Vasculaire Cérébral (AVC)
au site Martial HENRY, en Petite-Terre



Décembre 2024

Le 14 décembre 2024 : passage du cyclone Chido.

Organigramme de Direction et instances



ORGANIGRAMME DE DIRECTION



ORGANIGRAMME DE DIRECTION



01.10.2024

Jean-Mathieu DEFOUR

Directeur

Mohamed ZOUBERT Directeur de Cabinet 5. Adjoint techniques
Coopération régionale - Communication - Affaires culturelles Ani Abenada BEDIA - Responsable Zaida-Oumyma MOUHOUTAR - Chargée de Communication Victoire REDERKA - Chef Clinique et Laboratoire
Anne MALUDE Chargée de mission coopération ASSISTANTES DE DIRECTION OumBani MOUSSA Fatoua DABOUSS ASSANI

Direction
Affaires générales, financière et
Contrôle de gestion
Mahboudou SAIDALI
Directeur Adjoint

Direction
Affaires médicales
et Ressources humaines
Fredéric LECERNE
Directeur Adjoint

Direction
de la logistique, des achats
et des travaux
Guy ALLOUARD
Directeur adjoint par intérim

Direction
des soins, de la qualité et des
relations avec les usagers
Amoudine SALIME
Coordonnateur général des soins

Direction
des systèmes d'information
et de l'organisation
Omar HAMADA
Directeur Adjoint

Direction
des Sites extérieurs et de la
coopération inter-hospitalière
Guy ALLOUARD
Directeur Adjoint

AFFAIRES GÉNÉRALES

- En cours de recrutement -
Responsable affaires générales

Anna MALUDE

Chargée de mission transversale

Gilles LACOURIEUX

Conciergerie

Hidaya MILINDRE

Archives

- En cours de recrutement -
Courrier

AFFAIRES MÉDICALES

- En cours de recrutement -
Directeur

Inecoudine ASSANI

Prac

Mariane BABA

Recrutement

RESSOURCES HUMAINES ET FORMATION

Directrice

Laëtitia LAVALLÉE

Zahara RIZIKI

Affaires générales RH

Patricia BIAOGI

Santé et action sociale

Claire ROBERTTE

GIT

Ben-Darouèche ABDALLAH

Formation continue

COORDINATION EN MÉDECINE

Rakia MOUHOUTAR

Raisa SAID

ACHAT-LOGISTIQUE

Xavier BAUBET

Responsable achat-logistique

Attoumani Madi ALI BANGOU

Archiviste d'exploitation

Madi ATTOUNANE

Archives d'investissement

Boninali IZIE BOINAIDI

Commande publique

Aboubacar HAMADA

Biomedical

Reprographie

SERVICE TECHNIQUE

- En cours de recrutement -
Responsable service technique

Joël PATIN

Travaux

Rissala ABDILLAH SOUMAILA

Exploitation

Stéphane LOPEZ

Sécurité

RÉNOVATION ET CONSTRUCTION

Judicet DEMARS

Responsable Rénovation-Construction

COORDINATION GÉNÉRALE DES SOINS

Pierre GIRON

Cadre supérieur de soins

Mohamed ADAMI

Bed Manager

QUALITÉ ET RELATION AVEC LES USAGERS

Taslime DANIEL

Responsable QIU

Emilie ROZAND

Alice TRUFFAUT

Saadia AHAMADA

Samrah MADI ATTOUNANI (part. Laboratoire)

Qualité

Nadya BACAR

Accueil

Zéna HALDANI

Service social (Patient)

Djamila ABDOU

Standard

Kamal MOHAMED AU

Responsable systèmes d'information

Kamal MOHAMED AU

Opérations et support

Madi MADI SAINDOU

Infrastructures

Valentin GIMENEZ

Applications

- En cours de recrutement -
Cybersécurité

CENTRES MÉDICAUX DE RÉFÉRENCE

Pamandri

Dzoumogné

Kahani

Mamadoudou

DISPENSAIRES

Bantélé

Bouéni

Jakaranda

Kani-Kéli

Koungou

Mtsamitoto

Mtsangimouli

Mtsapéré

Sada

UNITÉ DE RECHERCHE CLINIQUE

Dr A. CHAMOUNE

LES INSTANCES DU CHM

COMMISSION DES USAGERS
Dhoiniat MITTENGUENI

COMITÉ SOCIAL D'ÉTABLISSEMENT
Jean-Mathieu DEFOUR

CONSEIL DE SURVEILLANCE
Dhinouraine MCOLO MAINITY

DIRECTOIRE
Jean-Mathieu DEFOUR

COMMISSION MÉDICALE
D'ÉTABLISSEMENT
Dr Thierry PELOUROEAU

**COMMISSION SOINS INFIRMIERS,
RÉÉDUCATION
ET MÉDICO-TECHNIQUES**
Amoudine SALIME

ORGANISATION DE GOUVERNANCE

LES INSTANCES DÉLIBÉRATIVES

CONSEIL DE SURVEILLANCE

Président: M. Dhinouraine M'COLO MAINTI, 1^{er} adjoint au maire de Mamoudzou.

Composition: 3 collèges (Représentants des élus, des usagers et du personnel)

Rôle : Une instance décisionnelle, il se prononce sur les orientations stratégiques de l'établissement et exerce un **contrôle permanent sur la gestion et la santé financière de l'établissement**.

DIRECTOIRE

Président: M. Jean-Mathieu DEFOUR, directeur de l'établissement.

Rôle : Organe de concertation, le Directoire conseille et appuie le directeur dans la gestion et la conduite de l'établissement. Il prépare le projet d'établissement et approuve le projet médical après délibération du Conseil de surveillance.

COMMISSION MEDICALE D'ETABLISSEMENT (CME)

Président: Dr Thierry PELOURDEAU

Rôle : Instance consultative, **représentant les personnels médicaux**, visant à associer le corps médical à la gestion de l'établissement.

Elle est consultée sur les orientations stratégiques de l'établissement, son projet médical et son organisation interne. Elle contribue à la politique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, des conditions d'accueil et de prise en charge des usagers.

COMMISSION SOCIALE D'ETABLISSEMENT (CSE)

Président: M. Jean-Mathieu DEFOUR, directeur de l'établissement.

Rôle : Instance consultative représentative du personnel de l'établissement, elle est consultée sur les projets de délibération soumis au Conseil de Surveillance, l'orientation stratégique de l'établissement, l'organisation interne de l'établissement.

COMMISSION DES SOINS INFIRMIERS, REEDUCATION ET MEDICO-TECHNIQUES (CSIRMT)

Président: M. Aynoudine SALIME, Coordinateur général des soins

Rôle : La commission est consultée pour avis sur le projet de soins infirmiers, de rééducation et medicotechniques.

COMMISSION DES USAGERS

Président : Mme Dhoimrati MTRENGOUENI

Rôle : La commission des usagers a pour mission de **veiller au respect des droits des usagers** et de faciliter leurs démarches auprès de l'établissement.

LES INSTANCES CONSULTATIVES

Le maillage territorial et capacitaire





LE CHM AU SEIN DE SON TERRITOIRE

Le Centre Hospitalier de Mayotte, établissement public de santé, **est le seul hôpital du département.**

Il assure la responsabilité de l'activité de soins dans presque tout le secteur public. En l'absence d'autres offres de soins publiques et privées sur le territoire, cette couverture territoriale permet une prise en charge à la fois de spécialité et de proximité des usagers.

Il assure les soins spécialisés, les urgences, l'hospitalisation, la chirurgie, la prévention et santé publique et interventions en santé de proximité (réseaux de santé, PMI).



PLATEAU CENTRAL

Il regroupe l'essentiel du plateau technique et assure les consultations spécialisées, les hospitalisations, les actes chirurgicaux et plus de la moitié des accouchements de l'île. La maternité de référence est de niveau IIB. Des évacuations sanitaires en l'occurrence à La Réunion.



MISSIONS DE PREVENTION

Lutte contre les maladies telles que :

- Tuberculose
- IST (Infections Sexuellement Transmissibles)
- Lèpre
- Addictologie
- Organisation des vaccinations



CENTRES MÉDICAUX INTERMÉDIAIRES

Les services fonctionnent 24h/24 - 7j/7 pour les activités suivantes :

- Urgences de 1er niveau
- Médecine générale & spécialisée
- Maternité périphérique (suivi par sages-femmes)

Localisations :

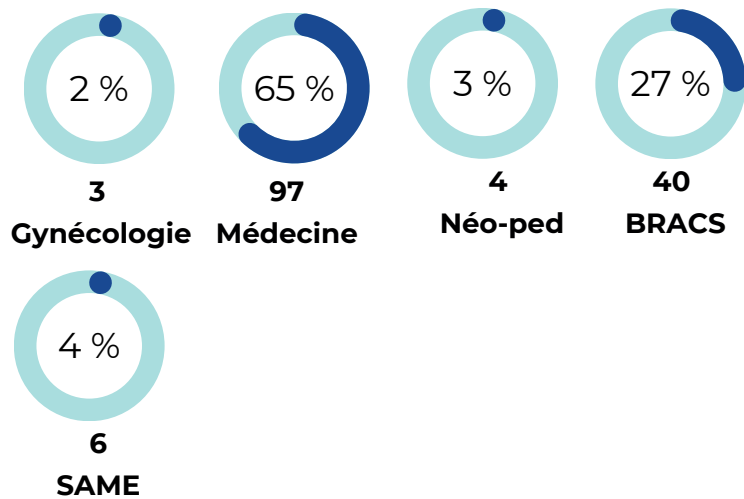
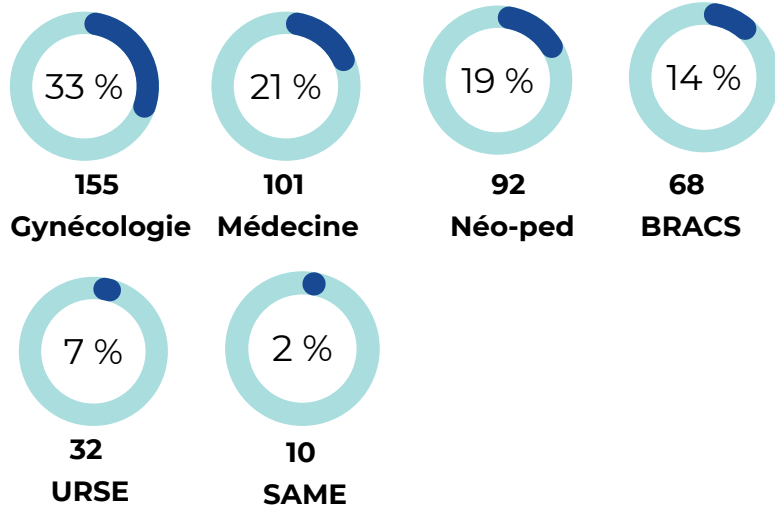
Nord : Dzoumogné
Centre : Kahani
Sud : M'Ramadoudou
Petite-Terre : Pamandzi (SSR et maternité)



DISPENSIRE DE PROXIMITÉ

Un réseau de **treize dispensaires** répartis sur l'île, qui assure les soins primaires de proximité ainsi que les actions de prévention.

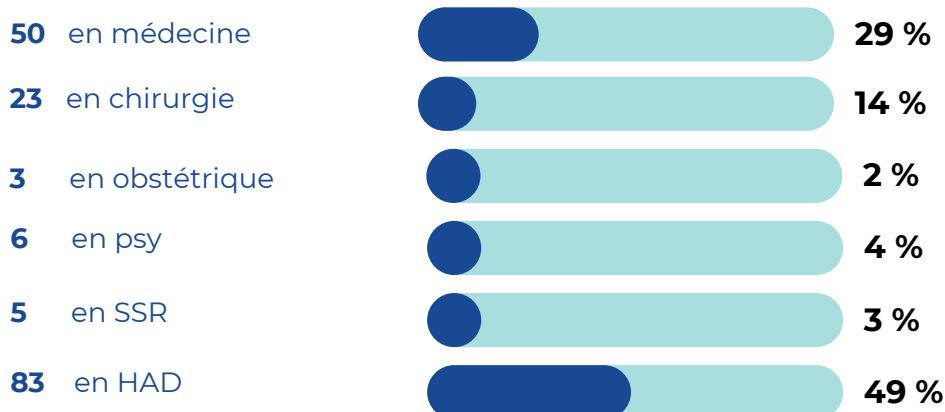
LA CAPACITÉ RÉELLE PAR PÔLE



LITS PAR DISCIPLINE



PLACES PAR DISCIPLINE



ÉVÉNEMENTS MARQUANTS (CRISES ET ÉPIDÉMIES)



BARRAGES ROUTIERS 2024

CONTEXTE

01

Depuis le 22 janvier, plusieurs axes routiers ont été bloqués par un collectif de citoyens et des habitants, manifestant contre l'insécurité et l'immigration.

Cette crise sociale a duré plus de 5 semaines empêchant de nombreux agents à se rendre au travail.



L'IMPACT AU SEIN DU CHM

02

- Les agents ont eu des difficultés à se rendre sur leur lieu de travail.
- Les approvisionnements en médicaments et matériels médicaux depuis Longoni étaient perturbés.
- Les transports entre les sites de l'hôpital ont été limités ou annulés.
- Plusieurs services du CHM ont dû passer "en service minimum".
- Plusieurs rendez-vous des patients ont été reportés voir annulés.
- Surcoûts financier



MESURES PRISES PAR LE CHM

03

En réponse à ces difficultés de transport, le CHM a mis en place plusieurs mesures :

- Autorisation de faire du télétravail,
- Installation de lits picots pour héberger son personnel sur place,
- Adaptation des lignes de bus existants (Nord, Sud et Centre),
- Mise en place de navettes maritimes pour les agents du CHM.



BILAN CHOLÉRA MAYOTTE 2024

CONTEXTE

01 1ER CAS DÉTECTÉ LE 18 MARS, IMPORTÉ DES COMORES

BILAN DE L'ÉPIDÉMIE

221 CAS CONFIRMÉS

7 DÉCÈS

**14 CAS GRAVES
HOSPITALISÉS EN
REANIMATION**

**1 DERNIER CAS
12 JUILLET 2024**

RÉPONSE SANITAIRE

- 03**
- 2 UNITÉS MÉDICALES OUVERTES :
14 LITS À MAMOUDZOU
20 LITS AU CMR DE DZOUMOGNÉ
 - UNE ÉQUIPE DE LA RÉSERVE SANITAIRE EN RENFORT
 - CAMPAGNE DE VACCINATION :
35 000 PERSONNES VACCINÉES
 - DÉPENSES CRISES* : **945 483,19 €**

SITUATION ACTUELLE

- 04**
- ÉPIDÉMIE MAÎTRISÉE DEPUIS LE 12 JUILLET 2024



*Imputation sur UF surcoût crise

LES AUTRES ÉPIDÉMIES

PALUDISME

01

Nombre de cas : 119 cas confirmés, tous sont importés, principalement de l'Union des Comores (82%).

Cas graves : 33 % des cas ont nécessité une hospitalisation, dont 7 en réanimation.

Tendance : Augmentation de 213 % par rapport à 2023 (38 cas).

BRONCHIOLITE

02

La bronchiolite est une infection respiratoire des petites bronches due à un virus respiratoire très répandu et très contagieux

401 patients ont été hospitalisés au CHM. Tous sont entrés en hospitalisations via les urgences.

Le nombre d'hospitalisations a été plus élevé en janvier 2024.

4 patients sont décédés.

COQUELUCHE

03

Infection bactérienne, très contagieuse par voie aérienne.

125 cas rapportés au 18 septembre 2024, confirmés par PCR contre 17 cas en 2023.

55% sont des enfants de moins de 1 an soit 69 cas.

2 décès.

DENGUE

04

87 cas enregistrés dont 8 cas importés (de la Réunion, de l'île Maurice, des Comores, de Tanzanie et de Dubaï).

55% étaient des hommes.



CYCLONE CHIDO



Mayotte

1 13 décembre 2024 Une cellule de crise est activée au CHM

Mise en place dès le vendredi 13 décembre. La cellule de crise décide notamment:

- L'arrêt des activités programmées
- La fermeture des dispensaires, des CMR, du jacaranda, des CMP et de l'IES.

2 14 décembre 2024 Le cyclone chido frappe le CHM

Le CHM a été gravement touché par le cyclone notamment les services d'urgences, de soins critiques, les blocs opératoires et la maternité partiellement inopérants pour recevoir les patients.

D'autres services sont également détruits tels que la plateforme de Longoni, le bâtiment de la psychiatrie etc...

Forte mobilisation du personnel du CHM

Bien qu'ils aient perdu partiellement ou totalement leur logement et leurs biens, sans nouvelles de leurs propres familles, les soignants ont doublé leurs efforts au profit des blessés dans des conditions extraordinaires.

Les bâtiments administratifs étant également détruits, les agents ont dû alterner entre plusieurs locaux encore utilisables (à l'IES, bureau des entrées, bureau du DIM, direction des achats et travaux, centre de consultations) avant de pouvoir récupérer leur bureau d'origine, cela pendant plusieurs semaines.

3 14 et le 15 décembre 2024 L'unité d'instruction et d'intervention de la sécurité civile 1 et 7 sont engagées sur place

71 sapeurs-sauveteurs de l'Unité d'instruction et d'intervention de la sécurité civile 7 (UIISC7) ainsi que deux détachements de la sécurité civile 1 (UIISC1) ont été déployés pour dégager les axes routiers prioritaires.

4

17 décembre 2024 La réserve sanitaire en renfort

Pour venir en aide au peu de soignants sur place, une centaine de professionnels de santé réservistes est venue au renfort à l'équipe CHM pour la prise en charge des victimes.

5

19 décembre 2024 Le Président de la République arrive à Mayotte

Emmanuel Macron s'est rendu au CHM, où il a visité l'unité de psychiatrie, le service de réanimation, la maternité et les urgences. Face à l'épuisement et la détresse du personnel de CHM, le chef de l'État a exprimé la solidarité et a assuré qu'un hôpital de campagne sera installé, pour soulager le CHM.

6

23 décembre 2024 Deuil national

Pour rendre hommage aux victimes du cyclone Chido à Mayotte le 14 décembre 2024, le Président de la République a décrété une journée de deuil national le lundi 23 décembre.

L'ensemble des citoyens a été invité à respecter une minute de silence. Les drapeaux ont été mis en berne sur tous les bâtiments et édifices publics de France.

7

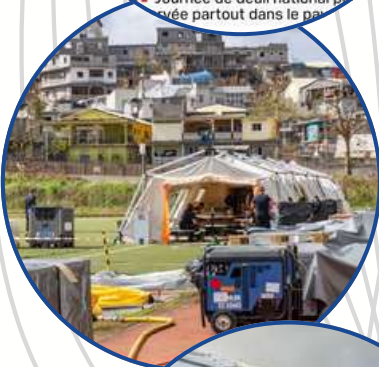
24 décembre 2024 L'hôpital de campagne est opérationnel

L'Escrim (L'Élément de Sécurité civile rapide d'intervention médicale) est installé sur le stade de Cavani sur 1 600m². Composé de personnels médicaux et paramédicaux (médecins, pharmaciens, infirmiers, chirurgiens, anesthésistes, sages-femmes...) qui ont pu prendre en charge des victimes du cyclone Chido.

8

15 janvier 2025 L'Unité Sanitaire Mobile (USM) rejoint le CHM

Enfin, ce dispositif vient compléter l'hôpital de campagne et répondre aux besoins sanitaires à travers une infrastructure médicalisée de 12,1 tonnes.



*"À vous tous, qui avez contribué à cet effort collectif, je tiens à adresser mes remerciements les plus sincères. Votre dévouement est une source d'inspiration pour nous tous.
Continuons à avancer ensemble, avec courage et détermination.
Avec toute ma gratitude,"*

Le Directeur Général,
Jean-Mathieu DEFOUR



LES PÔLES EN ACTION

1

Bloc opératoire-Réanimation-
Anesthésie-Chirurgie-Spécialités

2

Gynécologie-Obstétrique

3

Médecine de secteurs

4

Médico-technique

5

Médecine - HAD - EMASP- SSR

6

Néonatalogie-Pédiatrie

7

Santé mentale

8

Santé publique et vigilances

9

Urgences- SMUR-Évacuation
Sanitaire



BLOC OPERATOIRE - RÉANIMATION - ANESTHÉSIE - CAISSON HYPERBARE - CHIRURGIE - SPECIALITES

Chef de pôle : Dr David ANDRIAMAHAKAJY
Directeur référent : Mme DANIEL Tasnime
Cadre de pôle : Mme AHMED AFFANDI Laila



68 lits
40 places

68
Personnel médical

314
Personnel non médical

23 lits
 HC Chirurgie
 viscérale et
 urologie

27 lits
 HC Chirurgie
 orthopédie

**16 lits +
 2 en SSPI**
 HC
 Réanimation

6 places
 Caisson
 hyperbare

34 places
 Unité de
 chirurgie
 ambulatoire

L'équipe est répartie dans les unités suivantes :

- Un plateau technique polyvalent (Bloc/ anesthésie)
- Une Unité de Chirurgie Ambulatoire (UCA)
- Les consultations externes de chirurgies et d'anesthésie
- Les consultations spécialisées ORL et ophtalmologie
- La chirurgie réparatrice.
- L'odontologie
- 2 unités d'hospitalisation Complète de chirurgies Orthopédique et de chirurgie générale
- Une réanimation adulte et pédiatrique et des soins continus
- Le caisson hyperbare

CHIFFRES CLÉS 2024

*Comparé à 2023

+25%

**INTERVENTIONS
 BLOC**

8 618 interventions
 dont : 33,7%
 d'interventions non
 programmées
 (urgentes).

-3%

**ACTES
 D'ANESTHÉSIE**

**8 608 actes en
 2024** contre 8 901
 en 2023 l'activité
 d'anesthésie reste
 stable

+5%

**TRAITEMENT EN
 AMBULATOIRE**

**3182
 interventions** ont
 été réalisés dans
 l'unité .

+3%

**CONSULTATIONS
 EXTERNES**

31 120 consultations
 contre 30 308 en 2023.

-0,7%

**HOSPITALISATION
 COMPLÈTE**

En 2024, on
 compte **2 339
 séjours** soit une
 légère baisse.

+3,8%

**DMS EN
 CHIRURGIE**

**La durée moyenne
 de séjours** est
 passée de 6,41 jours
 en 2023 à 6,66 jours
 en 2024.

+3%

**TAUX
 D'OCCUPATION**

Le taux
 d'occupation en
 chirurgie est de
85%, en 2023 il
 était de **83%**

+105%

**ACTES
 EN CAISSON
 HYPERBARE**

655 Actes dont
 197 séances

+17%

**SÉJOURS
 RÉANIMATION**

1 045 hospitalisations : **18,88** Equivalent
 temps plein
 rémunéré (**ETPR**)
 en 2024.

-3%

IADE

LES FAITS MARQUANTS 2024

- La réanimation et le caisson hyperbare ont rejoint le pôle BRACS
- Problématiques des métiers en tension : IBODE ET IADE, IPDE en Réanimation
- Fermeture du caisson durant 7 mois en 2024
- Création d'un copil BLOC pour la réfection des travaux au bloc opératoire,
- Mise en place des armoires à pharmacie informatisées au bloc et en hospitalisation de chirurgie
- Développement et promotion de la mutualisation du personnel paramédical au sein du pôle.
- Création de la « cellule mission chirurgicales » qui regroupe les différentes parties prenantes dans l'organisation des missions.
- L'inauguration de la salle de « petites chirurgie »
- Stage de comparaison en anesthésie pédiatrique à la Réunion : 6 IADE



LES PERSPECTIVES 2025

- Poursuite de l'informatisation du dossier d'anesthésie
- Paramétrage d'une interface informatisée avec la pharmacie pour la traçabilité et le réassort des DMI
- Création d'une équipe de brancardage dédiée exclusivement au bloc opératoire
- Rédaction et proposition d'un projet sur la fidélisation du personnel soignant
- Concrétisation du projet : centre référent plaie et cicatrisation
- Valorisation de l'agrément centre de compétences O'RARE en développant l'activité d'odontologie et les actions éducatives, sensibilisation la population.
- Renforcer les efforts de formation sur les pratiques de bionettoyage en partenariat avec l'EOHH
- Réorganisation du fonctionnement du caisson hyperbare notamment la création d'une deuxième ligne d'astreinte et l'intégrer les AS aux astreintes

GYNÉCOLOGIE-OBSTÉTRIQUE

Chef de pôle : Dr ABDOU Madi

Sage-femme Coordonnateur en maïeutique par intérim :

Mme MOUHOUTAR Rakfia



155 lits
3 places



23
Personnel médical



407
Personnel non médical

84 lits

Maternité
Mamoudzou

13 lits

HC Chir
Gynécologie

58 lits

Maternités
périphériques

3 places

HJ
Obstétrique

CHIFFRES CLÉS 2024

*Comparé à 2023

Le pôle de Gynécologie-obstétrique est réparti sur 5 sites à Mamoudzou + 4 sites périphériques.

- Maternité Mamoudzou bénéficie d'une salle de césarienne, 3 lits de reveil et 7 salles de naissances

- Maternité Périphérique

Depuis 2023, les maternité du nord et du sud étant fermées, l'activité se concentre principalement à Mamoudzou, Kahani et Pamandzi.

La maternité du Centre a deux salles de naissance, la petite terre n'a qu'une salle de naissance avec deux lits.

Ces maternités périphériques fonctionnent sans obstétricien ni anesthésiste, sans possibilité d'effectuer de césarienne en urgence immédiate de par leur éloignement géographique du site de Mamoudzou.

-15%

NAISSANCES

8 784 naissances en 2024 dont :

- **Mamoudzou** : 6702
- **Centre** : 1 751
- **Petite-Terre** : 304
- **Sud** : 10

24

ACCOUCHEMENTS

En moyenne, **24 accouchements par jour** soit 1 par heure

139%

TAUX D'OCCUPATION

A Mamoudzou le taux d'occupation est de 139%, sur l'ensemble des maternités il est 88%.

4,3

JRS

DMS

La durée moyenne des séjours reste stable sur deux années soit 4,3 jours sur l'ensemble des maternités.

1,04

IPDMS

En légère augmentation +0,3%, l'indice de performance de la durée moyenne des séjours est correct.

15%

CÉSARIENNES

Malgré une baisse des naissances, le nombre de césariennes reste stable soit 1307 en 2024 contre 1348 en 2023

+7%

INTERRUPTION DE GROSSESSE

1 116 IVG médicamenteuses, ce qui représentent 92%.

-52%

CONSULTATIONS

25 073 consultations : baisse liée principalement par l'arrêt de consultations sages-femmes pendant 4 mois faute de ressources humaines suffisantes.

LES FAITS MARQUANTS 2024

- Prolongement de la fermeture des maternités nord et sud
- Multiplication des mouvements sociaux, avec des droits de retrait massifs
- Structuration de l'accompagnement des patientes diabétiques : lancement en juillet 2024 d'un programme de suivi en lien avec l'EMET
- Élaboration d'un projet sur l'exercice spécifique des sages-femmes à Mayotte
- Renforcement du lien ville-hôpital : mise en place en septembre 2024 d'un poste d'agent de liaison maternité-PMI, pour fluidifier les parcours mère-enfant
- Développement de l'offre chirurgicale spécialisée : Démarches de demande d'autorisation de réaliser la chirurgie carcinologique gynécologique au CHM
- Cyclone CHIDO : destruction du bâtiment des consultations externes, entraînant une désorganisation importante de l'activité
- Formation des sages-femmes à la pose de ventouses kiwi et ballons de Bakri



LES PERSPECTIVES 2025

- Reconstruction et rénovation : reprise du projet de nouveau bâtiment de consultations et remise en état des unités d'hospitalisation endommagés par le cyclone
- Amélioration des conditions de travail : poursuite des travaux de modernisation, dans l'objectif d'offrir un environnement de travail plus sécurisé et adapté aux besoins des équipes
- Relance de la stratégie d'attractivité : participation à des événements professionnels, collaboration renforcée avec l'ANESF et autres partenaires nationaux
- Consolidation des parcours de soins : renforcement de la coordination avec les structures de PMI et les professionnels libéraux avec la reprise des réunions sectorielles notamment en collaboration avec REPEMA

MEDECINE DE SECTEURS

Chef de pôle : Dr FOUCHARD Sophie
Directeur référent : M. ALLOUARD Guy
Cadre de pôle : Mme BACAR Zaina



54

**Personnel
médical**



287

**Personnel non
médical**

Le pôle Médecine de Secteurs est composé des sites distants du CHM et assure les soins de proximité, répartis en :

- 5 secteurs : Petite-Terre, Mamoudzou, Nord, Centre, et Sud
- 8 centres de consultation dont le grand centre de Jacaranda.
- 4 centres médicaux de référence
- CRA (centre de rétention administrative)
- ESI (évaluation sanitaire des immigrés)

CHIFFRES CLÉS 2024

*Comparé à 2023

-2%

CONSULTATIONS GLOBALES

180 018 consultations
tous secteurs confondus
dont **57 780**
consultations en
permanence de soins.

+191%

CONSULTATIONS CRA

L'activité passe de
381 à **1 108**
consultations en
2024.

-44%

CONSULTATIONS ESI

51 consultations ont
été réalisés en 2024.

-60%

PANSEMENTS

40 594 pansements
réalisés en 2024 contre
102 147 en 2023.

-38%

SUIVI CHRONIQUE

Le suivi des maladies
chronique a
globalement baissé
surtout sur le site petite
terre 82% et
Mamoudzou de 4%.

-7%

INJECTIONS

20 551 injections en
2024 soit une baisse
de **-86% à**
Mamoudzou.
En revanche, on
remarque **+188%**
d'injection au sud.

-67%

ACTES ÉLECTROENCÉ- PHALOGRAPHIE (EGG)

La baisse de l'activité
est considérable
notamment dans le
secteur centre soit
-89%.

-12%

ACTIVITÉ INFIRMIER EN PRATIQUE AVANCÉE (IPA)

L'activité est bien intégrée
dans le fonctionnement des
secteurs Sud, Centre, Nord
et Petite Terre avec un
résultat positif pour le suivi
des chroniques.

LES FAITS MARQUANTS 2024

- Baisse de l'activité globale du pôle, liée à un sous-effectif médical et paramédical en 2024
- Les diverses crises ont beaucoup touché et fragilisé le système de santé de l'île avec des départs massifs de professionnels de santé
- L'organisation des CMR a été fortement impactée par la fermeture des maternités sud et nord (des accouchements réalisés par des médecins généralistes ;
- Réduction du temps d'ouverture et fermeture alternée des pharmacies périphériques qui ont eu un impact sur la gestion des files d'attente (voir sur l'observance du traitement, à évaluer) ;
- Ouverture du site de Jacaranda en 10h, 7jour sur 7 pour désengorger les urgences

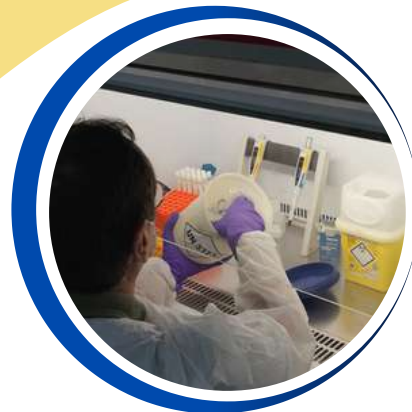


LES PERSPECTIVES 2025

- Attente de la reconstruction des bâtiments
- Poursuite de la filière chronique :
 - 1 Infirmier en pratique avancée sur Jacaranda (Grand Mamoudzou) à recruter
 - et 1 à remplacer au Sud (attente de la sortie d'école des professionnels titulaires).
- Education à la santé au secteur Grand Mamoudzou, Centre Médicaux de Référence, Mramadoudou, à poursuivre.
- Poursuite de la formation des agents traducteurs.
- La préparation et participation aux travaux pour l'hôpital 2030 doit se poursuivre.

MEDICO-TECHNIQUE

Chef de pôle : Dr KACI Mohamed
Directeur référent : M. HAMADA Omar
Cadre de pôle : M. Didier RABET



23

**Personnel
médical**



181

**Personnel non
médical**

Le pôle médico-technique est composé de 3 grands services :

- La Radiologie
- La Pharmacie-stérilisation
- Le Laboratoire

CHIFFRES CLÉS 2024

*Comparé à 2023

+16%

UNITES D'OEUVRES DE STÉRILISATIONS*

Les activités de la pharmacie ont globalement augmenté dont stérilisations :
62 077 975 5 [UO]
en 2024.

+11%

RETROCESSION**

4 045 ordonnances de médicaments rétrocédables ont été dispensés en 2024.

-3%

PRÉPARATIONS INJECTABLES ANTICANCÉREUSES

2 924 préparations injectables anticancéreuses en 2024.

+8%

POCHES ET SERINGUES PRÉPARÉES

Malgré la fermeture de l'unité pharmacotechnie en février/Mars et la crise CHIDO, **1 581 préparation de nutrition** ont été réalisés.

-16%

ACTES DE BIOLOGIE

Nombre de B : 42 411 570
Le nombre d'examen en biologie étant en baisse, la valorisation en € a augmenté de **2,7%** suite à la revalorisation à **0,31€** (**0,27€** en 2023).

5 777

PRODUITS SANGUINS DISTRIBUÉS

Dans l'activité du dépôt de sang la part de l'activité Immuno- Hémato s'élève à **2 784 613 B**

-4%

ACTES D'IMAGERIE

Cette baisse pourrait s'expliquer par la baisse des activités :
-64.55% EEG MDZ
-8.83% Radiographies MDZ
-26.44% Panoramiques dentaires MDZ

+6%

ECHOGRAPHIES

Une légère hausse sur les activités échographie :
+6.03% échographies MDZ, soit **5 639** Echos en 2024
+13.33% Echo au lit MDZ soit **17** Echos en 2024

*Le processus qui élimine efficacement toutes les formes de micro-organismes, y compris les bactéries, les spores et les champignons des préparations pharmaceutiques, des équipements

** La rétrocession correspond à la dispensation de médicaments par les pharmacies hospitalières aux patients non hospitalisés, par dérogation ou en complément du circuit habituel des pharmacies de ville.

LES FAITS MARQUANTS 2024

LABORATOIRE

- L'activité du Laboratoire a été perturbée par des mouvements sociaux au premier trimestre, affectant la circulation des équipes et la collecte des prélèvements. De plus, des difficultés de fonctionnement dans certains services, notamment en raison d'un manque de personnel, ont conduit à une réduction ou fermeture de certains soins, entraînant une baisse des demandes d'examens..
- Mi-décembre, le cyclone CHIDO a également entraîné une baisse d'activité et engendré de grosses difficultés sur le fonctionnement et la logistique.
- Installation en fin d'année des automates de biologie délocalisée dans les CMR [AQT, Piccolo, Lumira Dx]

RADIOLOGIE

- Transfert de l'activité de radiologie standard du site Martial Henry au GIE
- Installation d'un 2ème mammographe par le GIE sur le site Martial Henry
- Changement des 2 échographes

PHARMACIE

- Fermeture de l'unité de pharmacotechnie à plusieurs reprises : nutrition parentérale et chimiothérapies, pendant la crise sociale de Février/Mars 2024 et pendant la crise CHIDO.
- Et une réduction de l'activité de la stérilisation pendant ces deux périodes



LES PERSPECTIVES 2025

LABORATOIRE

- Remplacement des automates d'hématologie et de sérologie et mise en place d'un convoyeur et travaux connexes.
- Remplacement du Neumo Dx retiré du marché par un nouvel automate de Biologie Moléculaire
- Projet de réalisation des PCR strepto B dans les maternités

RADIOLOGIE

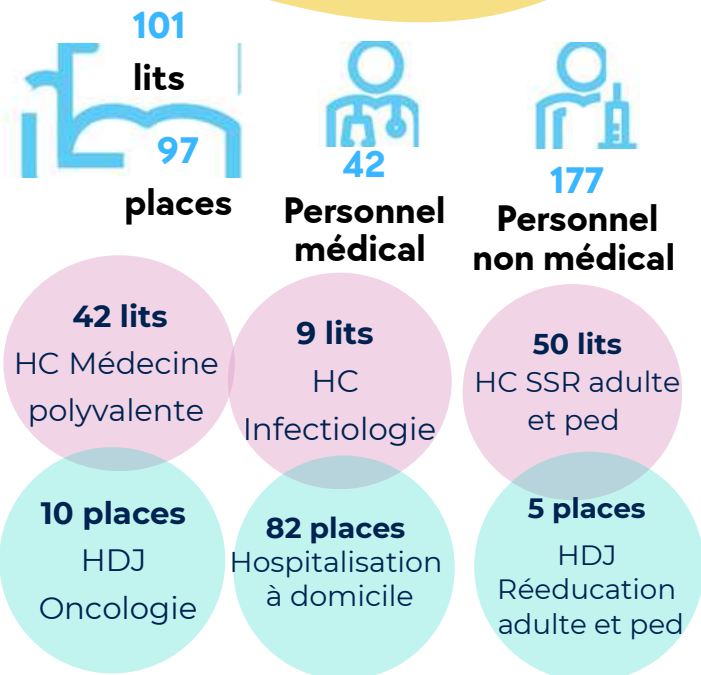
- Reconduire le changement du PACS avec le module de télé radiologie
- Finaliser l'installation du mammographe et commencer l'activité sénologique en Petite Terre
- Poursuite du projet cardio interventionnelle

PHARMACIE

- Mise en conformité de l'unité de production pharmaceutique non stérile : améliorer les conditions de travail, réduire le risque chimique aux PPH, mettre en conformité de local, agrandir les surfaces de travail [T2/2025]
- Mettre en place la production de nutrition parentérale standardisée [T2/2025]
- Démarrer les travaux de mise au point de formes pharmaceutiques pédiatriques microdosées par technique d'impression 3D [T3/2025]
- Reconstruction de la plateforme de Longoni – T4/2025
- Transfert des activités des CMR, toujours en discussion avec l'ARS

MEDECINE - HAD - EMASP- SSR

Chef de pôle : Dr Ramlati ALI
Directeur référent : M. Mahafourou SAIDALI
Cadre de pôle : Mme Cécile NDONGO



Le pôle Médecine regroupe des activités clés pour la prise en charge des pathologies médicales, chroniques ou complexes.

Il compte à ce jour, 10 services :

- La médecine en hospitalisation complète
- La médecine ambulatoire (Hôpital de jour)
- La cardiologie
- l'endoscopie
- Les consultations externes
- Le Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)*
- La rééducation
- L'Équipe Mobile en Éducation Thérapeutique (EMET)*
- L'hospitalisation à domicile (HAD)
- L'Equipe Mobile d'Accompagnement et de Soins Palliatifs (EMASP)*

CHIFFRES CLÉS 2024

*Comparé à 2023

-4%

HOSPITALISATION COMPLÈTE MÉDECINE

1 744 séjours avec une DMS de 10,33 jours et un taux d'occupation à 99%.

-19%

HÔPITAL DE JOUR

1 877 séjours en 2024 avec un IPDMS de 1,26. 1354 séances de chimiothérapies.

-5%

CONSULTATIONS SPECIALITÉS/CARDIO/ ENDO

11 753 consultations réalisées en 2024 contre 12338 en 2023.

+12%

PATIENTS HOSPITALISÉS EN SSR*

754 patients pris en charges en 2024 contre 675 en 2023.

+6%

ACTIVITÉ GLOBAL EMET*

Prise en charge en 2024 de : 134 patients en obésité et 211 patients diabétiques dont 88 admis en hospitalisation.

-8%

HOSPITALISATION À DOMICILE

En 2024, 104 séjours à domicile pour une DMS de 70,2 jours. 53% des patients habite à Mamoudzou.

-10%

INTERVENTIONS EMASP*

5 468 interventions réalisées dont 3896 à domicile pour l'année 2024.

-20%

ACTIVITÉ GLOBAL REEDUCATION

11 010 séances en hospitalisation 5548 séances en externes et 18528 consultations.

164

ENTRÉES EN HOSPITALISATION POUR CHOLÉRA

Age moyen est de 24 ans, et 55% concerne les hommes.

LES FAITS MARQUANTS 2024

- La poursuite du projet d'ouverture de la salle de coronarographie
- Mise en place d'une Education Thérapeutique sur le diabète gestationnel en maternité en collaboration avec le pôle Gynéco-Obs
- Le Comité de Liaison en Alimentation et Nutrition (CLAN) porté par le pôle, a mis en place une action de sensibilisation sur la prise en charge de la dénutrition sur le site de Mamoudzou, de Pamandzi, et des secteurs.
- Comme l'année dernière, l'unité VIH/VHB a mis en place un stand d'information pour la journée mondiale du VIH.
- Le renforcement des missions dont les spécialités sont non existantes au CHM (dermato, médecine physique et réadaptation infantile...



LES PERSPECTIVES 2025

- Poursuivre l'appropriation de la démarche qualité dans les services.
- Développer les projets spécifiques de chaque unité, notamment :
 - La mise en place du projet d'éducation thérapeutique concernant l'insuffisance cardiaque
 - La mise à jour des procédures et protocoles nécessaire à la qualité des soins dans tous les secteurs.

NÉONATALOGIE - PÉDIATRIE

Chef de pôle : Dr MUSZLAK Matthias
Cadre de pôle : Mme Christine ASSANI-ALI



92

Lits



4

Places



43

Personnel
médical



279

Personnel non
médical

16 lits

HC Soins
intensifs
néonatalogie

34 lits

HC pediatrie

4 lits

HC surveillance
continue
pédiatrique

14 lits

HC Réanimation
néonatale

24 lits

HC Médecine
néonatalogie

4 places
HJ pediatrie

Le service de néonatalogie est structuré autour de trois niveaux de soins :

- Réanimation néonatale,
- Soins intensifs néonataux,
- Médecine néonatale (prise en charge des pathologies néonatales hors réanimation).

Le service pédiatrie assure une prise en charge adaptée à l'âge et à l'état de santé de chaque enfant :

- Une unité d'hospitalisation complète de pédiatrie de 2 secteurs : un secteur grands enfants et un secteur nourrissons.
- Unité de Soins Continus pédiatriques
- Unité fonctionnelle temporaire de bronchiolite (ouverture 3 mois pendant la période de l'épidémie).
- Hôpital de jour pédiatrique
- Consultations pédiatriques

CHIFFRES CLÉS 2024

*Comparé à 2023

-10%

**SÉJOURS
NÉONATALOGIE**

836 séjours en 2024 : baisse liée essentiellement à la diminution des naissances.

11,23
JRS

**DMS
NÉONATALOGIE**

Une augmentation de **+2% de la durée moyenne de séjour [DMS]** en 2024.

-12%

**TAUX D'OCCUPATION
NÉONAT**

En 2024, **88%** contre **100%** en 2023.

+3%

**TAUX DE
MORTALITÉ**

42 Nourrissons **décédés** à l'issue de leur séjour de naissance en 2024 avec un pic en juin et en décembre.

-34%

**IDE EN
NÉONATALOGIE**

+11 IDE en néonatalogie

-0,27%

**SÉJOURS
PÉDIATRIQUES**

1 850 séjours en 2024, l'activité est impactée par la fermeture de 8 lits pendant 5 mois et 3 semaines

6,5
JRS

**DMS HC
PÉDIATRIE**

Pour **12 082 journées d'hospitalisation**, la DMS augmente de **1.2 j** en 2024.

+6%

**CONSULTATION
PÉDIATRIQUE**

5 773 consultations. Dont la télémedecine cumule **636 consultations** en 2024 (+25%)

-33%

**UNITE DE
BRONCHIOLITE**

401 patients (-199 patients) entrées et via les urgences dont **4 décès.**

184

EVASAN

Dont :
57 - GENERAL
38 - CARDIO
89 - CHIR

LES FAITS MARQUANTS 2024

LA NÉONATOLOGIE

- L'achèvement des travaux d'extension des soins intensifs et de la réanimation a permis d'augmenter la capacité, passant de 8 à 16 lits en soins intensifs et de 6 à 14 lits en réanimation.
- Une baisse des naissances considérable au sein du CHM: Cela permet au service de fonctionner en dessous de sa capacité maximale.

LA PÉDIATRIE

- La fermeture d'un secteur des nourrissons pédiatrie soit (8 lits fermés/16), pendant 5 mois, de janvier 2024 à mai 2024 soit 124 jours.
- La fermeture de l'USC pédiatrique qui a duré 21 jours, du 26/02/24 au 18/03/24.
- La campagne de vaccination du Synagis est réalisée sur deux périodes (novembre 2023 à avril 2024) .
- La campagne de Beyfortus qui a débuté en 2023, devait être assurée dans les services suivants : la maternité, la néo-nat et chez les nourrissons en 2024.



LES PERSPECTIVES 2025

LA NÉONATOLOGIE

- Renforcement des ressources humaines et stabilisation des équipes
- Développement des compétences des agents sur l'initiation et familiarisation des équipes avec des supports audiovisuels pour faciliter l'apprentissage des protocoles et des gestes techniques.

LA PÉDIATRIE

- Réorganiser la sectorisation en trois zones au lieu de deux en pédiatrie
- Accentuer le travail de mutualisation des compétences entre l'USC et la Pédiatrie HC, en sensibilisant les IDE. Ceci dans l'objectif de pallier les absences.
- Face à la montée en charge de l'activité de la salle de soins, revoir l'organisations des soins ainsi que la programmation des patients en pédiatrie

SANTE MENTALE

Chef de pôle : Dr AUBRY Yves
Directeur référent : M. VIVE Nicolas
Cadre de pôle : M. OLIVER Emmanuel



CHIFFRES CLÉS 2024

*Comparé à 2023

-20%

SÉJOURS PSYCHIATRIE

En 2024, **211 séjours**
dont **49 %** en
Hospitalisation libre
(HL) et **45%** SDTU*

+44%

DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR

La DMS est de **13,7
jours**
en 2024 contre 9.5
jours en 2023.

+3%

TAUX D'OCCUPATION

Le Taux d'occupation
est de **78%**
pour 166 patients
(76% en 2023).

-14%

FILE ACTIVE

En hospitalisation,
la file active est **166
patients** 194 en
2023.

+27%

ACTES EN CONSULTATIONS PSYCHIATRIE

1 3033 consultations
tous secteurs
d'activité confondus
contre 10 263 en 2023.

+26%

ACTES EN CONSULTATION CMP

11205 consultations
en 2024 contre 8898
en 2023.

+48%

ACTES EN CONSULTATION PEDOPSYCHIATRIE

1 599 consultations en
2024 pour 290 patients
contre 1078 en 2023.

-26%

CONSULTATIONS EN USMP

3 471 consultations ont
été réalisées en 2024 en
USMP, dont **2 686 en
consultation somatique.**

Le pôle SAME a vu le jour en janvier 2022.
Il regroupe 4 domaines :

- Psychiatrie externe répartis comme suite :
 - 4 CMP,
 - une psychiatrie de liaison
 - une équipe mobile de péri-crise
- Psychiatrie infanto-juvénile :
 - Ext Pédopsychiatrie Mamoudzou
 - Unité mobile pédopsychiatrie
- Psychiatrie Hospitalisation :
 - HDJ psychiatrie / Hospitalisation complète
- Unité Sanitaire en Milieu Pénitentiaire (USMP):
 - USMP Somatique
 - USMP Psychiatrie

LES FAITS MARQUANTS 2024

- Une forte mobilisation du secteur pédopsychiatrie autour de colloques, conférences, actions auprès du réseau associatif et scolaire, partenariat pérenne avec la Direction des affaires culturelles.
- Création d'une fresque géante sur la façade du CMPEA M'TSAPÉRÉ.
- La file active des patients suivis en extrahospitalier s'est réduite en fin d'année suite au passage du cyclone.
- L'offre de soins a diminué faute de locaux et seulement 8 places d'hospitalisation pour toute l'île.
- Pénurie de médecins chez les adultes.
- 54% des effectifs infirmiers présents avec la contrainte de la mutualisation des effectifs pour l'ouverture nécessaire des structures extérieures.



LES PERSPECTIVES 2025

- **M'TSAMBORO :**

Début de travaux pour une Maison à usage de CMP Adultes

Lancement de l'équipe mobile précarité sur le Nord

- **BANDRABOUA :**

Lancement de l'activité d'un CMPEA à la suite de location et travaux.

- **PAMANDZI :**

Début de travaux d'un local adapté à l'ouverture d'un CMPE

- **MAMOUDZOU :**

En recherche de bâtiments proche du CHM pour plus de locaux de CMP adultes

SANTE PUBLIQUE

Chef de pôle : Dr DE MONTERA Anne-Marie
Directeur référent : M. DEFOUR Jean-Mathieu
Cadre de pôle : Mme HAFIDHOU Sophia



8

**Personnel
médical**



58

**Personnel non
médical**

Le pôle santé publique est composé de plusieurs unités :

- Vigilances-risques sanitaires
- Actions de santé
- Médecine préventive

Le **Service Action Santé** est composé de plusieurs centres spécialisés dans la **prévention, le dépistage, le traitement et l'éducation thérapeutique** :

- CeGIDD (Centre gratuit d'information, de dépistage et de diagnostic)
- Centre de Léprologie (Suivi des patients atteints de lèpre)
- Centre de vaccination (consultations de pré-vaccination et conseils aux voyageurs)
- CLAT (Centre de Lutte Anti-Tuberculose: consultations, suivi et éducation thérapeutique)
- Addictologie (suivi médical et psychologiques, actions de prévention)

CHIFFRES CLÉS 2024

*Comparé à 2023

+71%

**CONSULTATIONS
CEGIDD**

**4430 consultations
CEGIDD** en 2024
contre 2 585 en 2023.

-6%

SÉROLOGIE*

Le CEGIDD a réalisé
7 268 sérologies
contre 7 701 en 2023.

-25%

**CONSULTATIONS
TUBERCULOSE**

2085 consultations
en 2024 contre 2769
en 2023.

-23%

**CONSULTATIONS
EN ADDICTOLOGIE**

480 consultations
médicales contre 625
en 2023.

+61%

**FILE ACTIVE EN
LÈPRE**

La file active est de
**169 patients en
2024** dont 166 des
cas de 15 ans et plus.

+22%

VACCINS

**36 044 doses de
vaccins** ont été faites
dont 50.5% administrés
aux enfants de -6ans.

+544%

**VACCINS SITE
MARTIAL HENRY**

L'activité est 6 fois plus
élevée que l'année 2023 :
3009 vaccins contre 467
en 2023.

16

**SORTIES
"ALLER VERS"**

Le CEGIDD a
développé ce projet
"aller vers" avec
l'ouverture des
antennes de Sada et
Dembéni en avril 2024.

*Un examen sanguin qui consiste à rechercher dans le sang la production d'anticorps après une infection par un micro-organisme

LES FAITS MARQUANTS 2024

Activité Vaccination et conseils aux voyageurs

- Le nombre de pèlerins a beaucoup progressé ; le nombre de vaccination contre la méningite et la fièvre jaune ont augmenté.
- La prise en charge autour de cas de maladies infectieuses (méningocoques).
- Un accord interservices concerne les patients atteints de drépanocytose. Ces patients viennent se faire vacciner gratuitement au centre de vaccination pour : typhim, pneumo 23 et grippe.
- Le projet de l'ARS « Aller vers », une ouverture des antennes de Sada et Dembéné, en Avril 2024.

Activité Tuberculose

- L'activité tuberculose est très variable et pour l'année 2024 : 37 nouveaux cas ont été détectés
- La population âgée nécessite beaucoup de Visite à domicile. En 2024, 84 visites à domiciles faites par les IDE.
- Des problèmes d'observance de traitements chez les adolescents, chez les enfants scolarisés et chez une certaine catégorie de la population (reconduites à la frontière) sont fréquents.

Le CeGIDD

- En 2024, le CEGIDD a sensibilisé près de 391 personnes lors d'interventions extérieures.
- A l'occasion de la Journée Mondiale du VIH (du 2 au 6 Décembre 2024), le CEGIDD a réalisé 172 TROD et 17 dépistages, 1 Trod VHB. Tous les TROD réalisés étaient négatifs. 16 sorties d'aller-vers ont été réalisées en 2024.

5 interventions au total au RSMA (partenariat conventionné)

L'addictologie

- Le pourcentage des jeunes de 30 ans reste toujours élevé par rapport à l'année dernière.
- 145 bilans sanguins et 11 vaccinations par les IDE.
- L'activité ELSA* a débuté au mois de juillet 2024 : 94 patients programmés, 62 venus et 32 non venus.
- Signature d'une convention entre la POPAM** et le CHM.



LES PERSPECTIVES 2025

Pour les actions de santé :

- Mise en place d'un logiciel-métier
- Circuit d'accueil-patient dédié au CegiDD (confidentialité, expertise)
- Mise en place d'une politique de communication interne et externe
- Pour la lèpre : améliorer le dépistage dans les villages
- Suivi exhaustif de tous les patients tuberculeux de Mayotte et de leur cas contact
- Penser à une coopération avec les Comores pour le suivi de tous les patients et une meilleure observance du traitement.

Pour le DIM :

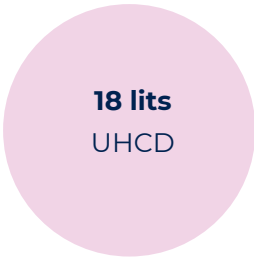
- Obtenir l'exhaustivité des séjours et améliorer leur valorisation
- Nécessité de mise à jour de l'outil CSAAR pour le codage des actes
- Finir l'informatisation des services du CHM

*Equipes de liaison et de soins en addictologie

**Plateforme Oppelia de Prévention et de soin des Addictions

URGENCES-SMUR-EVACUATIONS SANITAIRES-CAISSON HYPERBARE

Chef de pôle : GRAVAILLAC Alimata
Cadre de pôle : Mme BOMPOINT Arlette
Directeur référent : BLANCHARD Christophe



Le pôle URSEC « porte d'entrée du CHM », représente une activité conséquente du CHM avec le transport SMUR/SAMU et la prise en charge des urgences vitales immédiates, relatives et fonctionnelles au sein du Centre Hospitalier.

Il assure aussi l'activité d'EVASAN vers La Réunion et la métropole.

Le CESU assure quant à lui les missions pédagogiques de formation du SAMU avec une importance particulière résultant de l'isolement insulaire et du turnover.

Enfin, la médecine légale a intégré le pôle au 1er janvier 2023 augmentant ainsi les missions du pôle et permettant une meilleure prise en soin des patients relevant de ces unités (unité médico-judiciaire*, unité médico-légal et la chambre mortuaire).

CHIFFRES CLÉS 2024

*Comparé à 2023



PASSAGES AUX URGENCES

45 176 passages dont :
17% moins d' 1 an
25% moins de 16 ans
56% Entre 17 et 34 ans
2% Plus 75 ans



TEMPS DE PASSAGE MOYEN

Le temps est de 11h pour les +75 ans.



HOSPITALISATIONS SUITE AU PASSAGE

dont :
24% en chirurgie
22% en pédiatrie
17% en UHCD
16% en médecine
14% en réanimation



ENTRÉES EN UHCD

Une forte baisse dû à la fermeture partielle ou totale de l'UHCD :
1 116 séjours contre 5 910 en 2023.
La DMS est de **1.73**



NOMBRE AGENTS FORMÉS

Agents des urgences formés par le centre d'enseignement des soins d'urgences (CESU).



NB DE DOSSIERS DE RÉGULATION

47 229 dossiers de régulation en 2024 dont :
45 520 de régulation médicale soit 96,38%.



SORTIES SMUR

En 2024, **2 166 sorties** dont :
58% terrestres
42% aériennes



EVASAN

1797 départs : une légère hausse dont :
46% départ urgentes.
74% patients affiliés
28% de mineurs.



UMJ* : NOMBRE D'ACTES

dont **1582** tel que fixé dans la convention (renforcement de la médecine légale du vivant).



ACTES CAISSON HYPERBARE

655 Actes réalisés dont 197 séances en 2024, soit **159% d'augmentation.**

LES FAITS MARQUANTS 2024

- Les barrages routiers survenus en début d'année ont fortement perturbé la mobilité des agents et l'accessibilité des sites.
- Régulation déportée SAMU zonal 974 - Appel tout 15
- L'épidémie de choléra qui a touché le territoire a nécessité une mobilisation rapide et soutenue des équipes médicales et paramédicales
- Plusieurs mois de fermeture pour l'UHCD adulte et l'UHCD pédiatrique.
- Le passage du cyclone Chido le 14 décembre 2024 a bouleversé l'organisation du service.
- Activité de l'UMJ en nette hausse, avec des moyens qui ne suivent pas cette progression.
- Certification des ARM
- Reprise formation hélitreuillage
- Locaux CESU inaccessibles: formation annulées



LES PERSPECTIVES 2025

Pour les urgences :

- Mise en place d'une équipe médicale et d'une équipe d'encadrement stables, garante d'un pilotage serein, d'un accompagnement des équipes et d'une continuité organisationnelle
- Un effort soutenu sur la formation et la montée en compétences, afin de valoriser les parcours, sécuriser les missions et favoriser la polyvalence.

Pour le CESU:

- La certification QUALIOPI est un objectif pour le CESU 976
- Relance de l'activité formation suite au passage du cyclone

Pour le SAMU:

- Répondre à la réglementation et à une expansion de l'activité avec la mise en place d'un superviseur
- Accentuer la formation des agents
- Ouverture d'un SAS* et d'une régulation libérale

Pour le SMUR:

- Mise en place EPMU** CMR
- Poursuivre les formations SSE, obstétrique et pédiatrique

Pour UMJ:

- Mise en place du logiciel « Médilégiste » pour uniformiser les pratiques, assurer une meilleure traçabilité des actes, assurer une transparence quant aux entrées
- Evaluation et reprise des protocoles si nécessaire
- Centralisation et veille du traitement des réquisitions judiciaires.

Pour le service EVASAN:

- Réorganisation et optimisation du service EVASAN afin d'améliorer la qualité des soins

**Service d'accès aux soins*

***Équipe Paramédicale de Médecine d'Urgence*

LES MOYENS AU SERVICE DES PATIENTS

1

Ressources Humaines

2

Ressources financières

3

**Ressources techniques et
logistiques**

5

Ressources informatiques



RESSOURCES HUMAINES

PERSONNELS NON MEDICAUX

-1%

**ETP
REMUNÉRÉS**

+48%

TITULARISATION

24%

**TURN
OVER**

9%

ABSENTÉISME

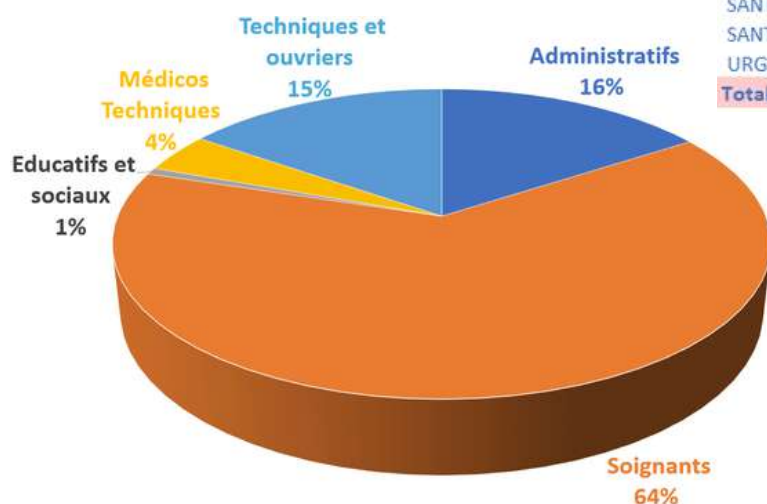
+17%

**DÉPART À LA
RETRAITE**

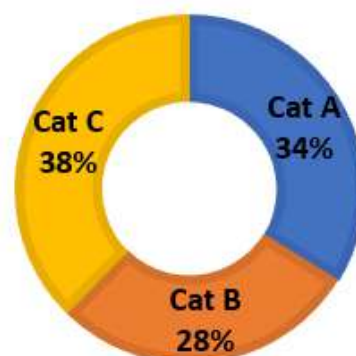
La politique active de pérennisation des agents a permis la nomination de 52 agents et 300 agents sont titularisés en 2024.

Cependant, l'ETPR moyen du personnel non médical a baissé, soit 36 ETPR en moins par rapport 2023, sans doute en lien avec le départ massif à la retraite.

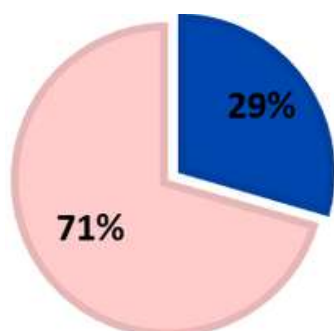
POLE	Equivalent temps plein 2023	Equivalent temps plein 2024	Δ
BLOC OPERATOIRE-REANIMATION-ANESTHE	226,11	307,06	36%
DIRECTIONS FONCTIONNELLES	809,93	807,12	0%
GYNECOLOGIE-OBSTETRIQUE	422,81	414,61	-2%
MEDECINE DE SECTEURS	287,79	290,17	1%
MEDECINE-HAD-EMASP-SRR	251,65	175,14	-30%
MEDICO-TECHNIQUE	180,90	179,96	-1%
NEONATOLOGIE-PEDIATRIE	265,40	284,66	7%
SANTE MENTALE	101,25	100,39	-1%
SANTE PUBLIQUE ET VIGILANCES	24,16	54,28	125%
URGENCES-SMUR-EVACUATIONS SANITAIRE	285,21	205,50	-28%
Total général	2855,22	2818,88	-1%



CATÉGORIE PERSONNEL NON MEDICAL



Répartition du personnel par sexe et par âge

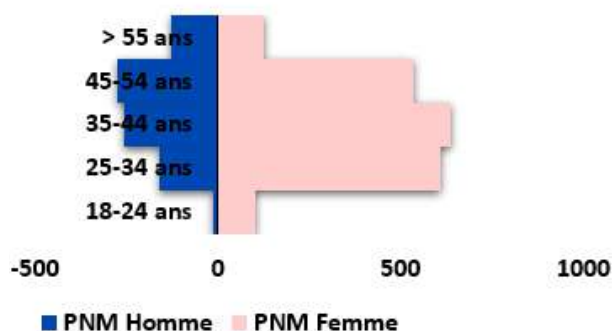


830,00
ETPR HOMMES



1988,88
ETPR FEMMES

PYRAMIDE DES AGES



Le nombre de femmes au CHM reste en augmentation et génère un déséquilibre sur la parité Homme/Femme soit 71% de femmes contre 29% d'hommes sur l'effectif PNM.

Personnels médicaux

-2%

ETP
REMUNÉRÉS

-9%

ETPR PRATICIENS
TITULAIRES

+3%

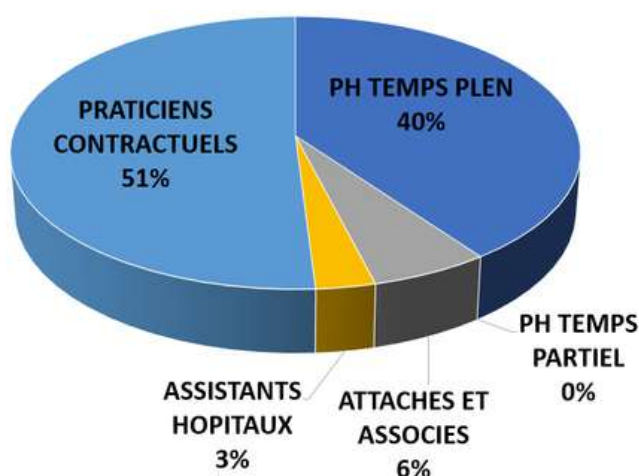
ETPR
PRATICIENS
CONTRACTUELS

4%

TAUX
D'ABSENTÉISME

239%

TURN OVER



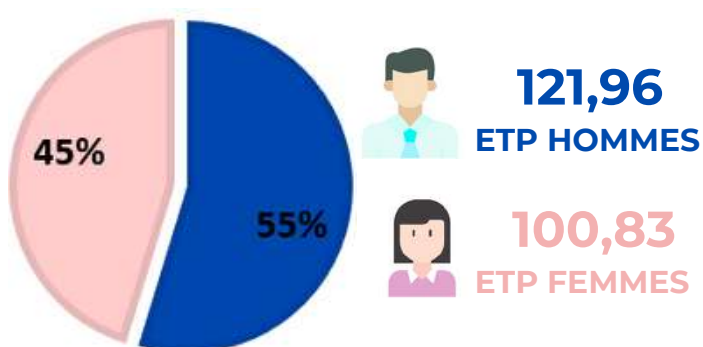
Bien que le taux d'absentéisme soit en baisse, 3,85% contre 11,11% en 2023, le recours aux remplaçants et contrats de courte durée continue à augmenter avec un taux de turn-over de +5% par rapport à 2023.

Une politique d'attractivité est mise en place pour faire face au désert médical, force est de constater que le **personnel hospitalier titulaire** est en baisse pour l'année 2024, soit **9 ETPR en moins** par rapport à 2023.

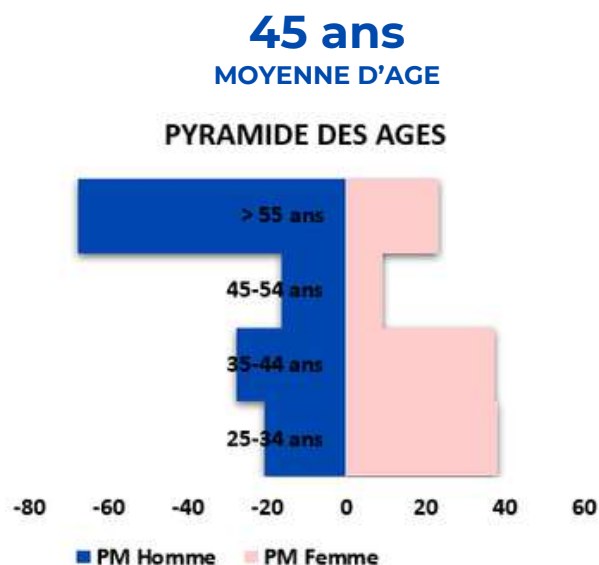
POLE	Equivalent temps plein 2023	Equivalent temps plein 2024	Δ
BLOC OPERATOIRE-REANIMATION-ANESTHE	38,68	51,28	33%
DIRECTIONS FONCTIONNELLES	6,00	4,82	-20%
GYNECOLOGIE-OBSTETRIQUE	11,38	11,53	1%
MEDECINE DE SECTEURS	48,84	44,10	-10%
MEDECINE-HAD-EMASP-SRR	24,94	24,76	-1%
MEDICO-TECHNIQUE	18,65	19,36	4%
NEONATOLOGIE-PEDIATRIE	23,39	22,83	-2%
SANTE MENTALE	7,73	10,23	32%
SANTE PUBLIQUE ET VIGILANCES	9,11	7,39	-19%
URGENCES-SMUR-EVACUATIONS SANITAIRE	39,06	26,50	-32%
Total général	227,77	222,79	-2%

Le personnel médical a diminué, passant de 222,79 ETPR en 2024 à 227,77 en 2023, soit **-4,98 ETPR**.

Répartition du personnel par sexe et par âge



Le personnel médical est plus masculin avec des tranches d'âges homogènes et une moyenne d'âge stable par rapport à 2023.



Restauration et vie quotidienne



- Titres-restaurant à hauteur de 11€ (participation de l'établissement à hauteur de 60%).
- Cafétéria sur site accessible aux agents durant les heures de service (hors nuits et WE)
- Stationnement gratuit sur le parking réservé au personnel hospitalier
- Moyens de garderie : 1 crèche à Pamandzi, 2 crèches à Mamoudzou (possibilité de bénéficier d'une réservation de place en crèche/garderie (places limités))

Transport

- Mise à disposition de bus pour les agents (dessert au Nord, Sud et Petite terre)



Formation et Carrière



- Possibilité de se former tout au long de sa carrière
- Possibilité de partir en études promotionnelles
- Le recours au recrutement interne est privilégié

Association AMICALE

Groupe Associatif qui propose :

- des bon réductions dans divers commerces et hôtels partenaire
- des randonnées, voyages, loisirs... (adhésion annuelle de 15€)



Prestations sociales via le CGOS

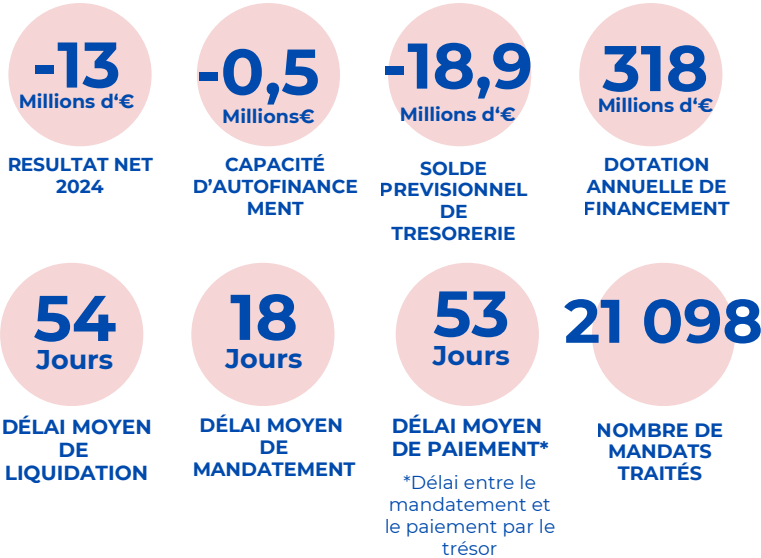
- Aides remboursables et/ou non remboursables en cas de difficultés,
- Compensation financière en cas de passage à demi-traitement (jusqu'à 150 jours)
- Prime de départ à la retraite
- Participation aux vacances : jusqu'à 600 euros remboursés selon le quotient familial,
- Chèques vacances, bons culture, loisirs et activités pour les enfants.



RESSOURCES FINANCIÈRES



Chiffres clés



Le CHM est le seul établissement financé exclusivement par dotation annuelle de financement (DAF).

Avec ce mode de financement, rigide et peu adapté au contexte local, l'établissement doit proposer une offre de soins et une qualité de soins satisfaisante à la population de Mayotte dont nous connaissons la dynamique de croissance.

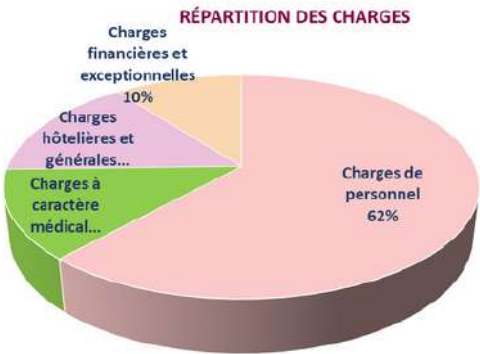
Les difficultés que connaît l'établissement notamment en terme de trésorerie sont imputables à ce mode de financement.

Afin d'améliorer les marges de manœuvre, un plan d'optimisation des dépenses est mise place.

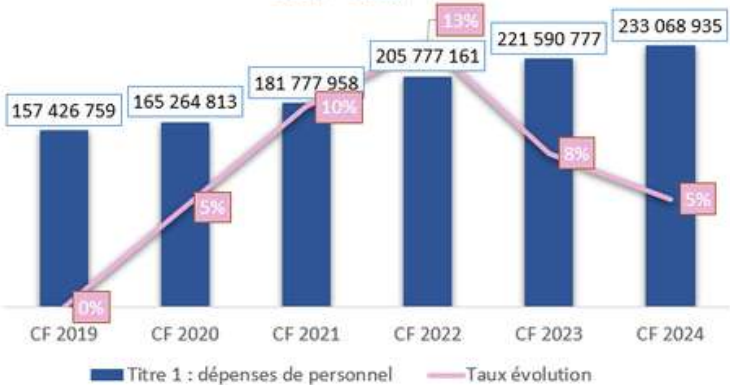
Ce plan est piloté grâce aux outils développés en interne (requêtes et tableaux de bord).

COMPTE D'EXPLOITATION 2024

COMPTE D'EXPLOITATION 2024						
Libellé des charges	Charges			Produits		
	2023	2024	Evolution en %	2023	2024	Evolution en %
TITRE 1 - Charges de personnel	221 590 777 €	233 068 935 €	5%	302 539 571 €	326 549 578 €	8%
TITRE 2 - Charges à caractère médical	49 533 481 €	48 602 994 €	-2%	602 298 €	582 113 €	-3%
TITRE 3 - Charges hôtelières et générales	62 927 150 €	56 664 914 €	-10%	44 993 772 €	52 003 410 €	16%
TITRE 4 - Charges financières et exceptionnelles	36 960 903 €	53 864 576 €	46%			
Total des Charges	371 012 311 €	392 201 418 €	6%	348 135 641 €	379 135 101 €	9%
				Libellé des Produits		
				TITRE 1 - Produits versés par l'assurance maladie		
				TITRE 2 - Autre produit de l'activité hospitalière		
				TITRE 3 - Autres produits		
				Total des Produits		
				DEFICIT 2023 - 22 876 670 €		
				DEFICIT 2024 - 13 066 317 €		



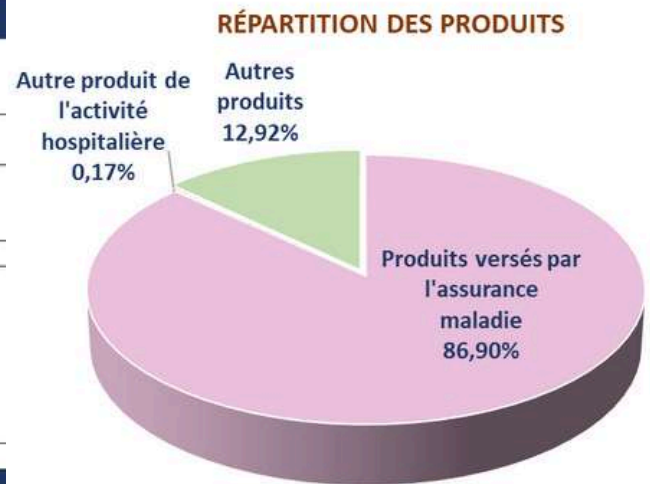
Evolution dépenses de personnel 2019 - 2024



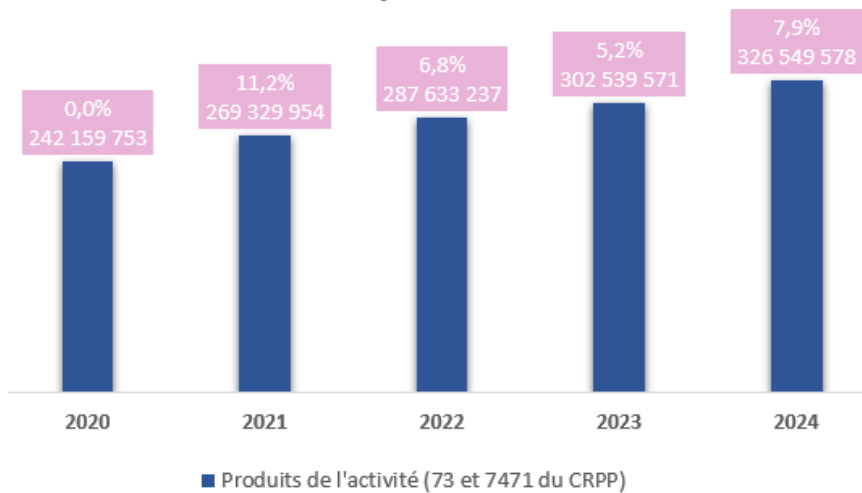
Evolution des charges à caractère hôtelier et général 2019 - 2024



Libellé des Produits	2023	2024	Evolution en %
Dotation annuelle de financement	275 139 158	318 413 228	16%
Fonds d'intervention régional (FIR)	8 903 970	7 515 410	-16%
Financement de la psychiatrie et du SRR	18 496 443	620 949	-97%
Total des produits versés par l'assurance maladie	302 539 571 €	326 549 578 €	8%
Dont :			
Produits faisant l'objet d'une tarification spec non PEC par l'AM	602 298	582 113	-3%
Total Autres produits d'activité hospitalières	602 298 €	582 113 €	-3%
Dont:			
Rétrocession de médicaments	609 888	796 077	31%
Produits de gestion courante	8 778 271	7 239 715	-18%
Produits financiers	3 330 000	3 330 000	0%
Subvention d'exploitation et participations	1 607 772	1 154 000	-28%
Variation des stocks à caractère médical	16 331 655	16 046 503	-2%
Total Autres produits	44 993 772 €	37 473 870 €	-17%
Total général	348 135 641 €	364 605 561 €	5%



Evolution des produits de l'activité



Ce qu'il faut retenir :

- Un déficit de 13 millions d'euros , en baisse par rapport à l'année précédente - 22 Millions.
- Revalorisation de la dotation annuelle de financement, +16% suite à une rencontre ARS/Direction des finances.
- Maitrise de l'évolution de nos dépenses, seulement 2% augmentation alors que l'inflation est de 2,6%
- Baisse de 10% des dépenses à caractère hôtelier et général
- Forte tension en matière de trésorerie

Les outils de pilotage

- L'un des objectifs de l'année 2024 de la direction des finances et du contrôle de gestion était le développement d'outils de pilotage et la mise en place d'indicateurs de suivi.
- Nous avons choisi d'utiliser le logiciel Power BI pour nos tableaux de bord. L'exemple présenté ici reprend les principaux indicateurs financiers. D'autres tableaux de bord sont disponibles notamment pour les ressources humaines et la logistique.
- En 2025, nous allons poursuivre ce travail en dotant l'ensemble des directions de tableau de pilotage.

TABLEAU DE BORD FINANCE



Power BI

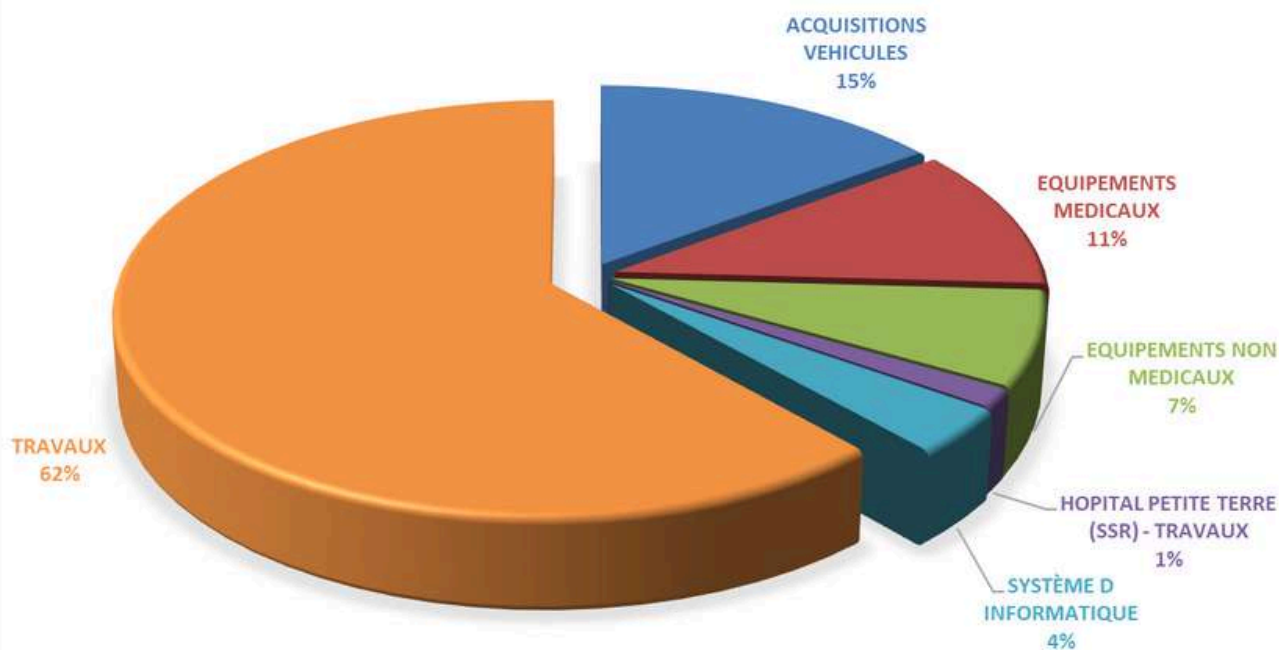


Évolution des dépenses d'investissement



- Les dépenses d'investissement en 2023 s'élèvent à 8 978 118 € contre 25 991 040 € soit une baisse de 65%. Principalement sur les équipements médicaux, non médicaux et informatiques.
- En 2022, l'établissement avait mobilisé le REACT UE.

Répartition des dépenses d'investissement 2023, par type d'opération



ACQUISITIONS VÉHICULES



1 330 659€

ÉQUIPEMENTS MEDICAUX



993 495 €

ÉQUIPEMENTS NON MEDICAUX



665 429 €

SYSTÈME D'INFORMATIQUE



324 940 €

TRAVAUX



5 533 783 €

RESSOURCES LOGISTIQUE, ACHATS ET DES TRAVAUX



Chiffres clés

322 643

REPAS SERVIS

154 566

PETITS DÉJEUNERS SERVIS

106

ÉQUIPEMENTS MEDICAUX

539.8

TONNES DE LINGES SALES TRAITÉS

4 801

INTERVENTIONS DE MAINTENANCE BIOMÉDICAL

5882

INTERVENTIONS GMAO *

*Gestion de maintenance assistée par ordinateur

Le service achats et logistique assure :

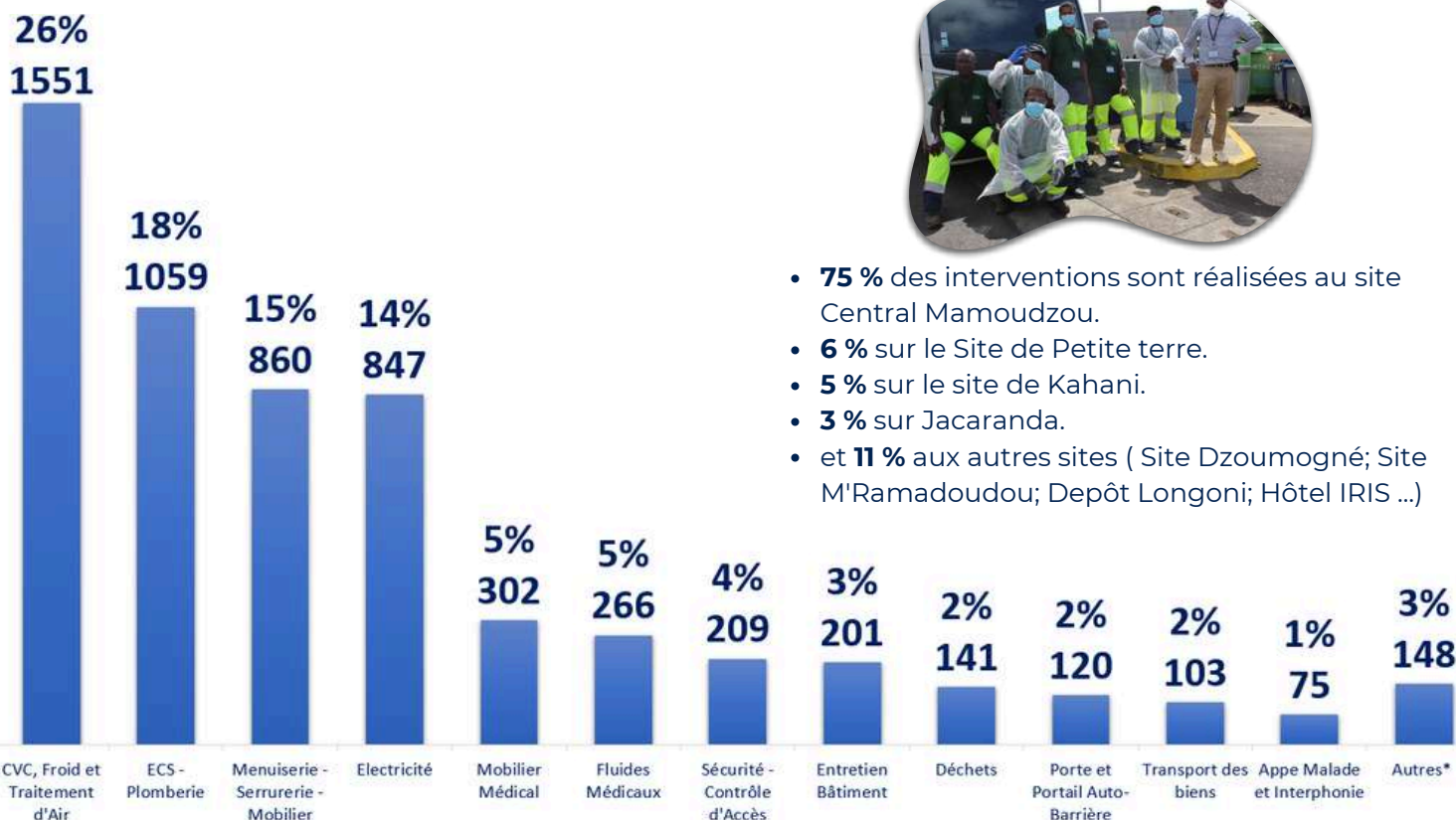
- les achats d'exploitation (magasin et autres),
- les achats d'investissements, (mobilier, véhicules ...),
- les achats biomédicaux,
- la commande public
- la logistique interne (repas patients, linges, transport, livraison...).

Le service technique assure :

- la maintenance et entretien des sites (électricité, climatisation, les espaces verts ...),
- les travaux d'exploitations,
- la sécurités.

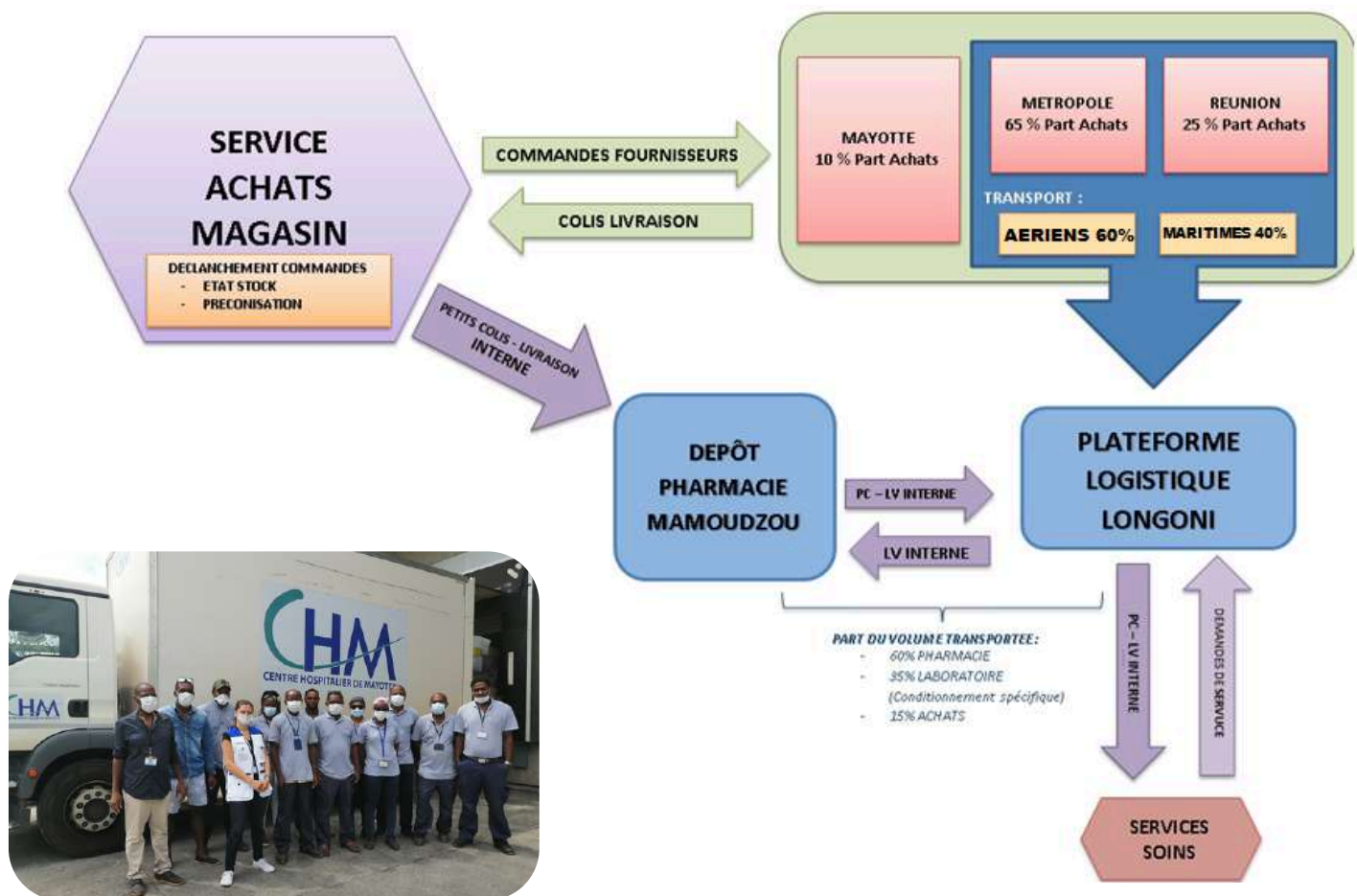
Le service rénovation et construction pour les nouveaux projets de construction.

Le nombre d'interventions GMAO réalisées par domaine



- **75 %** des interventions sont réalisées au site Central Mamoudzou.
- **6 %** sur le Site de Petite terre.
- **5 %** sur le site de Kahani.
- **3 %** sur Jacaranda.
- et **11 %** aux autres sites (Site Dzoumogné; Site M'Ramadoudou; Dépôt Longoni; Hôtel IRIS ...)

Cartographie sur la logistique des achats stockables



Le coût du fret aérien devient insoutenable.

Une inversion urgente de la stratégie logistique s'impose : réduire l'aérien au strict nécessaire et renforcer le maritime pour rétablir l'équilibre financier tout en maintenant la performance logistique de l'hôpital par les actions suivantes :

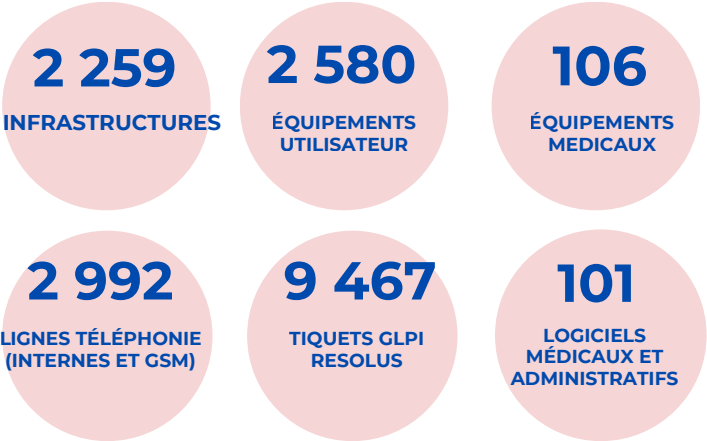
- **Rebasculer progressivement l'activité de fret vers le maritime :**
 - à ce jour, seulement 16 % du budget fret maritime engagé
 - Capacité de transport plus importante à moindre coût
 - Réduire la pression financière sur la ligne aérienne
- **Réserver le fret aérien uniquement aux produits sensibles :**
 - Produits pharmaceutiques
 - Produits de laboratoire
 - Éventuellement, produits à haute criticité pour les soins
- **Limiter au maximum le transport par avion pour les autres familles de produits, sauf en cas d'urgence justifiée.**



Suite au passage du cyclone Chido, l'hôpital a été confronté à une situation logistique exceptionnelle. **La destruction du plateforme logistique de Longoni** a gravement perturbé la chaîne d'approvisionnement.

RESSOURCES INFORMATIQUES

Chiffres clés



Le CHM dispose de solutions complètes à la pointe de la technologie reposant sur des standards reconnus.

Ce maillage territorial garanti **l'accès à l'ensemble des services et applications de l'hôpital** depuis n'importe quel site.

En 2024, plusieurs outils informatiques ont été mis en place au profit des agents pour une meilleure gestion, faciliter la communication des informations et améliorer la productivité des services.

En exemple :

- Un portail permettant aux professionnels médico-soignants de disposer **à l'imagerie, aux résultats de biologie et à l'historique globale du dossier médical du patient**. Cela facilite le quotidien des professionnels et améliore la qualité de la prise en charge des patients.
- un département de cyber sécurité est mis en place en 2024, ayant pour ambition, une infrastructure technique sécurisée, robuste et fonctionnelle.

Parc infrastructure

Salles machines	Serveurs physiques	Serveurs virtuels	Baies de stockage	Capacité stockage	Locaux informatiques	Switchs	Bornes Wi-Fi	Pare-feu
2	20	400	6	520 To	102	198	1015	4

Parc matériels utilisateurs

Clients légers	PC portables	Postes fixes	Imprimantes
900	500	380	800

Parc téléphonie

Lignes internes	Lignes GSM
2180	812

Évolution des tickets d'assistance GLPI

2024	Janv	Févr	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Nb tickets	779	649	1041	847	763	715	867	720	831	968	863	502

IMAGERIE



Mise en place de la plateforme ITIS pour la prise en charge des AVC

Permet l'encadrement des demandes d'examens d'imagerie urgents et programmés et garanti notamment les échanges avec les neurologues de la Réunion pour la prise en charge des AVC.

RESTAURATION



Mise en place du logiciel SRD pour la gestion des repas des patients

Permet une gestion optimisée de la consultation diététique et nutritionnelle du patient ainsi que la production et la distribution de repas en vue d'accompagner l'utilisateur au plus près du patient.

RADIOLOGIE



Déploiement d'un portail d'accès aux radios depuis l'extérieur

Permettre aux patients et aux professionnels de santé extérieurs au CHM d'accéder aux images et comptes-rendus. Cette solution permet de se passer des impressions des radiographies.

SERVICE AUTO



Informatisation du service auto

Mise en place d'un logiciel de gestion de parc automobiles pour le suivi des véhicules, la réservation et la maintenance

DÉPARTEMENT D'INFORMATION MÉDICALE (DIM)



Mise en place d'une intelligence artificielle (IA) au service du codage médical

Ce projet vise à faciliter le codage PMSI et ainsi apporter un gain de temps à l'équipe TIM. L'IA, alimenté par les données de la DPI (Dossier Patient Informatisé), aura une base fiable pour déterminer et suggérer des éléments dans le processus de codage PMSI.

INSTITUT DES ÉTUDES DE SANTÉ, COOPÉRATION ET PARTENARIAT

6

Institut des études de santé

7

Coopération avec le CHU de la Réunion

8

Autres partenariats avec les structures privées



INSTITUT DES ÉTUDES EN SANTÉ

Directeur des IES :

M.SALIME Aynoudine

Cadre Supérieur de Santé Coordinnatrice pédagogique :

Mme MARCZYNKOWSKI Sandrine



L'institut des Études en Santé de Mayotte (IES) comprend et 4 dispositifs d'accompagnements.

5 filières certifiantes :

- **Un Institut de Formation en Soins Infirmiers**, (IFSI)
- **Un Institut de Formation au diplôme d'Aide-Soignant** (IFAS)
- **Un Institut de Formation au diplôme d'Auxiliaire de Puériculture**
- **Une École de Puéricultrices d'Etat** (EPE)
- **Une Antenne de formation des Infirmiers de Bloc Opératoire Diplômés d'Etat** (IBODE)
en partenariat avec l'école d'IBODE et l'Université de Nantes depuis septembre 2024

Quatres dispositifs d'accompagnements pour :

- L'accès à l'IFSI (25 places)
- L'accès aux spécialités infirmières : puéricultrices d'Etat (20 places), infirmiers de Bloc opératoire d'Etat (10 places) et infirmiers anesthésistes d'Etat (10 places).
- Deux dispositifs d'accompagnement des infirmiers et cadres, aux fonctions de tuteur de stage et de maitre de stage

CHIFFRES CLÉS 2024

150

ÉTUDIANTS IDE

+39% d'étudiants IDE
en plus en 2024.
les étudiants infirmiers
d'état représentent 77%.

29

ÉTUDIANTS IPDE

Le nombre
d'étudiants en 2024
n'a pas évolué par
rapport à 2023.

8

ÉTUDIANTS IBODE

L'antenne de formation
d'infirmier de bloc
opératoire diplômé d'état
a été ouverte en 2024. Il
s'agit de la 1ère promotion.

62

PROFESSIONNELS FORMÉS

Une baisse de -24%
professionnels formés
au **fonction de tuteur**
par rapport à 2023.

147

ÉTUDIANTS ACCUEILLIS EN STAGE À MAYOTTE

Une baisse de **-4%** à
cause de l'insuffisance
de structure d'accueil
au niveau capacité
d'accueil et spécialités.

97%

TAUX DE RÉUSSITE INFIRMIERS DIPLÔMÉS D'ÉTAT

Une évolution de
+10% en 2024 par
rapport à 2023 (88%
réussite en 2023).

100%

TAUX DE RÉUSSITE INFIRMIERS PUER

Depuis 2023, le taux de
réussite des infirmiers
puéricultrice reste à
100%.

77

ÉTUDES PROMOTIONNELLES

+6% d'agents accueillis
en formation à l'IES en
2024 dont:
51 en promotions IDE
18 en promotions IPDE
8 en promotion IBODE

BILAN 2024

- Organisation d'une Journée Portes Ouvertes le 23 février 2024 malgré le blocage de Mayotte par les collectifs : 54 visiteurs
- Poursuite des partenariats de stage institutionnels avec Aix en Provence, Brest, Saint Egrève, Toulouse et Villeneuve sur Lot et organisation des suivis pédagogiques individuels en stage sur l'Hexagone
- Séminaire d'équipe en avril avec mise en place des responsabilités des enseignements par année de formation sauf pour quelques UE transversales dont l'UE 2.11 « Pharmacologie et thérapeutiques ».
- Sélection candidats campagne Parcoursup 2024: 72 candidats confirmation de vœux
- Sélection par concours FPC 2024 en avril : 18 candidats retenus et 3 reports pour 2025
- Sélection par concours IPDE en janvier 2024 : 15 admis dont 1 report pour 2025
- Participation aux journées CEFIEC les 14 et 15 février 2024 par Mme MARCZINKOWSKI, coordinatrice pédagogique.
- Participation aux Journées Des Infirmiers (JDI) à Marseille par une CF les 3 et 4 avril 2024
- Valorisation du travail partenarial à travers un reportage télévisé réalisé par France Télévision et diffusé sur Mayotte la 1ère le 27/03/2024.
- Rencontre des responsables des stages à la Réunion pour le développement de la coopération entre Mayotte et la Réunion par le coordonnateur de stage en janvier 2024
- Participation aux journées nationales d'études puéricultrice ANPDE les 16 et 17 mai.
- Participation de l'équipe à diverses manifestations à Mayotte dans le but de promouvoir la formation IDE et les métiers de la santé
- Audit de renouvellement Qualiopi de l'Institut des Etudes en Santé les 4 et 5 décembre 2024 qui a confirmé la certification de l'IES sans aucune réserve.
- Utilisation de Wooflash une plateforme basée sur l'utilisation de flashcards (cartes-éclair) visant à offrir aux apprenants une solution de révision et d'appropriation des connaissances.



LES PERSPECTIVES 2025

- Reconduction et planification des cours de soutien à la formation infirmière du dispositif du samedi matin pour la prochaine rentrée universitaire.
- Mise en place du dispositif de parcours spécifique d'accès des aides-soignants à la formation infirmière directement en 2ème année (arrêté du 13 juillet 2023)
- Développement des pratiques de simulation en santé pour l'ensemble des formations
- Poursuite de la réhabilitation des locaux actuels suite aux dégâts provoqués par le cyclone CHIDO
- Poursuivre et renforcer l'accompagnement des étudiants délocalisés sur les IFSI partenaires sur l'Hexagone.
- Elargissement du réseau des partenaires de stage hors de Mayotte
- Promotion des formations paramédicales et des métiers de la santé auprès du public et des partenaires via les médias locaux, la réactualisation du site Web, etc.
- Poursuite de l'engagement dans la démarche qualité et anticipation de l'audit de renouvellement Qualiopi prévu avant le mois d'avril 2025.

COOPÉRATIONS AU SEIN DU CHM

DANS LE CADRE DES MISSIONS (57 missions réalisées)



CLINIQUE SAINT CLOTILDE

FAV (fistule artério-veineuse): 3 missions

Cardiologie : 11 missions



ASSISTANCE PUBLIQUE - HÔPITAUX DE MARSEILLE

2 missions Fentes palatines

ASSISTANCE PUBLIQUE - HÔPITAUX DE PARIS- NECKER

2 missions Ophtalmologie



CHU BREST

1 mission Médecine Physique et Réadaptation Pédiatrie

CHU GRENOBLE

1 mission Urétroplastie

CHU RENNES

1 mission Ophtalmologie



CHU LA REUNION

- 3 missions Cardio-pédiatrie
- 1 mission Dermatologie
- 5 missions Endocrinologie
- 3 missions Fistule Artério-Veineuse
- 1 mission Génétique
- 1 mission Maladies hémorragiques rares
- 1 mission Médecine Physique et Réadaptation Pédiatrique
- 4 missions Néphropédiatrie
- 4 missions Oncopédiatrie
- 13 missions Unité Médecine Judiciaire / Unité Médecine Légale

DANS LE CADRE DES ASSISTANTS SPÉCIALISTES À TEMPS PARTAGÉS*

De 2022 à 2024, **13 assistants partagés** ont été accueillis au sein de notre établissement en collaboration avec le CHU de la Réunion et le CHU AP-HP de la Sorbonne.

Définition : Un assistant spécialiste à temps partagé est accueilli par les établissements de santé partenaires durant 2 années consécutives et continues. En plus de ses missions cliniques, l'ASP participe à des activités pédagogiques (comme l'encadrement d'internes...), d'enseignement et de recherche.*

Toutes les spécialités peuvent être concernées, en particulier les spécialités pour lesquelles les établissements rencontrent des problèmes de recrutement.

AUTRES PARTENARIATS AVEC LES STRUCTURES PRIVÉES



L'ARS Mayotte a pour mission de définir et de coordonner la politique de santé sur l'ensemble de l'île.



La FHF réunit et représente les hôpitaux et établissements médico-sociaux publics, comprenant les établissements et services pour personnes âgées et personnes en situation de handicap.



Partenaire du CHM, cette association a pour objectif d'assurer la promotion, l'organisation et la gestion des programmes de dépistage des cancers.



Le réseau REPEMA est un partenaire du CHM. Cette association a pour principal objectif d'améliorer, renforcer la qualité et la sécurité de la prise en charge en périnatalité.



L'association REDIABYLang, accueille des personnes diabétiques de type 1 et 2, de diabète gestationnel ou toute personne désirante s'informer sur la pathologie et ses complications.



Le GRAND CADI de Mayotte est aussi partenaire du CHM. La convention a pour objectif de favoriser la pratique des rites funéraires au CHM dans le respect des croyances des mahorais.



Le GIE IMM comprenant le CHM et le cabinet d'imagerie médicale de Mayotte met à disposition des usagers un IRM.



Le CHM s'engage à stocker un produit alimentaire non médical, le plumpy nut, utilisé comme complément alimentaire pour les enfants souffrant de malnutrition.



La CSSM de Mayotte assure l'évacuation sanitaire dans le cadre de l'assurance maladie maternité de Mayotte, au patient dont le diagnostic, le traitement ou le suivi thérapeutique ne sont pas réalisables dans le département.



L'organisme MAYDIA, hébergé dans les locaux du CHM, est le centre de dialyse pour les patients souffrant d'insuffisance rénale



Partenariat dans le cadre des conventions CRA /ESI mais aussi la convention INTERC pour la coopération régionale sanitaire avec les Comores.



Installation d'une antenne de déclaration de naissance au sein du CHM.

